

001 Macro	Grundlagen der Kommunikation nach Schulz von Thun	
002 Macro	Aktives Zuhören	• 🗢 🖶 🚭 🕡 () 🕚
003 Macro	Argumentieren und überzeugen	• ©() 🚳 🔴
005 Macro	Präsentieren im Unternehmen	
010 Macro	Wertschätzend kommunizieren	
011 Macro	So funktioniert Kommunikation nach Paul Watzlawick	• 🗢 🗐 🚭 🕡 () 📵
012 Macro	Fragetechniken gezielt einsetzen	
013 Macro	Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun	
014 Macro	Didaktische Grundlagen für die wirksame Weitergabe von Wissen	
015 Macro	Trainings vorbereiten und konzipieren	
016 Macro	Methodeneinsatz in Präsenztrainings	
017 Macro	Gruppen in Präsenzveranstaltungen steuern	
018 Macro	Methoden und Werkzeuge der Online-Wissensvermittlung	
019 Macro	Mitarbeitende motivieren	• 🗢 🖨 🦃 🕲 () 🚇
020 Macro	Feedback geben	• 🗢 🖶 🚭 🕡 () 🔴
022 Macro	Aufgaben delegieren	

023 Macro Führen nach Reifegrad 024 Macro Neu in der Führungsrolle 026 Macro Die sechs Strategien der Konfliktlösung 027 Macro Konfliktarten kennen und erkennen 027 Macro Konflikte am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden 029 Macro Konfliktmanagement für Führungskräfte 030 Konfliktlösung unter Kolleg:innen nach dem Harvard-Konzept 038 Macro Teamrollen kennen und produktiv machen 038 Macro Teamphasen erfolgreich gestalten 039 Wirtuelle Teams – Motivation und Vertrauen 040 Virtuelle Teams – Kommunikation 041 Macro Interkulturelle Kommunikation in Teams 042 Macro Teamentwicklung erfolgreich gestalten 043 Macro Meetings moderieren 043 Macro Meetings moderieren 044 Macro Meetings moderieren 043 Macro Agiles Projektmanagement / Grundlagen		
Die sechs Strategien der Konfliktlösung C25 Macro C26 Macro C27 Konflikte am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden C28 Macro C29 Macro C30 Konfliktgespräch führen C30 Konfliktmanagement für Führungskräfte C30 Konfliktlösung unter Kolleg:innen nach dem Harvard-Konzept C37 Macro C38 Teamrollen kennen und produktiv machen C38 Teamphasen erfolgreich gestalten C39 Virtuelle Teams – Motivation und Vertrauen C40 Virtuelle Teams – Kommunikation C40 Virtuelle Teams – Kommunikation C41 Interkulturelle Kommunikation in Teams C42 Macro C43 Macro C44 Macro C45 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Führen nach Reifegrad	
Macro O26 Macro Macro Co27 Konflikte am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden O28 Macro Das Konfliktgespräch führen O29 Macro Macro Konfliktmanagement für Führungskräfte O30 Konfliktlösung unter Kolleg:innen nach dem Harvard-Konzept O37 Teamrollen kennen und produktiv machen O38 Macro O39 Virtuelle Teams – Motivation und Vertrauen O40 Virtuelle Teams – Kommunikation O41 Interkulturelle Kommunikation in Teams O42 Macro O43 Macro O43 Macro O44 Macro O44 Dinterkulturelle Kommunikation in Teams O44 Macro O44 Macro O45 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Neu in der Führungsrolle	
Macro Cormitive am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden 028 Macro Das Konfliktgespräch führen 029 Macro Konfliktmanagement für Führungskräfte 030 Konfliktlösung unter Kolleg:innen nach dem Harvard-Konzept 037 Macro Teamrollen kennen und produktiv machen 038 Macro Teamphasen erfolgreich gestalten 039 Virtuelle Teams – Motivation und Vertrauen 040 Macro Virtuelle Teams – Kommunikation 041 Macro Interkulturelle Kommunikation in Teams 042 Macro Teamentwicklung erfolgreich gestalten 043 Macro Meetings moderieren 045 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Die sechs Strategien der Konfliktlösung	•
