

E-TRAININGS PARA EMPRESAS

RESUMEN DE PRODUCTOS
MICROLEARNING

Abril De 2024



Tabla de contenidos

Habilidades de liderazgo

Aspectos esenciales del liderazgo

Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron...	7
No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea	8
Tengo la sensación de que mi interlocutor no está siendo sincero...	9
El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo	10
Me cuesta tratar por igual a todos mis empleados	11
Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa	12
Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio	13
Me cuesta aceptar los elogios de los demás	14
Fomentar la motivación con elogios	15
Las etapas de desarrollo de un equipo	16
Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados	17
Un proceso de incorporación que crea unión	18
Encontrarle el sentido a las tareas	19
Conocerse mejor con la ventana de Johari	20

Dirección de equipos

Mis empleados consideran innecesaria la formación continua	21
Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina...	22
Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados	23
Formar empleados con planes de aprendizaje	24
Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando...	25
Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven...	26
Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia	27
Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo	28
Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas	29
Cómo denegar un ascenso	30
Acuerdo de objetivos holístico	31

Dirección de equipos híbridos/virtuales

Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan	32
Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital	33
No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja	34
Reforzar la cohesión en un equipo híbrido	35
Formar a los empleados que teletrabajan	36
Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo	37
Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones	38

Tabla de contenidos

Habilidades de liderazgo

Estilos y funciones de liderazgo

No sé cómo tratar los miedos irracionales de mis empleados en...	39
Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de...	40
No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe	41
Conversaciones de coaching con los empleados	42
El modelo GROW	43
Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus...	44
Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene...	45
No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de...	46
Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal...	47
Gestionar los conflictos como líder lateral	48
Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario	49
Herramientas para practicar el liderazgo lateral	50
Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del...	51
Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos...	52

Tabla de contenidos

Habilidades personales

Planificación personal

No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletra...	53
Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente	54
Mantener la concentración con la monotarea	55
Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN	56
El método SMART	57
Priorización inteligente con la matriz Eisenhower	58
Gestionar el tiempo en el teletrabajo	59
Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero	60

Posicionamiento personal

Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la em...	61
Los demás siempre interfieren en mis decisiones	62
Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona	63
Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión	64

Desarrollo personal

¿Ocupará la IA mi puesto de trabajo?	65
No entiendo para qué sirve la IA	66
Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci	67
Lectura comprensiva con el método SQ3R	68
¿Qué es la IA generativa y para qué se utiliza?	69
Me cuesta encontrar mi punto de partida en el proceso de apren...	70
Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien	71
Me tomo mi trabajo demasiado a pecho	72
Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo	73
Me resulta difícil ver el sentido de las tareas rutinarias aburridas	74
Una vista sana con la regla 20-20-20	75
Practicar la atención plena para mantener la calma	76
Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad	77
Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE	78
¿Cómo encontrar la motivación?	79
Vincular tareas e intereses con el job crafting	80
Using signature strengths for professional development	81
Saber trabajar con pasión	82
Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro	83

Tabla de contenidos

Habilidades empresariales

Dotes de venta

Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis...	84
Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión	85
Explicar a los clientes un cambio de precio	86
Evaluar las necesidades: cómo conocer toda la información nece...	87
Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis...	88
Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes	89
No me atrevo a establecer contactos en eventos	90
Me incomodan mucho las llamadas en frío	91
No quiero presionar a mis clientes	92
Mis clientes encuentran el producto demasiado caro	93
No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos	94
No parezco simpático	95
I Don't Know What My Customers Really Want	96
I Want To Deepen My Customer Relationships Without Being Annoy...	97
Mis empleados no practican la venta cruzada	98
Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones	99
Entablar buenas relaciones con los clientes	100
Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con...	101
Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes	102
Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases	103
Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre...	104
Manejar las objeciones con el método de confirmación	105

Dotes de negociación

La netiqueta y cómo causar buena impresión en línea	106
El concepto Harvard	107

Formación para los formadores

Transmitir eficazmente conocimientos en línea	108
Tratar con participantes difíciles durante las formaciones	109
Guiar a los participantes por las cinco fases de una formación	110

Moderación y presentación

Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago...	111
No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión	112
Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los...	113
Presentar en línea con profesionalidad	114
Implicar a los participantes durante una reunión en línea	115
Realizar reuniones en línea eficaces	116
Elementos básicos de una presentación	117
Planificar con antelación para presentar más relajado	118
Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión	119

Tabla de contenidos

Habilidades empresariales

Agilidad e innovación

Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de...	120
Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista	121
Herramientas ágiles para el día a día: crear personas	122
Reuniones retrospectivas	123
Fomentar la creatividad con el método Walt Disney	124
¿Qué es la agilidad?	125
Reglas de oro para la creación de prototipos	126
¿Cómo se empieza a crear un prototipo?	127
¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros?	128
Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR	129
El stand-up meeting como método de control de las tareas	130
Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos	131
Trabajar eficazmente en un equipo scrum	132
Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles	133
Atreverse y dominar el entorno VUCA	134
Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum	135
Taller de cultura organizacional	136
Los 9 valores ágiles	137
Big Data: un breve repaso	138
Protección de datos	139
Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pen...	140
Visualizar los procesos con Kanban	141
Racionalización del flujo de valor con el line balancing	142
Finding root causes with the Ishikawa diagram	143
Siete tipos de residuos	144
Mejorar continuamente con el ciclo de Deming	145

Estrategia

El proceso de toma de decisiones	146
----------------------------------	-----

Tabla de contenidos

Habilidades de comunicación e interacción

Comunicación

Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera...	147
No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene...	148
Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle	149
Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación	150
No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maledu...	151
No he entendido información importante, pero no me atrevo a pre...	152
Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea	153
Mejorar la comunicación con el modelo iceberg	154
Protegerse con el método de las 4 íes	155
Encontrar buenas historias	156
Cautivar a los oyentes con el viaje del héroe	157
Storytelling: contar historias convincentes	158
Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización	159
Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores	160
Comunicación no violenta	161

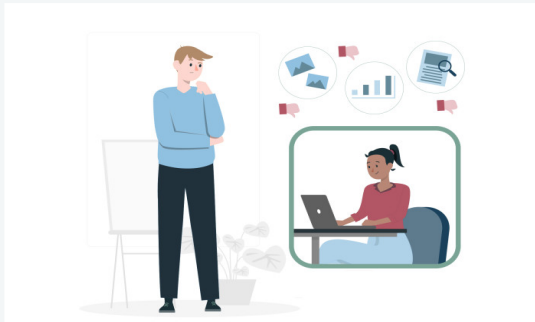
Gestión de conflictos

Los conflictos me tiran para atrás	162
Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto	163
Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser asertivo y empático	164

Trabajo en equipo

Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal	165
Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy...	166
Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso...	167
Cómo dar buen feedback	168
Ganar visibilidad teletrabajando	169
Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido	170
Cómo vencer los prejuicios	171
Reconocer y evitar los sesgos	172
Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas	173

Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron los esperados



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Delegar con éxito tareas a los empleados

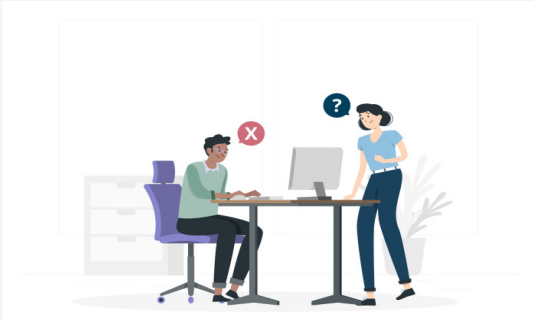
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Delegar tareas, aunque sean divertidas

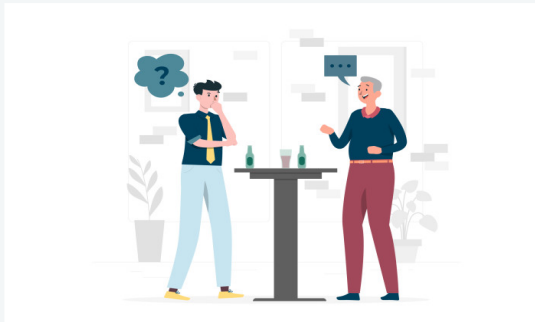
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Tengo la sensación de que mi interlocutor no está siendo sincero en la entrevista de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de abordar los sentimientos desagradables y evitar los prejuicios hacia los candidatos de forma empática y apreciativa.

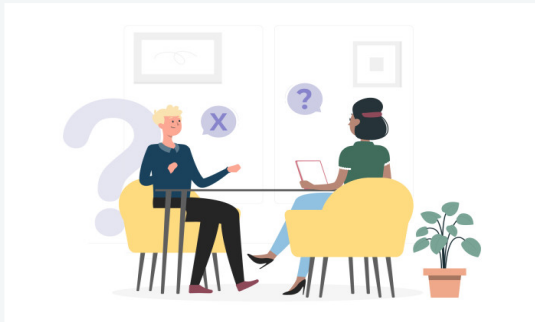
Grupo objetivo

Directivos;

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ver el potencial de los candidatos

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me cuesta tratar por igual a todos mis empleados



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Tratar a los empleados de forma justa y respetuosa, teniendo en cuenta sus necesidades individuales.

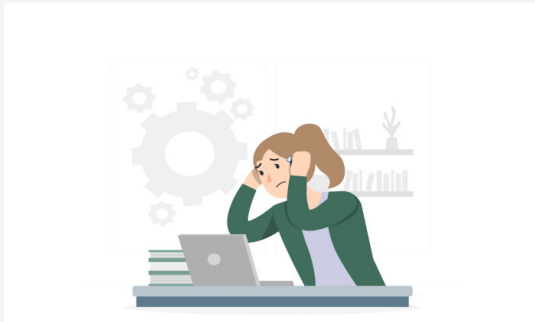
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



4 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Discutir los problemas de forma constructiva y empática con los miembros del equipo.

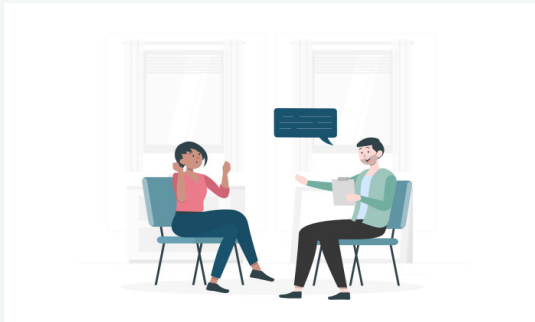
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Elogiar de forma concreta, sincera e individual.

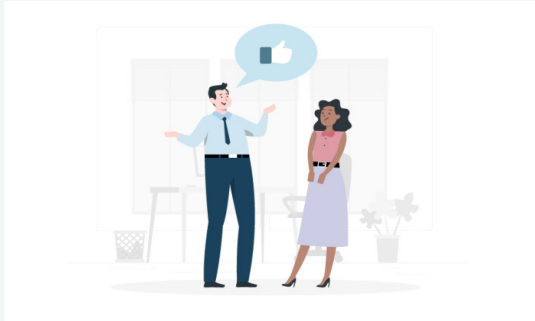
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me cuesta aceptar los elogios de los demás



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender a aceptar los elogios

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Fomentar la motivación con elogios



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Elogiar correctamente

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Las etapas de desarrollo de un equipo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de seleccionar las medidas adecuadas para fomentar el espíritu de equipo.