Macro Das Konfliktgespräch führen 029 Macro Konfliktmanagement für Führungskräfte	Konfliktarten kennen und erkennen	•
Macro Copy Macro Konfliktmanagement für Führungskräfte Image: Copy Macro Image: C	Konflikte am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden	•
Macro 030 Macro Macro 037 Teamrollen kennen und produktiv machen Macro 038 Macro 039 Virtuelle Teams - Motivation und Vertrauen Macro 040 Virtuelle Teams - Kommunikation 041 Interkulturelle Kommunikation in Teams Macro 042 Macro 043 Meetings moderieren Macro 045 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Das Konfliktgespräch führen	•
Macro 1037 Macro Teamrollen kennen und produktiv machen 038 Teamphasen erfolgreich gestalten 039 Virtuelle Teams - Motivation und Vertrauen 040 Virtuelle Teams - Kommunikation 041 Interkulturelle Kommunikation in Teams 042 Teamentwicklung erfolgreich gestalten 043 Meetings moderieren 045 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Konfliktmanagement für Führungskräfte	• 🗢 🖨 🚭 🕡 () 🐠
Macro Teamphasen erfolgreich gestalten 039 Macro Virtuelle Teams - Motivation und Vertrauen 040 Macro Virtuelle Teams - Kommunikation 041 Interkulturelle Kommunikation in Teams 042 Teamentwicklung erfolgreich gestalten 043 Meetings moderieren 045 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Konfliktlösung unter Kolleg:innen nach dem Harvard-Konzept	•
Macro 039 Macro 040 Virtuelle Teams - Kommunikation 041 Interkulturelle Kommunikation in Teams 042 Teamentwicklung erfolgreich gestalten 043 Meetings moderieren 045 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Teamrollen kennen und produktiv machen	
Macro O40 Virtuelle Teams - Kommunikation O41 Interkulturelle Kommunikation in Teams Macro O42 Teamentwicklung erfolgreich gestalten O43 Meetings moderieren O45 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Teamphasen erfolgreich gestalten	• 🗢 🖨 🚭 🕡 () 🕚
Macro O41 Interkulturelle Kommunikation in Teams O42 Teamentwicklung erfolgreich gestalten Macro O43 Meetings moderieren O45 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Virtuelle Teams – Motivation und Vertrauen	• 🗢 🖶 🤤 🕻 () 🗟 🚇
Macro O42 Teamentwicklung erfolgreich gestalten Macro O43 Meetings moderieren O45 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Virtuelle Teams – Kommunikation	
Macro O43 Meetings moderieren Macro O45 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	 Interkulturelle Kommunikation in Teams	• 🗢 🚔 😜 () 🕚
Macro O45 Agiles Projektmanagement / Grundlagen	Teamentwicklung erfolgreich gestalten	• 🗢 🏺 😜 () 🕚
	Meetings moderieren	
	Agiles Projektmanagement / Grundlagen	

046 Macro	Online-Meetings moderieren	
048 Macro	Feedback geben unter Kolleg:innen	♣ ● ● € ()
049 Macro	Scrum – der Überblick	
050 Macro	Kanban – die Methode	
051 Macro	Agiles Mindset entwickeln	
053 Macro	Das Bewerbergespräch führen	• 🗢 🖨 🤤 🕡 () 🚳
054 Macro	Storytelling im Unternehmen	• 🗢 🖨 簟 🔘 ()
055 Macro	Mitarbeitende führen in der Krise	
056 Macro	Change Management – Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten	• 🗢 🖶 🤤 () 🗟 🔴
057 Macro	Fremdpersonal richtig einsetzen – Was Führungskräfte wissen müssen	• 🗢 🖶
059 Macro	Agile Führung	• 🗢 🖨 🏺 🕡 ()
061 Macro	Trennungsgespräche führen	
062 Macro	Laterale Führung – wirksam führen ohne Vorgesetztenfunktion	• 🗢 틎 😜 () 🕚
063 Macro	Mitarbeitende im Homeoffice führen und motivieren	• 🗢 틎 😜 () 🐠
066 Macro	Die Führungskraft als Coach	• 🗢 🖨 🤤 🕻 () 🚳
072 Macro	Konflikte gemeinsam lösen	• 🗢 簟 🖸 () 🗟 🔴