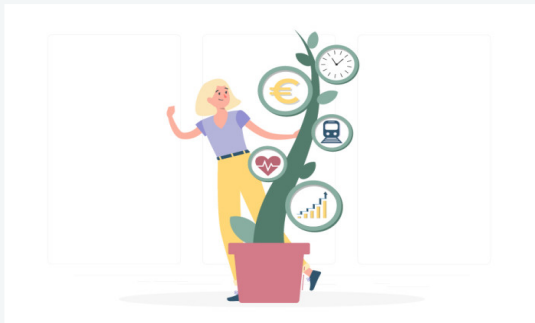
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ofrecer beneficios corporativos útiles

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Un proceso de incorporación que crea unión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Integrar a los empleados en la empresa

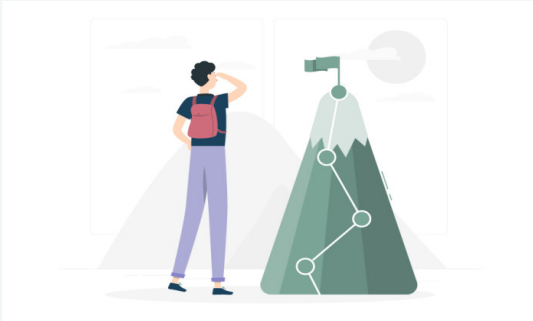
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Encontrarle el sentido a las tareas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Inspirar a los empleados con un propósito real

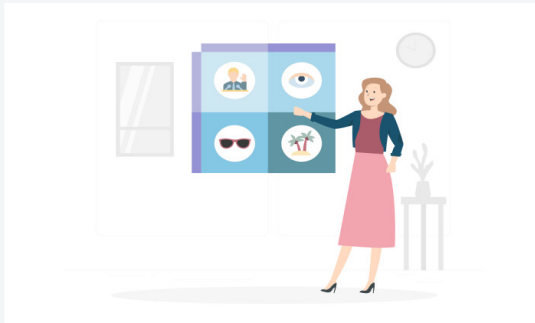
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Conocerse mejor con la ventana de Johari



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender cómo puedes conocerte mejor con la ventana de Johari

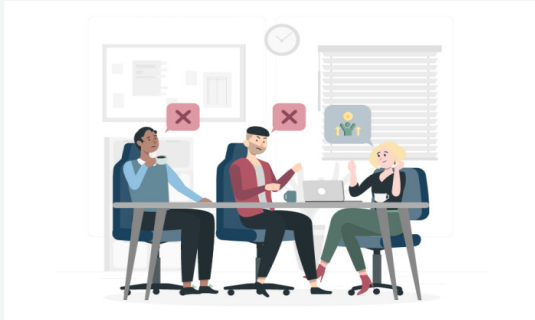
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mis empleados consideran innecesaria la formación continua



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir al equipo la importancia del aprendizaje permanente mediante el compromiso y practicando con el ejemplo.

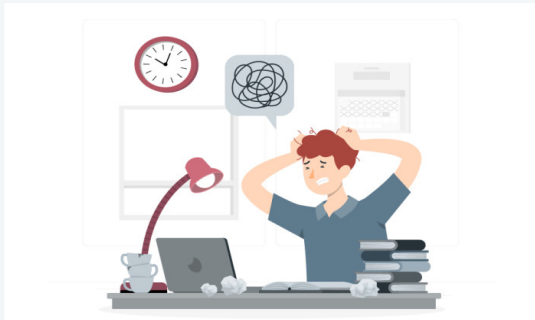
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina diaria



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Encontrar y respetar los tiempos de aprendizaje junto con los empleados

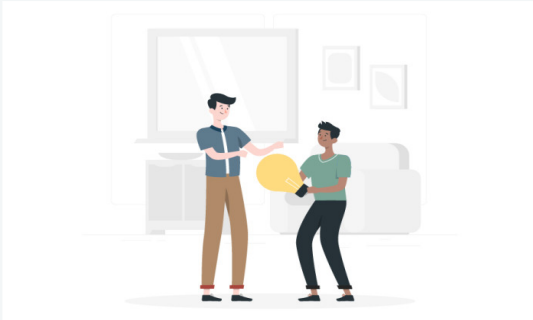
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Desarrollarse mediante el intercambio

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Formar empleados con planes de aprendizaje



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Diseñar planes de aprendizaje junto con los empleados a fin de comprobar los progresos realizados

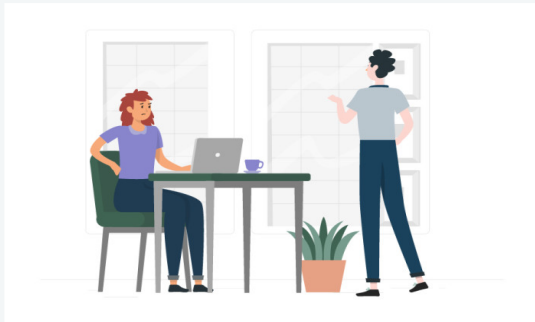
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando el rendimiento del equipo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Abordar los errores y evitarlos juntos en el futuro.

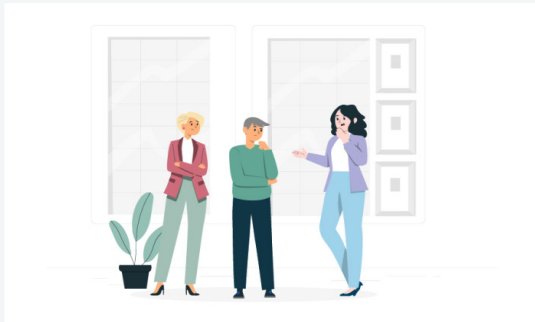
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven directivo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Tratar hábilmente con empleados veteranos como joven directivo

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comunicarse de forma apreciativa entre grupos de edad y ganarse el respeto por la propia actuación/experiencia.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Reaccionar de forma constructiva cuando un miembro del equipo está creando un mal ambiente de trabajo.

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comunicar objetivos ambiciosos.

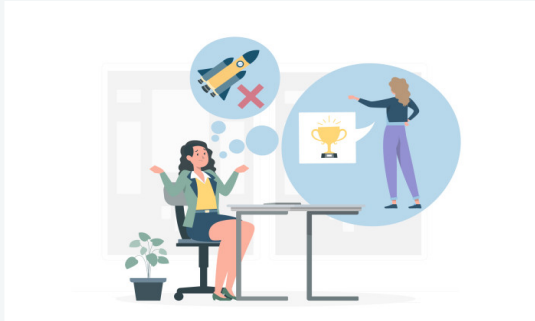
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Cómo denegar un ascenso



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Reaccionar con claridad y aprecio a la propuesta de ascenso de un miembro de tu equipo.

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Acuerdo de objetivos holístico



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Diseñar los acuerdos de objetivos de forma holística

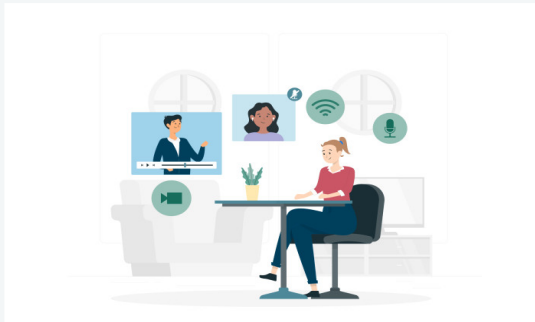
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Crear un vínculo con los empleados

Grupo objetivo

Ejecutivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Proporcionar a los empleados un apoyo específico durante la introducción de innovaciones digitales.

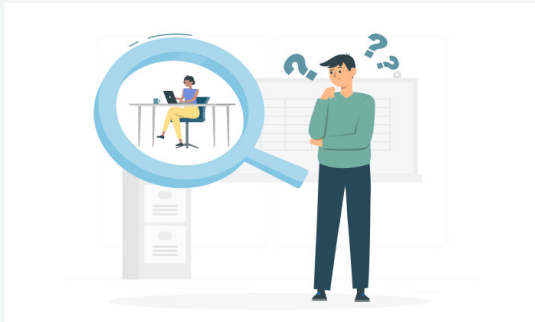
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio con empleados que teletrabajan.

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Reforzar la cohesión en un equipo híbrido



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Reforzar la conexión y el intercambio en el equipo híbrido

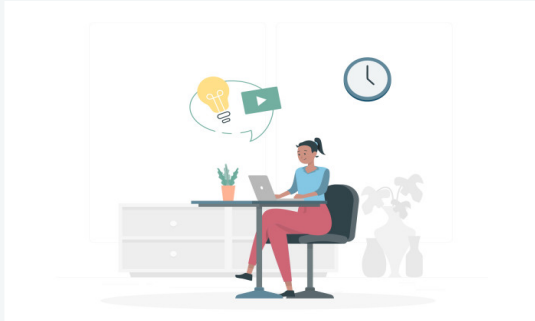
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Formar a los empleados que teletrabajan



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Formar a los empleados que teletrabajan

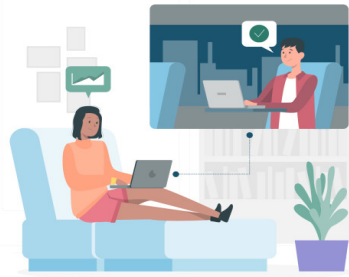
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Garantizar los resultados en el teletrabajo

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Celebrar reuniones disruptivas e inclusivas con equipos híbridos

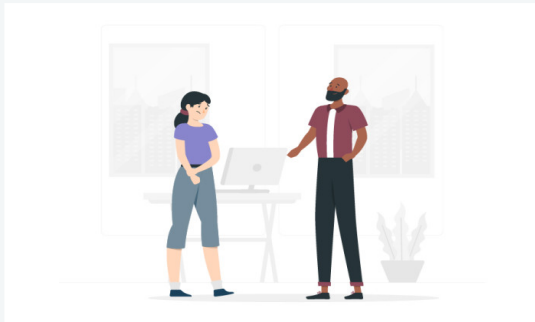
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No sé cómo tratar los miedos irracionales de mis empleados en tiempos de crisis



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de reaccionar con sensatez ante los temores de los empleados en tiempos de crisis.

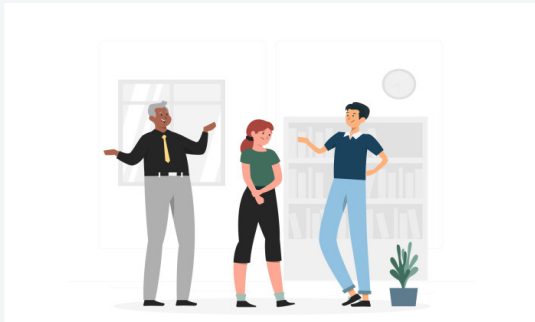
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de jefa



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Reforzar la confianza en uno mismo y acabar con las faltas de respeto en el equipo.

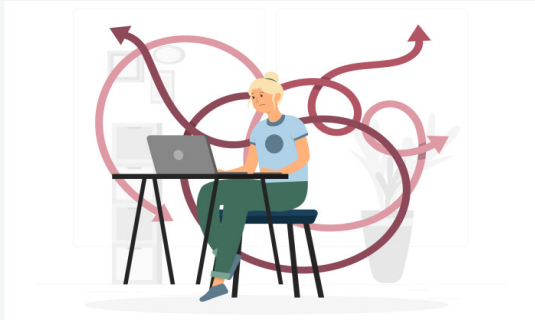
Grupo objetivo

Directivos (especialmente mujeres)

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe



Disponible en los siguientes idiomas:



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Reducir las expectativas de perfección y desarrollar un estilo de liderazgo auténtico.

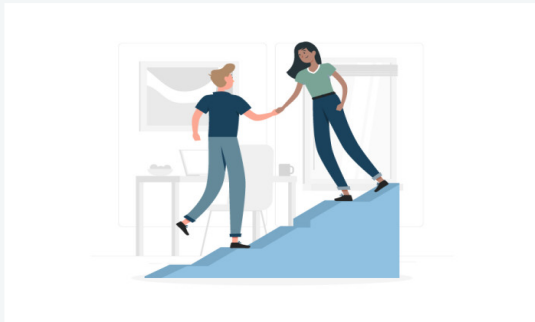
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Conversaciones de coaching con los empleados



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Tener conversaciones de coaching con los empleados

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

El modelo GROW



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar las cuatro fases del modelo GROW

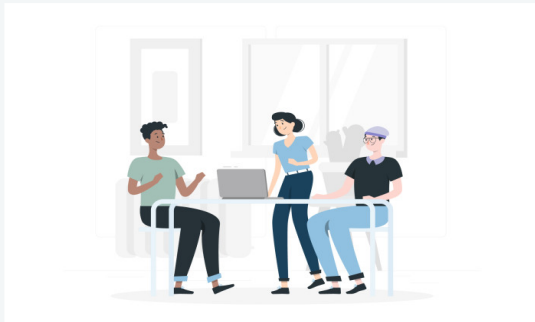
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus propias capacidades



Disponible en los siguientes idiomas:



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Expresar agradecimiento y encontrar la solución individual adecuada para tu equipo

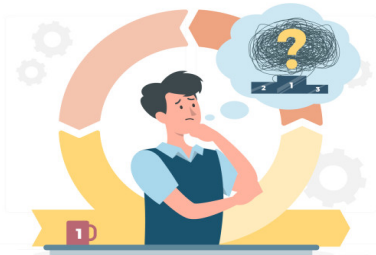
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene miedo al futuro



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Identificar y tratar las necesidades y los temores de los empleados para que puedan afrontar los cambios.

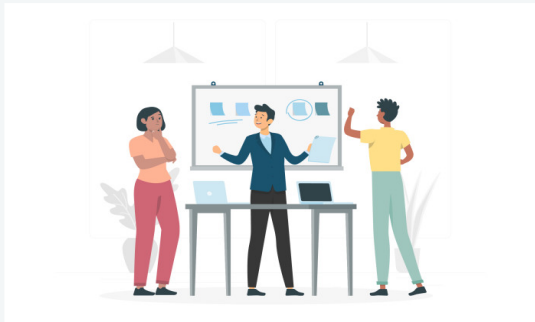
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de líder lateral



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Actuar de forma competente y asertiva como líder.

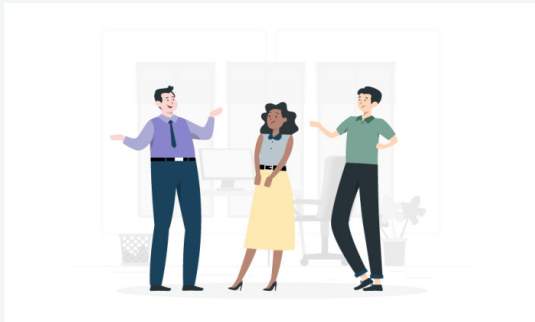
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal y lo profesional



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio entre los niveles profesional y personal.

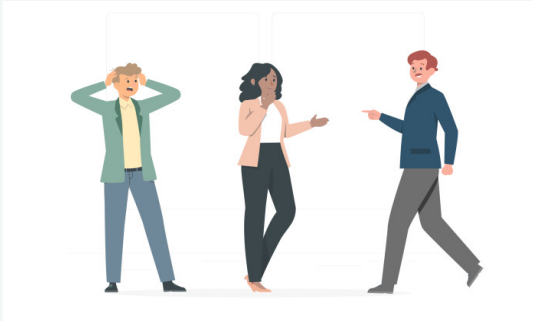
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Gestionar los conflictos como líder lateral



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de gestionar los diferentes tipos de conflictos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender el liderazgo lateral y comenzar los proyectos con una visión clara

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Herramientas para practicar el liderazgo lateral



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer las diferentes técnicas del liderazgo lateral.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del cambio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer los consejos de liderazgo para cada fase de las 4 habitaciones de la gestión del cambio

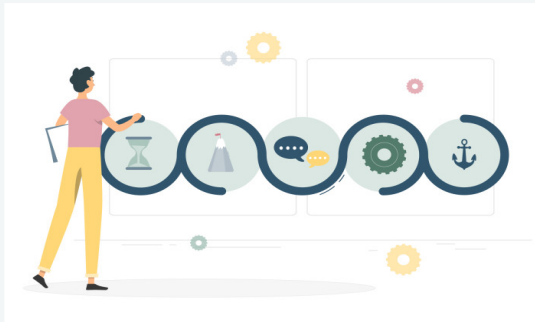
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos de cambio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conoce las cinco fases de los procesos de cambio y los consejos para gestionar al personal en cada una de ellas

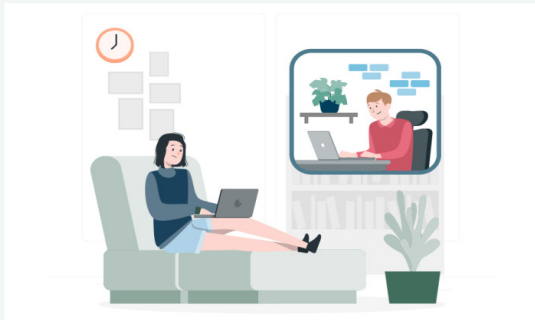
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Gestionar el tiempo en el teletrabajo

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conciliar el trabajo y la familia mientras se teletrabaja.

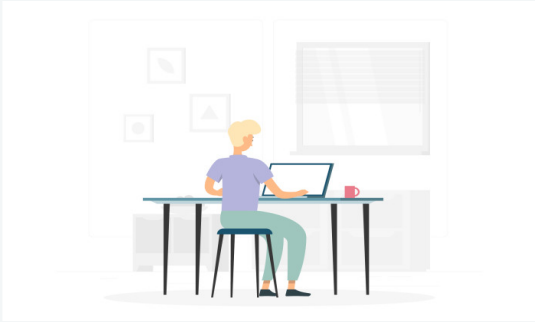
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mantener la concentración con la monotarea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender a trabajar en una tarea de forma concentrada

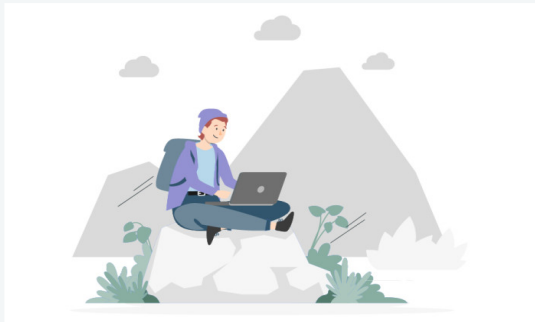
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método ALPEN

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

El método SMART



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Formular objetivos según la lógica SMART

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Priorización inteligente con la matriz Eisenhower



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Utilizar la Eisenhower con seguridad

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Gestionar el tiempo en el teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Estructurar eficazmente el tiempo de trabajo y distinguirlo claramente de las pausas y el tiempo libre

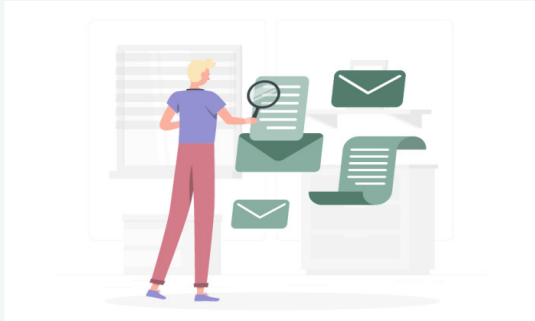
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Crear orden en la bandeja de entrada

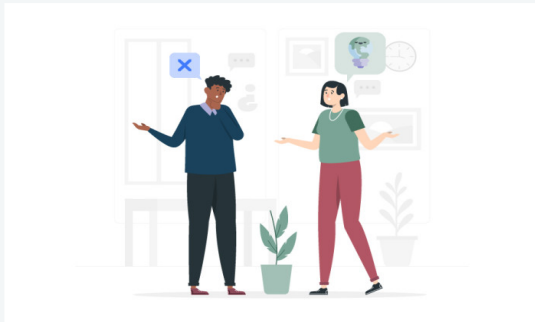
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la empresa



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



4 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- No cejar en el empeño y convencer a empleados y directivos de que vivan y hagan negocios de forma sostenible.

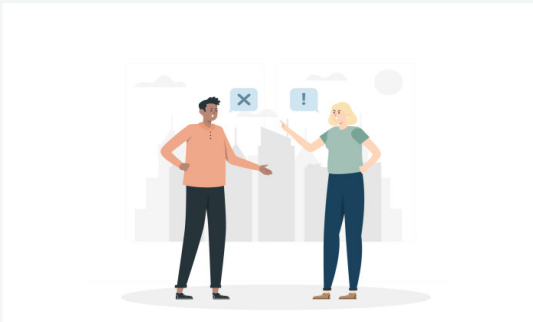
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Los demás siempre interfieren en mis decisiones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Tomar decisiones por ti mismo y no por lo que te digan los demás

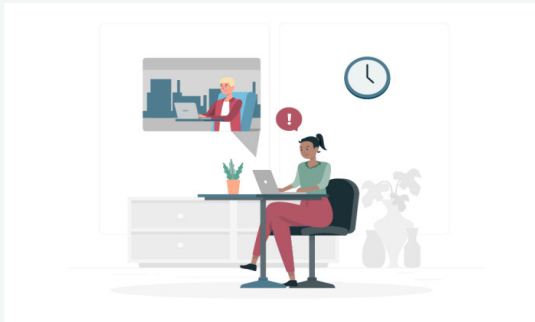
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Respetar los límites propios ante el comportamiento los demás.

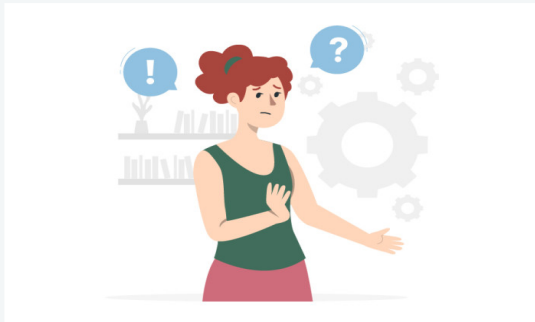
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Tomar decisiones fundamentadas y contrastadas.