073 Macro	Konfliktmanagement unter Kollegen	• 🗢 簟 🖸 () 🗟 🔴
077 Macro	Führen mit Empathie	• 🗢 🖶 🧔 ()
078 Macro	Klassisches Projekt-management – Projekte erfolgreich planen	• 🗢 🖶 🧔 ()
079 Macro	Unconscious Bias – Vorurteile und Stereotype erkennen und reduzieren	
080 Macro	Diversity & Inclusion – Vielfalt führen und fördern	• 🗢 🖨 🚭 🕡 ()
085 Macro	Hybride Teams erfolgreich führen	• 🗢 🖶 🧔 ()
086 Macro	Klassisches Projektmanagement – Projekte erfolgreich steuern	● ● ● ()
089 Macro	Transformationale Führung – Mitarbeitende motivieren und begeistern	• 🗢 🖶 🚭 🕡 ()
090 Macro	Präsentieren – Die Grundlagen	
091 Macro	Präsentieren – Persönlich, souverän und professionell	● € € ()
092 Macro	Präsentieren – Überzeugend auftreten im virtuellen Raum	● € € ()
093 Macro	Typgerecht führen	● 🗐 🕡 ()
094 Macro	Interkulturelle Teams – Grundlagen der erfolgreichen Zusammenarbeit	• 🗢 🖶 🚭 🕡 ()
095 Macro	Interkulturelle Teams – Kommunikation mit Kolleg:innen aus anderen Kulturen	• 🗢 🖨 🤤 🕡 ()
096 Macro	Argumentieren und Über-zeugen mit der Fünfsatz-technik	
097 Macro	Überzeugend auftreten – online und in Präsenz	•



099 Macro	Gespräche mit Mitarbeitenden konstruktiv und nachhaltig führen	
100 Macro	Herausfordernde Gespräche mit Mitarbeitenden souverän meistern	
101 Macro	Female Leadership – Erfolgreich führen trotz Gender-Barrieren	
105 Macro	Gezielt netzwerken	♣ ● ● € ()
106 Macro	Die Grundlagen der OKR-Methode	
107 Macro	Kundenorientierte Kommunikation am Telefon	
108 Macro	Agile Tool-Box für Workshops und Meetings	
109 Macro	Agile Tool-Box für den Arbeitsalltag	
111 Macro	Lean Management – Die Grundlagen	• 🗢 🖨 🤤 🕲 ()
112 Macro	Lean Management für Fortgeschrittene	• 🗢 🖨 🚭 🕡 ()
114 Macro	Fluktuation aktiv senken	
115 Macro	Bindungskräfte entfalten – Mitarbeitende zu Partnern machen	•
116 Macro	Nachhaltigkeit im Unternehmen – sozial, ökonomisch und ökologisch arbeiten	
117 Macro	E-Trainings erfolgreich im Unternehmen einsetzen	● 🗐 € ()
118 Macro	Führen mit Lob – Wertschätzung und Anerkennung zeigen	•
120 Macro	Fehlerkultur im Team – Konstruktiv mit Fehlern umgehen	•



Praxisorientiertes Prozessmanagement: Die Grundlagen 131			
Macro Onboarding: Strategien für gelungenes Einarbeiten Führen nach Entwicklungsstand: Mitarbeitende optimal unterstützen Schwierige Kund:innen: Herausfordernde Situationen souverän meistern Wissen teilen, Innovation fördern: Strategien für erfolgreiches Wissensmanagement im Unternehmen Verantwortungen verteilen: an Mitarbeitende und KI Wirtuose Rhetorik: Überzeugungskraft und Ausstrahlung – live und virtuell Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen Laz Neu in der Führungsrolle: Sicher starten und unterstützen Wacro Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten mi008 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken Micro Micro Micro Micro Micro Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch Micro Micro Mein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential		Generationenübergreifend führen und zusammenarbeiten	♣ € ()
Führen nach Entwicklungsstand: Mitarbeitende optimal unterstützen Schwierige Kund:innen: Herausfordernde Situationen souverän meistern Wissen teilen, Innovation fördern: Strategien für erfolgreiches Wissensmanagement im Unternehmen 137 Werantwortungen verteilen: an Mitarbeitende und KI Virtuose Rhetorik: Überzeugungskraft und Ausstrahlung – live und virtuell 142 Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen 147 Customer Service: Kundenorientiert beraten und unterstützen 149 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten 140 Luf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken 141 Macro 142 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken 143 Micro 144 Nur Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken 145 Micro 146 Micro 147 Macro 148 Lich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös 149 Micro 140 Micro 141 Micro 142 Micro 143 Micro 144 Micro 145 Micro 146 Micro 147 Micro 148 Micro 149 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch 149 Micro 150 Micro 160 Micro 161 Micro 162 Micro 163 Micro 164 Micro 165 Micro 165 Micro 166 Micro 167 Micro 168 Micro 169 Micro 170 Micro 1		Praxisorientiertes Prozessmanagement: Die Grundlagen	•
Schwierige Kund:innen: Herausfordernde Situationen souverän meistern 136 Macro Wissen teilen, Innovation fördern: Strategien für erfolgreiches Wissensmanagement im Unternehmen 137 Verantwortungen verteilen: an Mitarbeitende und KI Macro 141 Virtuose Rhetorik: Überzeugungskraft und Ausstrahlung – live und virtuell 142 Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen 147 Macro 148 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten 149 Macro 140 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken Micro 140 Micro 141 Micro 142 Micro 143 Micro 144 Micro 145 Micro 146 Micro 146 Micro 147 Micro 148 Micro 149 Micro 149 Micro 150 Micro 160 Micro 161 Micro 162 Micro 163 Micro 164 Micro 165 Micro 165 Micro 166 Micro 167 Micro 168 Micro 169 Micro 160 Micro 1		Onboarding: Strategien für gelungenes Einarbeiten	● ()
Macro meistern Wissen teilen, Innovation fördern: Strategien für erfolgreiches Wissensmanagement im Unternehmen 137 Verantwortungen verteilen: an Mitarbeitende und KI Macro Virtuose Rhetorik: Überzeugungskraft und Ausstrahlung – live und virtuell 142 Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen Macro Customer Service: Kundenorientiert beraten und unterstützen 149 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten mi008 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken Micro Micro Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich mi018 Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös Micro Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch Micro Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential	10000		
Macro sensmanagement im Unternehmen 137 Verantwortungen verteilen: an Mitarbeitende und KI 141 Virtuose Rhetorik: Überzeugungskraft und Ausstrahlung – live und virtuell 142 Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen 147 Customer Service: Kundenorientiert beraten und unterstützen 149 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten 140 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken 141 Micro Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich 142 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch 143 Micro Mein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential	10000		•
Macro 141 Virtuose Rhetorik: Überzeugungskraft und Ausstrahlung – live und virtuell 142 Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen 147 Customer Service: Kundenorientiert beraten und unterstützen 149 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten 160 Cmi008 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken 170 Micro 180 Micro 181 Micro 182 Micro 183 Micro 184 Micro 185 Micro 186 Micro 186 Micro 186 Micro 186 Micro 187 Micro 188 Micro 189 Micro 180	10000		•
Macro virtuell 142 Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen 147 Customer Service: Kundenorientiert beraten und unterstützen 149 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten 150 Cmi010 Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich 160 Micro Cmi010 Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös 170 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch 170 Micro Cmi020 Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential		Verantwortungen verteilen: an Mitarbeitende und KI	● 🏺 € ()
Macro 147 Customer Service: Kundenorientiert beraten und unterstützen 149 Macro 149 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten cmi008 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken Micro cmi010 Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich cmi018 Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös Micro cmi019 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch Micro cmi020 Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential	10000		•
Macro 149 Toxisches Verhalten im Team: Grenzen setzen, Unterstützung bieten und erhalten cmi008 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken Micro cmi010 Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich cmi018 Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös Micro cmi019 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch Micro cmi020 Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential		Neu in der Führungsrolle: Sicher starten, klar führen	•
eten und erhalten cmi008 Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken Micro mi010 Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich cmi018 Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös Micro Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch Micro Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential		Customer Service: Kundenorientiert beraten und unterstützen	● 🏺 🕡 ()
cmi010 Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich cmi018 Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös Micro cmi019 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch Micro cmi020 Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential	10000	·	•
micht ehrlich cmi018 Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös micro mi019 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch micro Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential		Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken	
Micro cmi019 Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch Micro cmi020 Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential			
Micro cmi020 Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential		Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös	
Mioro		Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch	
			•