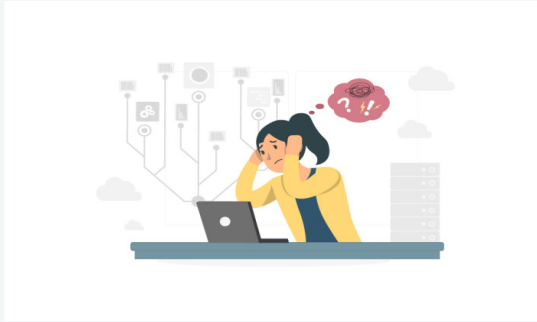
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

¿Ocupará la IA mi puesto de trabajo?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Superar el miedo a la IA y ser capaz de utilizarla en beneficio propio.

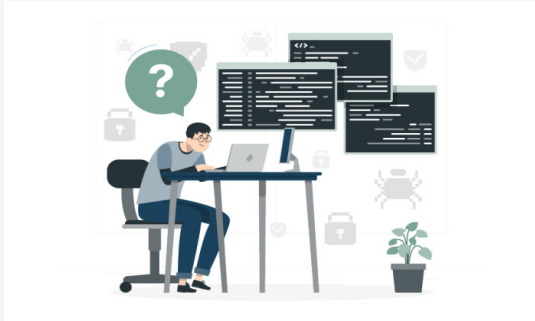
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No entiendo para qué sirve la IA



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Abordar el tema de la IA con confianza y sin miedo.

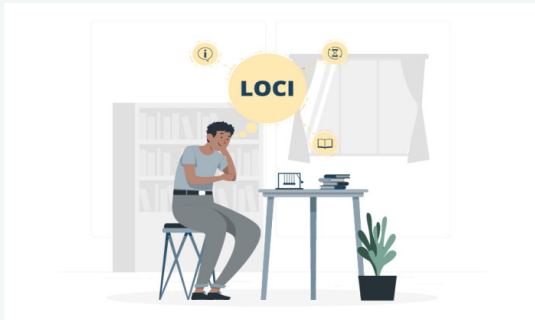
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método de loci

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Lectura comprensiva con el método SQ3R



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método SQ3R

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

¿Qué es la IA generativa y para qué se utiliza?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos del funcionamiento de la IA generativa y cómo utilizarla.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me cuesta encontrar mi punto de partida en el proceso de aprendizaje



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Motivarse para el aprendizaje y el desarrollo personal

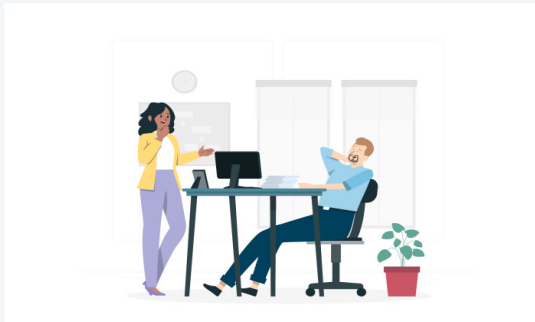
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

Inglés

Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Atender las preocupaciones y demandas excesivas de tus compañeros de forma apreciativa, empática y confidencial.

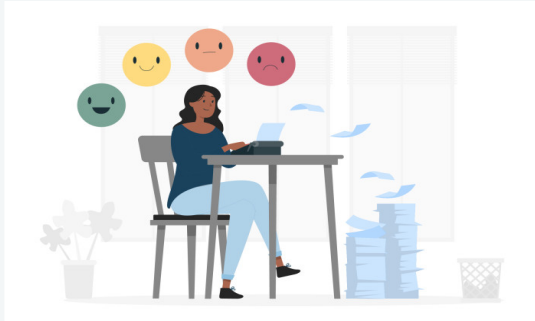
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me tomo mi trabajo demasiado a pecho



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de regular el propio compromiso emocional en el trabajo.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de afrontar de forma constructiva las debilidades e incertidumbres.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me resulta difícil ver el sentido de las tareas rutinarias aburridas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



4 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Reinterpretar personalmente las tareas rutinarias

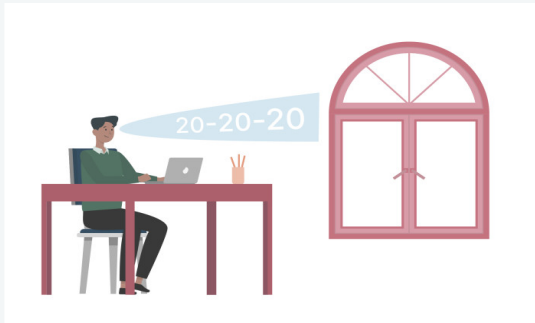
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Una vista sana con la regla 20-20-20



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender la regla 20-20-20 y aplicarla en el día a día.

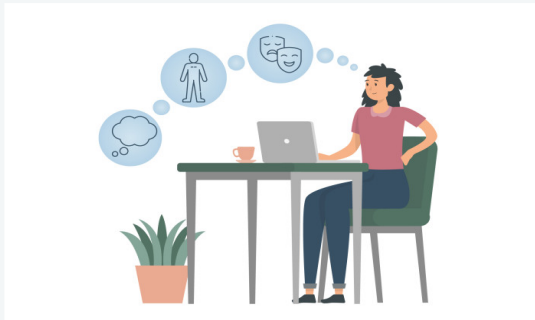
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Practicar la atención plena para mantener la calma



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Actuar con conciencia en el día a día

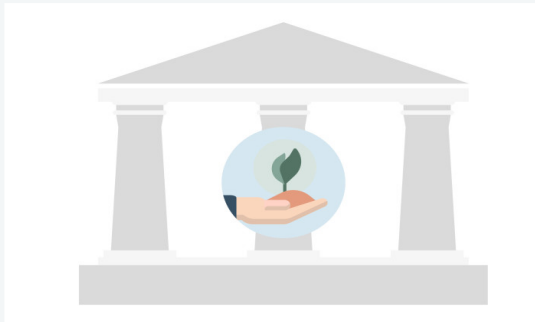
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Actuar de forma más sostenible en trabajo.

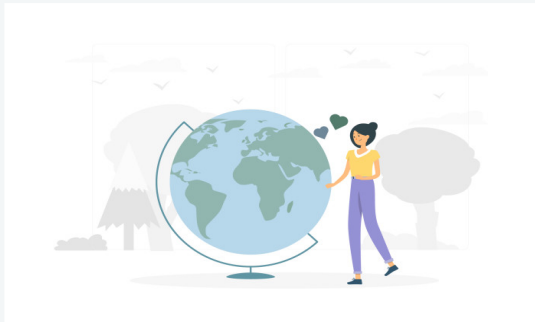
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprometerse con una vida laboral sostenible y consciente.

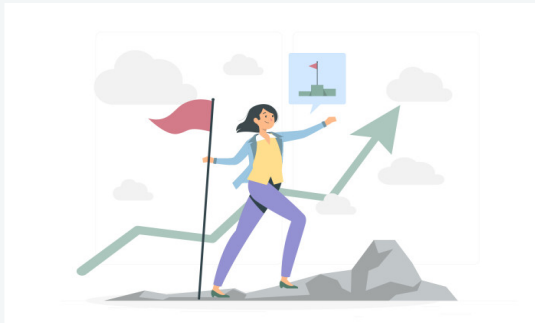
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

¿Cómo encontrar la motivación?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Abordar tareas difíciles con motivación y de forma organizada.

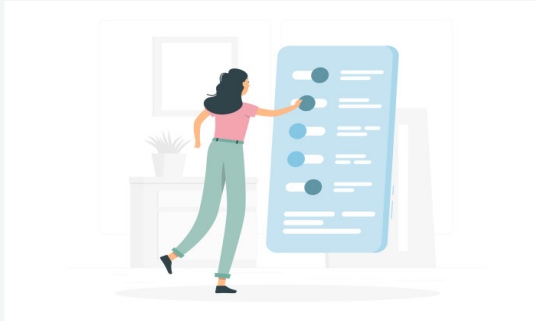
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Vincular tareas e intereses con el job crafting



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Diseñar tu propio trabajo con job crafting

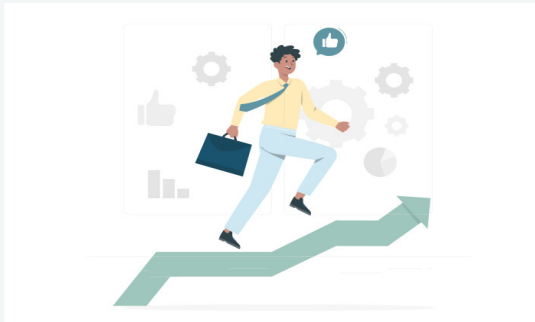
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Using signature strengths for professional development



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Getting to know one's own signature strengths and consciously using them in everyday working life

Grupo objetivo

Employees with or without management roles

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Saber trabajar con pasión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprovechar al máximo los propios talentos y capacidades

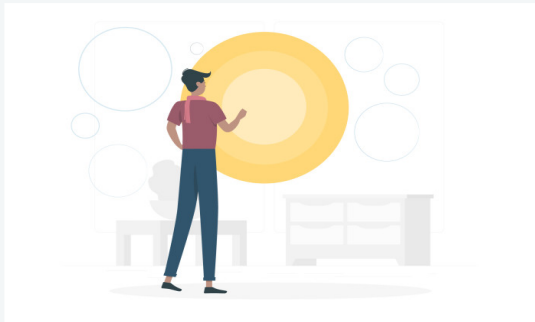
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Encontrarle sentido al trabajo y darle un significado

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis casillas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender a reaccionar a una contraoferta en cuatro pasos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Evitar que el cliente ejerza su derecho de desistimiento.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Explicar a los clientes un cambio de precio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Saber argumentar y actuar adecuadamente con los clientes cuando la empresa decida cambiar los precios.

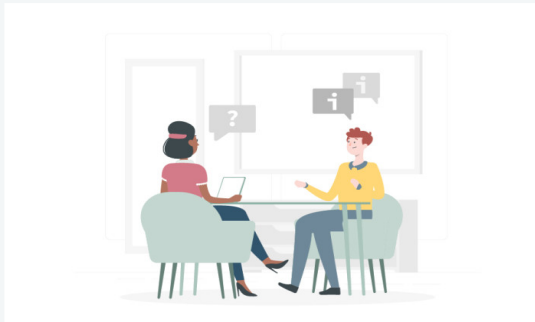
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Evaluar las necesidades: cómo conocer toda la información necesaria



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender a obtener toda la información necesaria para poder hacerle la oferta al cliente.

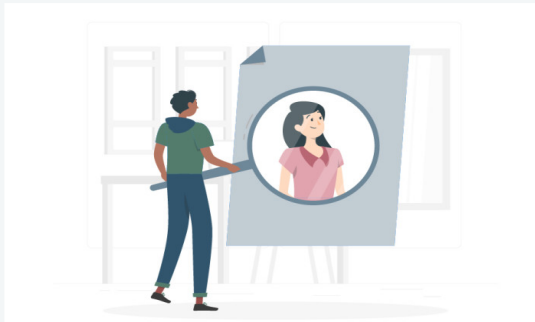
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Saber ofrecer soluciones integrales a los clientes.

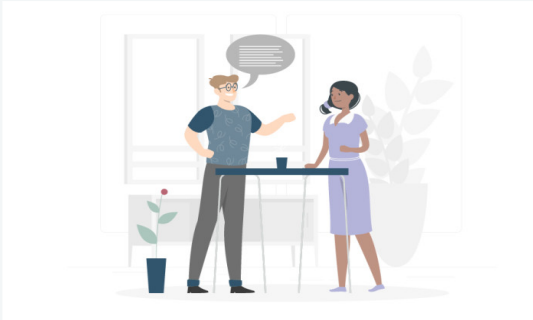
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender a iniciar una conversación con el cliente.

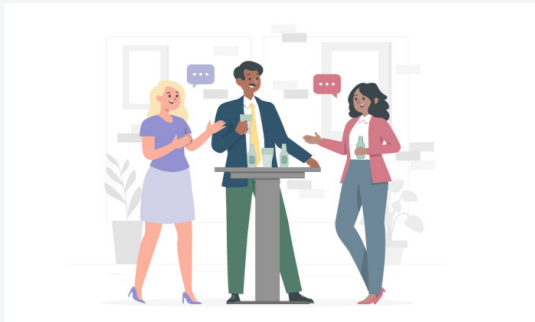
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No me atrevo a establecer contactos en eventos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer los recursos necesarios para crear una buena impresión en los eventos empresariales.

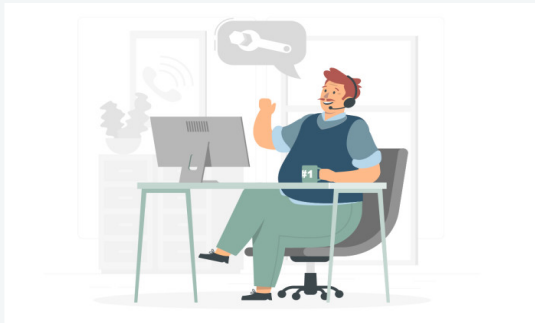
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me incomodan mucho las llamadas en frío



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Superar el miedo a las llamadas en frío.

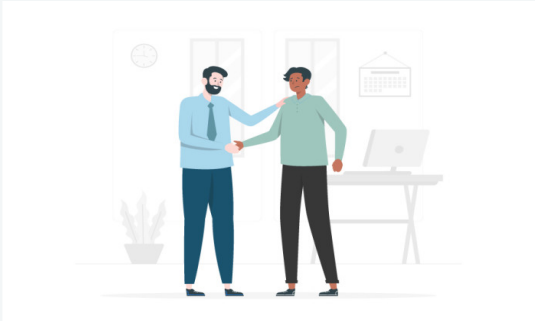
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No quiero presionar a mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender a hacer ofertas acertadas y orientadas al cliente

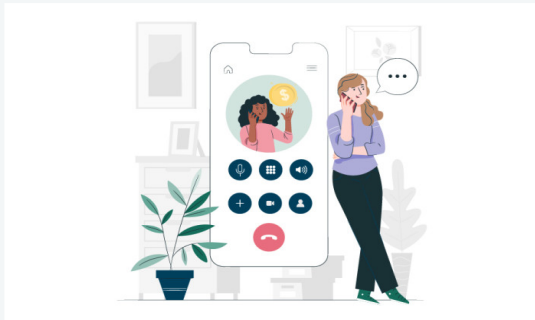
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mis clientes encuentran el producto demasiado caro



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Responder adecuadamente a la opinión del cliente sobre el precio del producto.

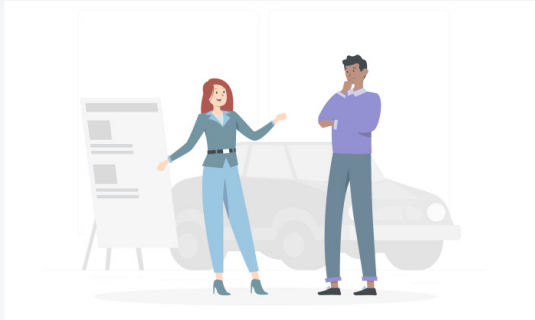
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Convencer a los clientes de los beneficios que aportan tu producto a su objetivo.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No parezco simpático



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender a ser más simpático con los clientes

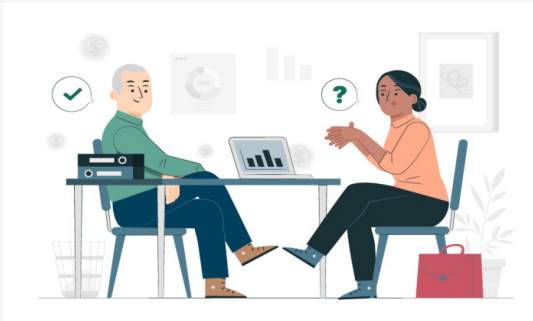
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

I Don't Know What My Customers Really Want



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Finding out what really motivates your customer

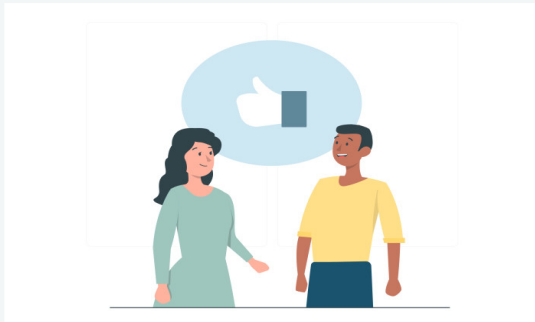
Grupo objetivo

Employees with or without management roles

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

I Want To Deepen My Customer Relationships Without Being Annoying



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Showing appreciation to your customers with personal gestures

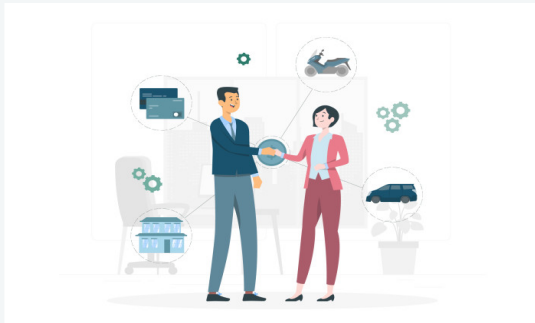
Grupo objetivo

Employees with or without management roles

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mis empleados no practican la venta cruzada



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Entender por qué los empleados no practican la venta cruzada y aprender a animarlos a que lo hagan.

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Averiguar la estructura de toma de decisiones de los clientes formulando preguntas concretas.

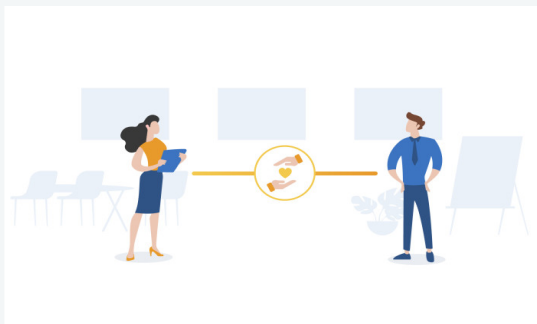
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Entablar buenas relaciones con los clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de entablar una buena relación con los clientes

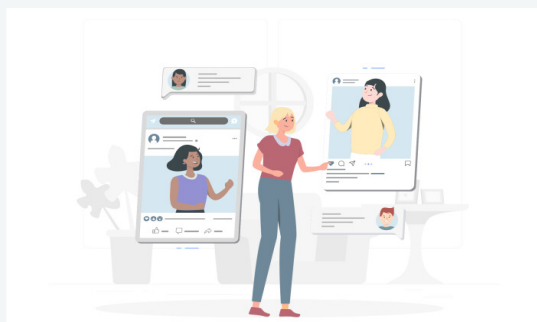
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con un posible cliente



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Reconocer los puntos de entrada de una posible venta.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Desarrollar relaciones duraderas con los clientes.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer la técnica de las 5 fases y ser capaz de utilizarla en el asesoramiento cotidiano

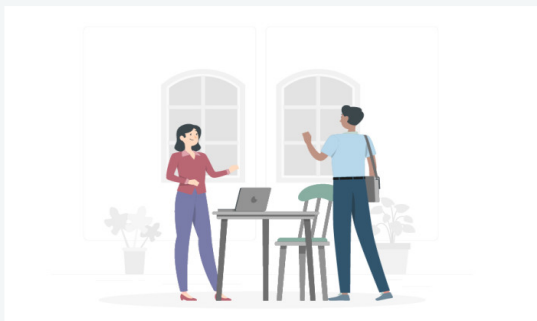
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre es un no rotundo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Responder constructivamente a las objeciones de los clientes

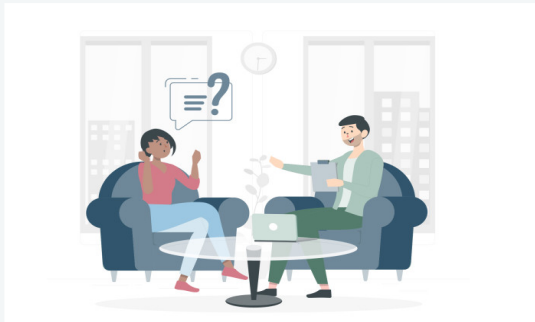
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Manejar las objeciones con el método de confirmación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Utilizar el método de confirmación para comprender, aceptar y refutar objeciones

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

La netiqueta y cómo causar buena impresión en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer las normas de la netiqueta y aplicarlas en el día a día.

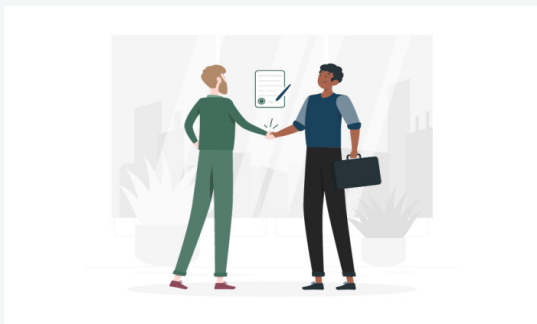
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

El concepto Harvard



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro principios del concepto Harvard

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Transmitir eficazmente conocimientos en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de impartir conocimientos en línea con éxito.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Tratar con participantes difíciles durante las formaciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer los cinco tipos de participantes desafiantes y saber tratar con ellos.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Guiar a los participantes por las cinco fases de una formación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer las herramientas necesarias para acompañar a los participantes durante una formación.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago presentaciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Convencer con autenticidad, confianza y la narración de historias durante una presentación

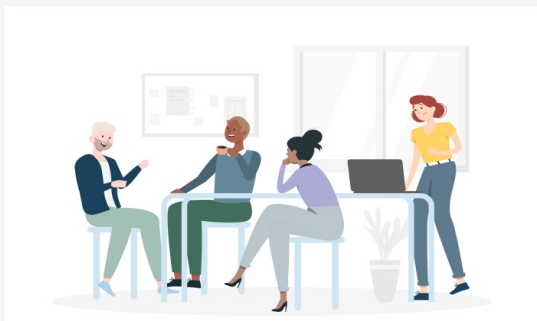
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones

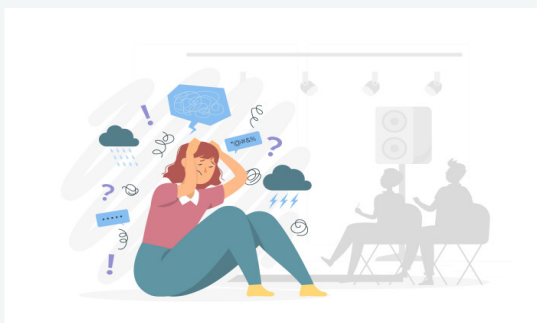
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los nervios



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Convertir el nerviosismo antes de las presentaciones en energía positiva.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Presentar en línea con profesionalidad



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Presentar en línea con confianza y profesionalidad.