cmi021 Micro	Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice eigentlich macht!	● 🗐 € ()
cmi022 Micro	Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung	•
cmi024 Micro	Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst vor Imageverlust	
cmi025 Micro	Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich wirken	
cmi026 Micro	Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher	
cmi027 Micro	Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht, nachzufragen	
cmi029 Micro	Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzusetzen	● 🗐 € ()
cmi031 Micro	Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Unternehmen	•
cmi032 Micro	Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich	
cmi033 Micro	Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst	
cmi034 Micro	Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt	● 🌓 🕻 ()
cmi037 Micro	Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Remote-Team aufzubauen	● € ()
cmi039 Micro	Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den Menschen	
cmi040 Micro	lch finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene nicht	● 🗐 🕡 ()
cmi042 Micro	Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffs- modus	
cmi044 Micro	Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe	•



cmi045 Micro	Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen	•
cmi047 Micro	Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht und setzt mich dauernd unter Druck	
cmi048 Micro	Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperformance	
cmi049 Micro	Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen meiner Mitarbeitenden umzusetzen	● 🅞 🕲 ()
cmi050 Micro	Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen Kollegen nicht ernst genommen	● 🅞 🕲 ()
cmi051 Micro	Ich trau mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber hat eh keine Zeit	
cmi052 Micro	Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als ich sie	● 🅞 🕲 ()
cmi053 Micro	Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unterbrechen soll	
cmi054 Micro	Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann	● € ()
cmi055 Micro	Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft nicht ernst	
cmi056 Micro	Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Erfahrungsschatz	
cmi057 Micro	Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten meiner Mitarbeitenden umgehen soll	
cmi058 Micro	Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden	•
cmi059 Micro	Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen zum Job oder dem Unternehmen	● ⑤ ()
cmi060 Micro	Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht	
cmi062 Micro	Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie sagt, alles sei in Ordnung	



cmi063 Micro	Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teilnehmenden
cmi064 Micro	Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Einfluss auf die Zusammenarbeit
cmi065 Micro	Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzubinden
cmi066 Micro	Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten soll
cmi069 Micro	Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu vermitteln
cmi070 Micro	Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ
cmi072 Micro	Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig
cmi073 Micro	Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf einzubauen
cmi076 Micro	Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den Raum betrete
cmi077 Micro	Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotz- dem sind sie unzufrieden
cmi078 Micro	Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozess- management zu investieren
cmi079 Micro	Ich möchte in meinem Team die Al Literacy erhöhen
cmi080 Micro	Mein Teammitglied hat die Motivation verloren
cmi081 Micro	Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos
cmi084 Micro	Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein
cmi091 Micro	Warum geben meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Wissen nicht weiter?