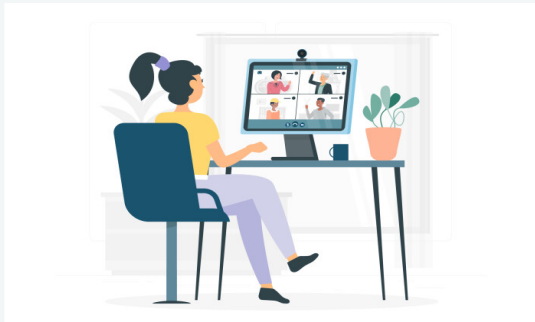
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Implicar a los participantes durante una reunión en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones en línea

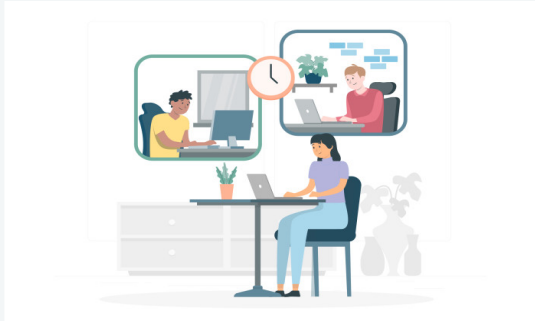
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Realizar reuniones en línea eficaces



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Preparar, dirigir y hacer un seguimiento satisfactorio de las reuniones en línea

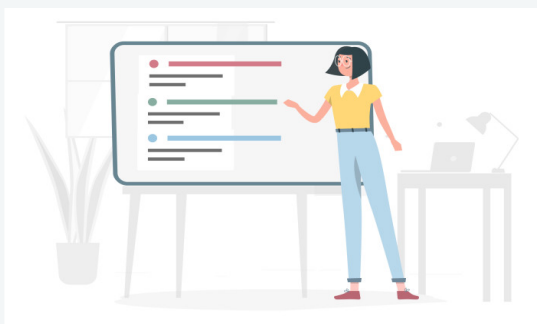
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Elementos básicos de una presentación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Saber cómo estructurar una introducción, el cuerpo principal y la conclusión de una presentación

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Planificar con antelación para presentar más relajado



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Saber cómo gestionar el estrés de las presentaciones planificando la hora, el lugar, la disposición de los asientos y la tecnología.

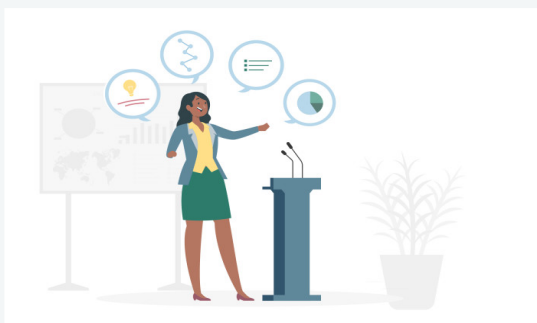
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar las cuatro claves de la comprensión: sencillez, estructura, brevedad y estímulos adicionales

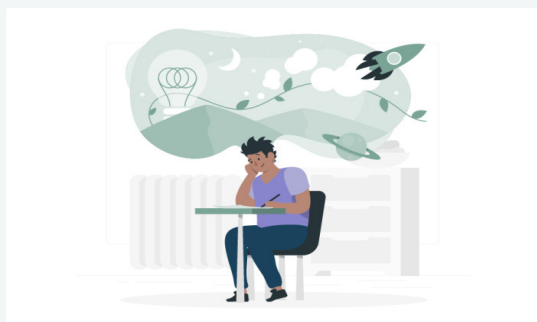
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de diseño



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Crear las condiciones ideales para el proceso de pensamiento de diseño

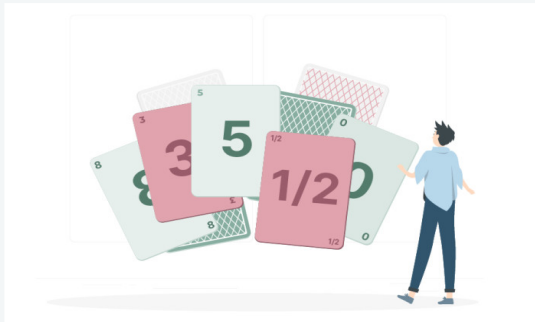
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Evaluar en equipo y de forma realista el tiempo y el esfuerzo requeridos para una tarea o proyecto.

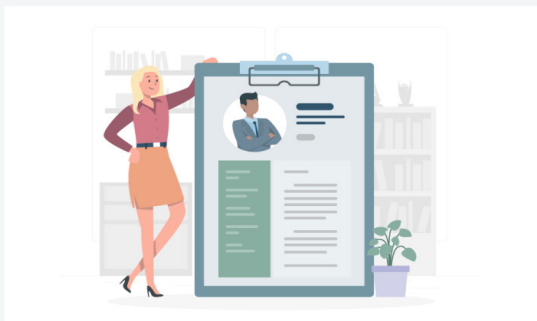
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Herramientas ágiles para el día a día: crear personas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Adoptar la perspectiva de los clientes

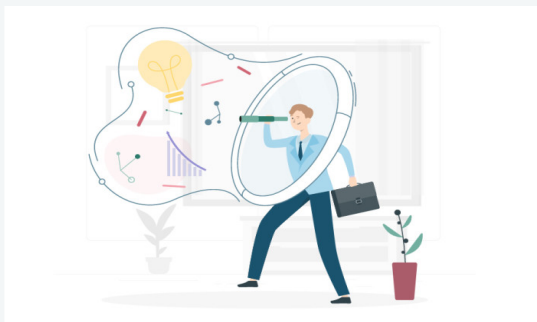
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Reuniones retrospectivas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Mejorar los procesos y la colaboración mediante reuniones retrospectivas periódicas

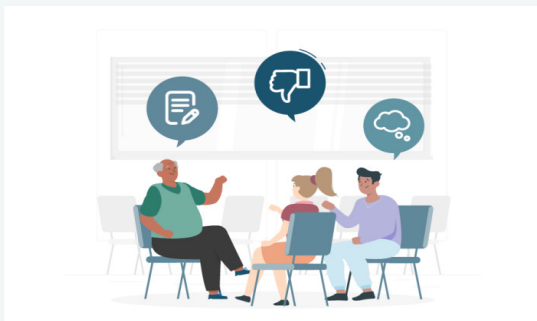
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Fomentar la creatividad con el método Walt Disney



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Desarrollar ideas creativas y contemplarlas desde distintos ángulos

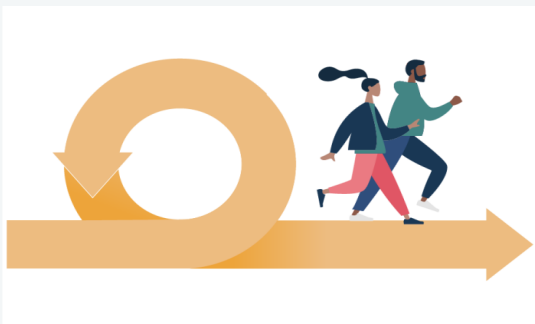
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

¿Qué es la agilidad?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender la conexión entre globalización, digitalización y agilidad

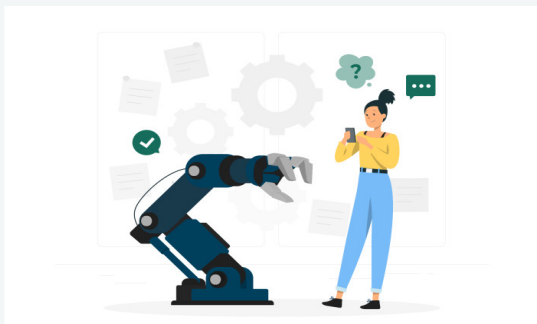
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Reglas de oro para la creación de prototipos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar las reglas de oro para tratar con prototipos Y sujetos de prueba.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

¿Cómo se empieza a crear un prototipo?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Crear condiciones para la creación de prototipos y la realización de ensayos

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Definir los indicadores de un equipo.

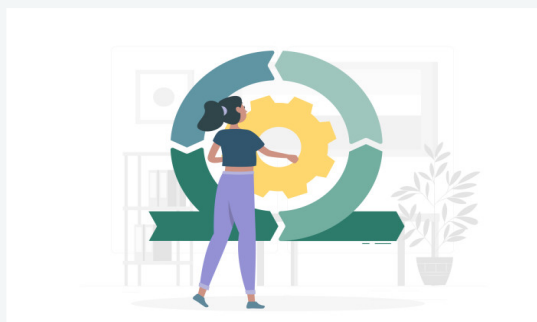
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar el método OKR.

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

El stand-up meeting como método de control de las tareas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Introducir el uso de los stand-up meetings en el trabajo ágil

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Alinear siempre las propias acciones con las necesidades y deseos de los clientes y tener éxito

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Trabajar eficazmente en un equipo scrum



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de asignar los tres roles scrum

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Aprender cuáles son las medidas de marketing personalizadas y ser capaz de aplicarlas con eficacia.

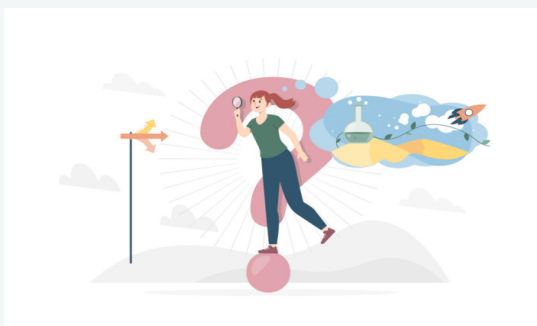
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Atreverse y dominar el entorno VUCA



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Afrontar activamente y con éxito los cambios del entorno VUCA

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de clasificar los términos más importantes de scrum

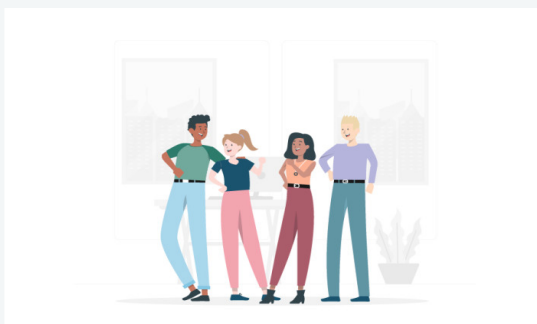
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Taller de cultura organizacional



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Organiza un taller sobre la cultura organizacional y sienta las bases para un trabajo en equipo bueno y eficaz

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Los 9 valores ágiles



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar los nueve valores ágiles

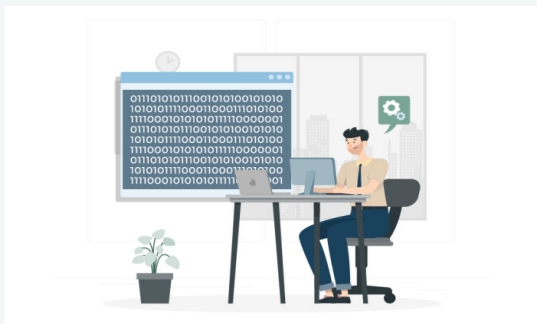
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Big Data: un breve repaso



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos de los macrodatos, la computación en nube y la inteligencia artificial

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Protección de datos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de gestionar los ajustes de protección de datos de forma autodeterminada

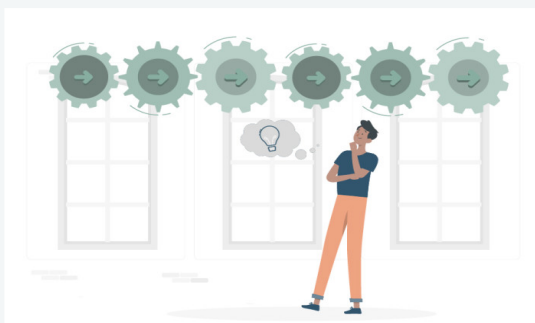
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pensamiento de diseño



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de desarrollar productos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes

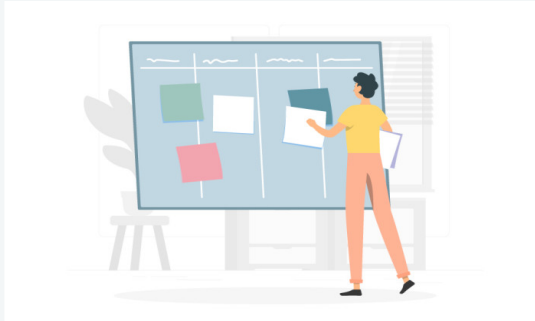
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Visualizar los procesos con Kanban



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Saber visualizar los pasos del trabajo en equipo con Kanban

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Racionalización del flujo de valor con el line balancing



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Saber cómo racionalizar el flujo de valor de tu línea de producción con el line balancing

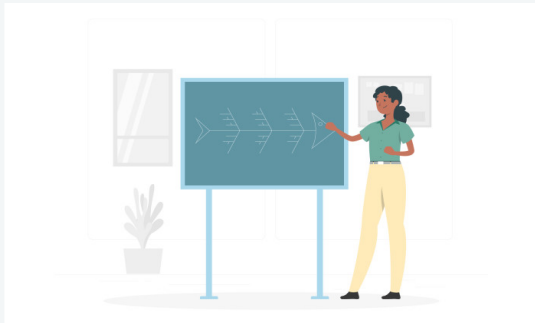
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Finding root causes with the Ishikawa diagram



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Understand how to use the Ishikawa diagram to visualize the factors that influence failure and assess their importance.

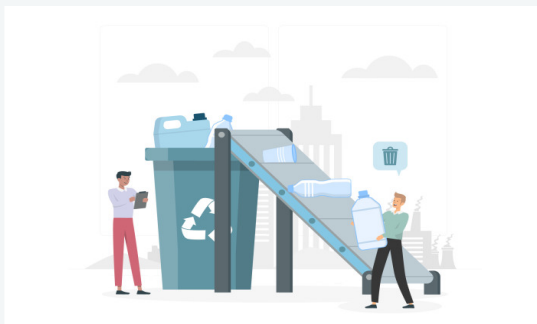
Grupo objetivo

Employees with or without management roles

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Siete tipos de residuos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conoce los siete tipos de residuos y las medidas para contrarrestarlos

Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mejorar continuamente con el ciclo de Deming



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de aplicar las cuatro fases del ciclo de Deming

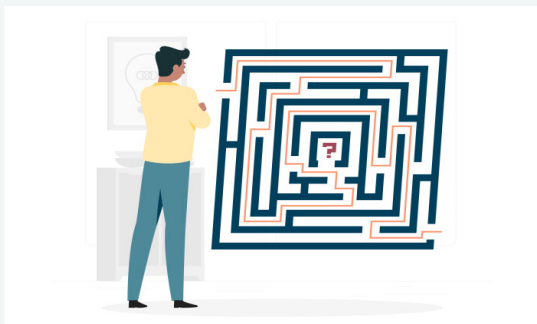
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

El proceso de toma de decisiones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Tomar decisiones con confianza

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera posible



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir de la mejor manera posible noticias desagradables a los empleados

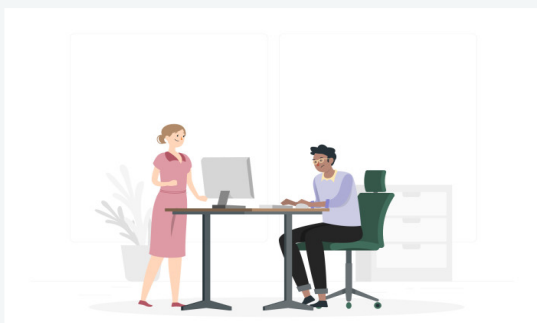
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene tiempo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Formular preguntas con prontitud y de forma orientada a la búsqueda de soluciones.

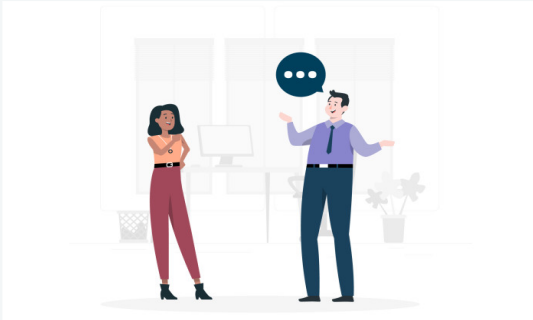
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Utilizar herramientas verbales y no verbales para redirigir o poner fin a las conversaciones de forma constructiva.

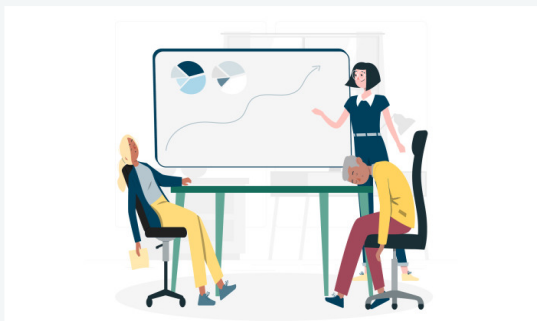
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Disolver el comportamiento pasivo de los participantes mediante la apertura y el intercambio.

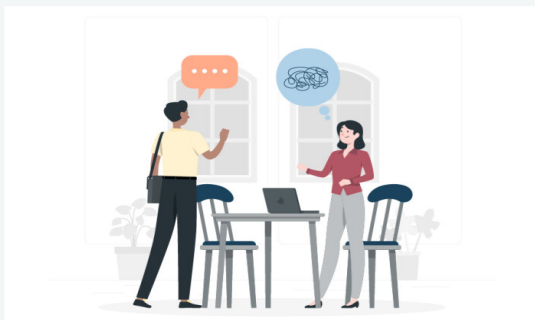
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maleducado



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de terminar las conversaciones con educación y respeto.

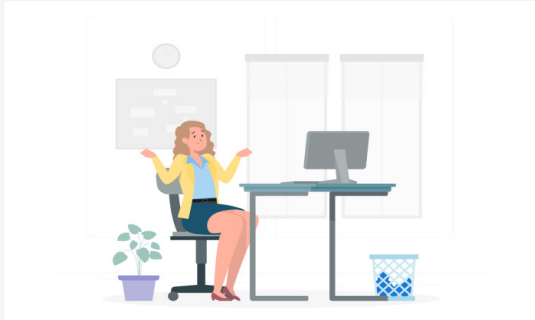
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

No he entendido información importante, pero no me atrevo a preguntar



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Evitar malentendidos haciendo preguntas mal estructuradas.

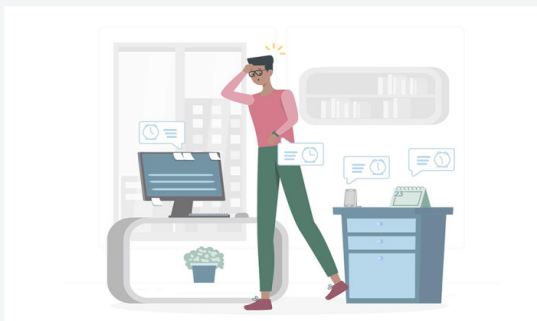
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



CURSO

Objetivos didácticos

- Motivar a los empleados para formarse con cursos en línea

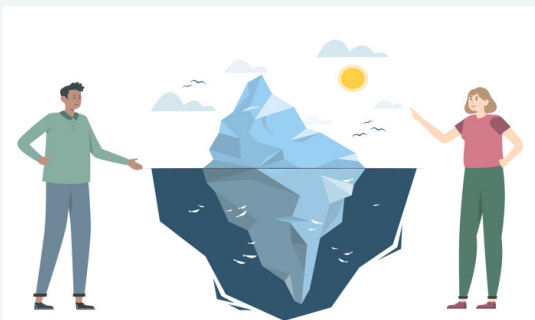
Grupo objetivo

Directivos

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mejorar la comunicación con el modelo iceberg



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comprender el modelo iceberg para mejorar tu forma de comunicarte.

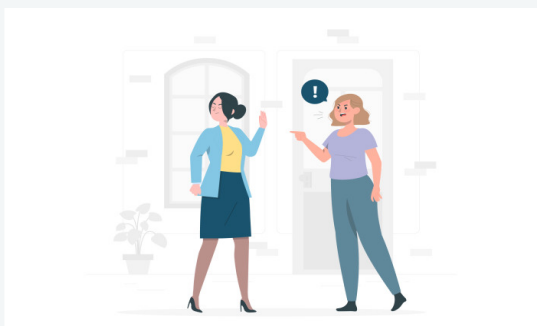
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Protegerse con el método de las 4 íes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Utilizar de forma adecuada e infalible las contratécnicas del método de las 4 íes

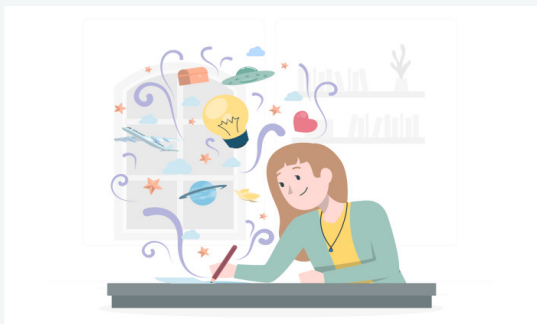
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Encontrar buenas historias



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Encontrar buenas historias en tu propia empresa y utilizarlas en conversaciones y presentaciones

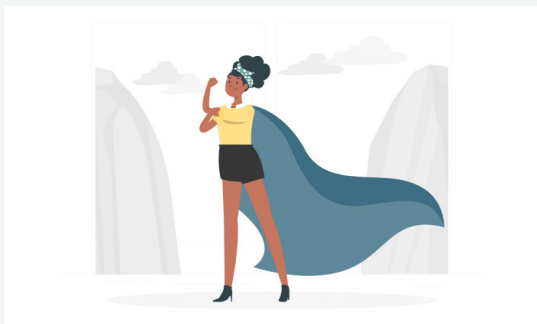
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Cautivar a los oyentes con el viaje del héroe



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de utilizar el concepto del viaje del héroe

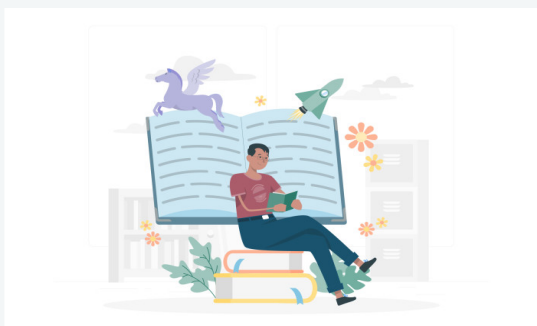
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Storytelling: contar historias convincentes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Utilizar el método storytelling para contar historias convincentes

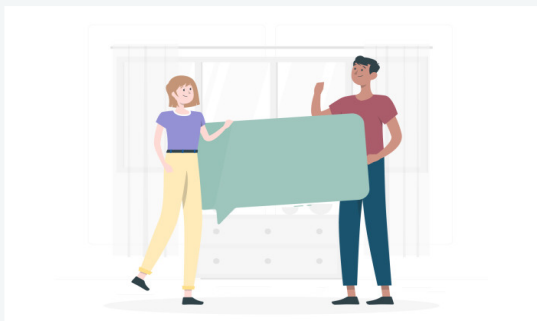
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y utilizar la técnica de la verbalización

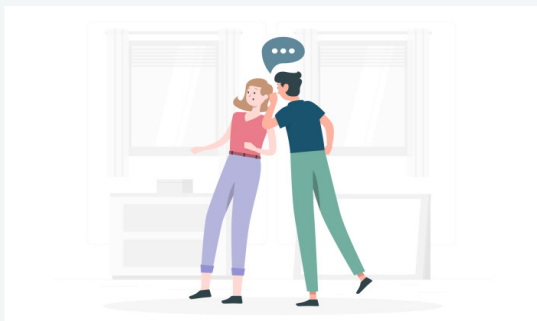
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer las seis técnicas de la escucha activa y ser capaz de utilizarlas provechosamente

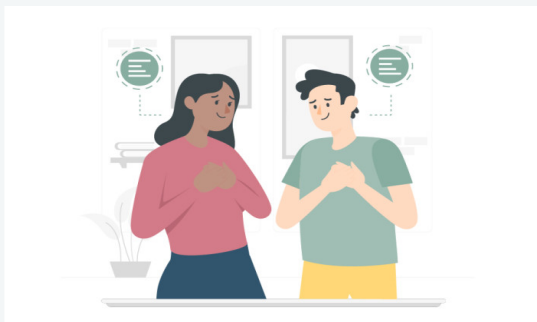
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Comunicación no violenta



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro pasos de la comunicación no violenta

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Los conflictos me tiran para atrás



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Empleados con y sin función directiva

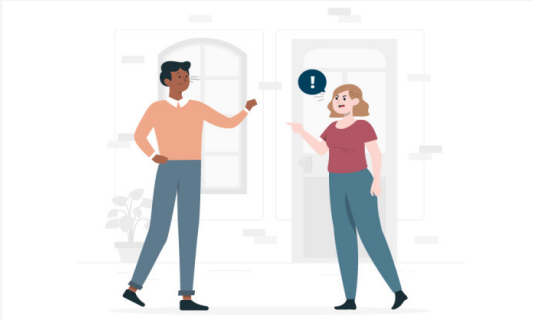
Grupo objetivo

Ser capaz de afrontar los conflictos.

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Dirigir los conflictos acalorados hacia una solución constructiva

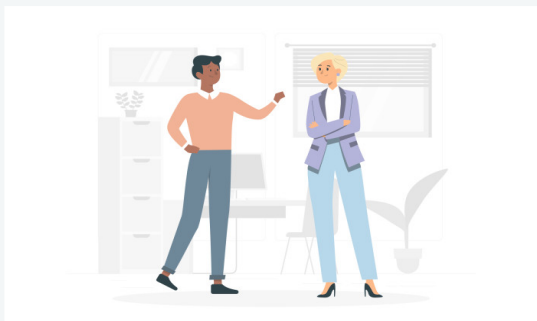
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser asertivo y empático



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Comunicar con claridad y aprecio.

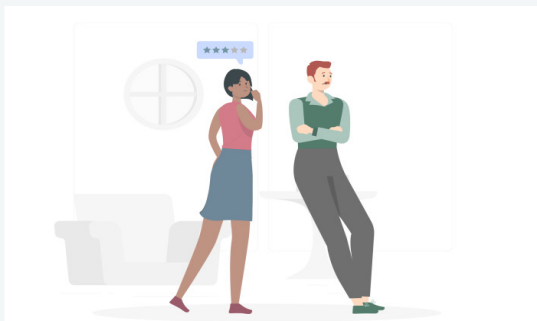
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Mejorar la comunicación con los compañeros y la forma de dar feedback.

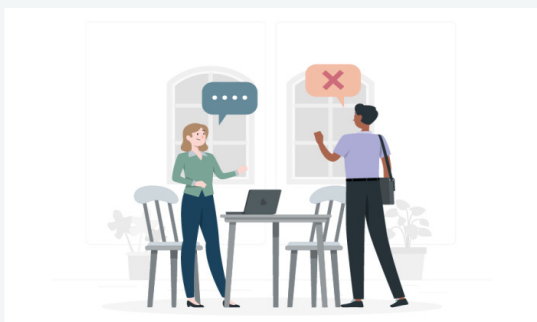
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy feedback



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Entender por qué que las críticas no se toman en serio y actuar en consecuencia.

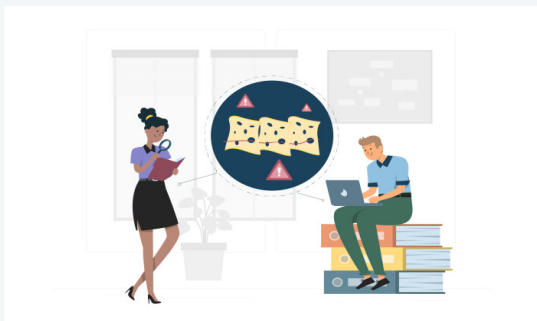
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso suizo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer el modelo de queso suizo para aprender a gestionar los errores y sus causas.

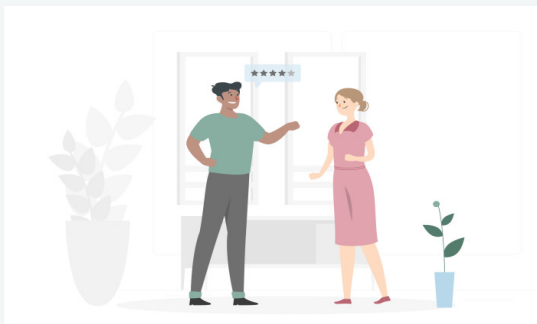
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Cómo dar buen feedback



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Dar feedback con respeto y asertividad.

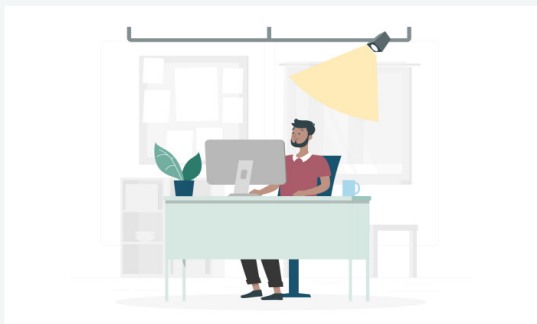
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Ganar visibilidad teletrabajando



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Hacerse visible en el equipo híbrido y encontrar un equilibrio saludable.

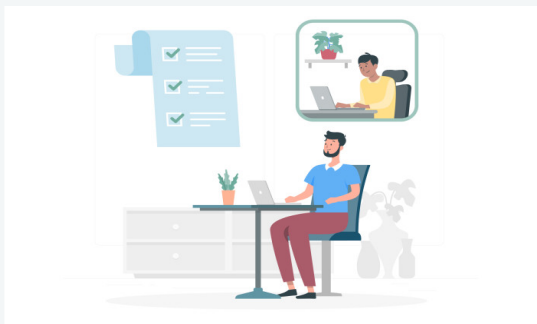
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Mejorar el trabajo híbrido a través de acuerdos.

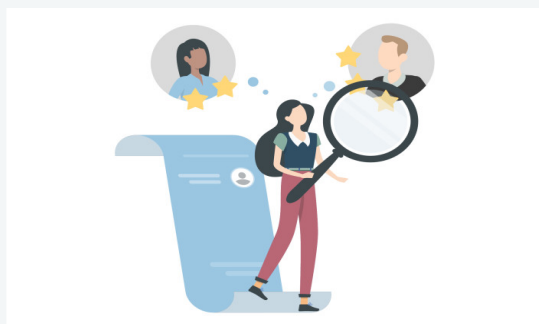
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Cómo vencer los prejuicios



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de cuestionar los prejuicios.

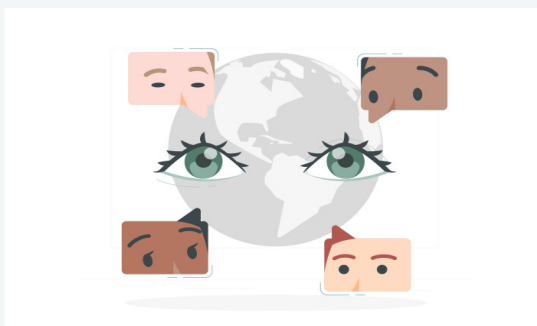
Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Reconocer y evitar los sesgos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de evitar los sesgos inconscientes

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

Objetivos didácticos

- Ser capaz de utilizar correctamente el método de la lluvia de ideas

Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

PINKTUM

THE HOME OF E-TRAINING

Headquarter Múnich

Pink University GmbH
Rüdesheimer Straße 7
80686 Múnich

Hamburgo

Pink University GmbH
Besenbinderhof 41
20097 Hamburgo

Servicio

+49 89 5 47 27 84 10
contact@pinktum.com
pinktum.com

pinktum.com