cmi092 Micro	Niemand in meinem Team will durch Exzellenz hervorstechen
cmi093 Micro	Aufgaben, die ich eigentlich abgegeben habe, trudeln wieder bei mir ein
cmi094 Micro	Ich schaffe es nicht, zu delegierende Aufgaben "loszulassen"
cmi095 Micro	Ein Teammitglied verweigert oder sabotiert delegierte Aufgaben
cmi102 Micro	Als neue Führungskraft kann ich mit widersprüchlichen Erwartungen nicht umgehen
cmi103 Micro	Wie soll ich mich als neue Führungskraft meinem Team gegenüber verhalten?
cmi107 Micro	Ich habe bei Präsentationen Angst vor kritischen Rückfragen
cmi108 Micro	Ich will Minderheiten im Team unterstützen, ohne sie in Verlegenheit zu bringen
idd001 Idd	Grundlagen der kundenorientierten Kommunikation nach Schulz von Thun in der Versicherungsbranche
idd002 Idd	Kundenorientierte Ansprache in der Versicherungsberatung durch aktives Zuhören
idd010 Idd	Wertschätzend und kundenorientiert kommunizieren in der Versicherungsbranche
idd011 Idd	So funktioniert kundenorientierte Kommunikation in der Versicherungswirtschaft
idd012 Idd	Fragetechniken zur Ermittlung der Bedürfnisse von Versicherungskundinnen und kunden
idd013 Idd	Bedarfsgerechte Kommunikation mit unterschiedlichen Versicherungskundinnen und -kunden
idd022 Idd	Aufgaben im Versicherungs-unternehmen delegieren
idd025 Idd	Die sechs Strategien der Konfliktlösung: Konflikte im Versicherungswesen kundenorientiert lösen



idd028 Idd	Das Konfliktgespräch kundenorientiert führen
idd037 Idd	Vielfältige Rollen, gemeinsamer Erfolg – Kundenzentrierte Zusam- menarbeit im Versicherungsteam
idd038 Idd	Phasen der Teamentwicklung im Versicherungswesen – Gemeinsam kundenzentriert handeln
idd040 Idd	Kommunikation in virtuellen Versicherungsteams – Gemeinsam kundenzentriert handeln
idd041 Idd	Interkulturelle Kommunikation im Versicherungsteam – Gemeinsam kundenzentriert handeln
idd042 Idd	Kundenzentrierte Teamarbeit in der Versicherungsbranche entwick- eln
idd043 Idd	Kundenorientierte Meetings in der Versicherungsberatung mod- erieren
idd046 Idd	Online-Meetings mit Versicherungskundinnen und -kunden mod- erieren
idd048 Idd	Feedback geben für eine bessere Zusammenarbeit mit Ihren Versicherungskund:innen
idd054 Idd	Storytelling im Beratungsgespräch: Versicherungskundschaft mit praxisnahen Beispielen gut beraten
idd056 Idd	Change Management – Veränderungsprozesse im Versicherung- sunternehmen erfolgreich gestalten
idd059 Idd	Agile Führung – Mitarbeitende bei Herausforderungen der modernen Versicherungsberatung unterstützen
idd063 Idd	Versicherungsmitarbeitende im Homeoffice führen und motivieren – Gemeinsam kundenzentriert handeln
idd066 Idd	Coaching in der Versicherungsarbeit – Mitarbeitende im kundenori- entierten Handeln fördern
idd079 Idd	Unconscious Bias und Vorurteile abbauen – Versicherungskundinnen und -kunden wertschätzend begegnen
idd091 Idd	Souverän und kunden-zentriert präsentieren in der Versicherungs wirtschaft



idd092 Idd	Online kundenzentriert präsentieren in der Versicherungswirtschaft
idd096 Idd	Kunden-orientierte Argumentation mit der Fünf-satz-technik – Versicherungs-kundschaft überzeugen
idd097 Idd	Versicherungskundschaft überzeugend und kundenorientiert beraten
idd107 Idd	Effektiv mit Versicherungskundinnen und -kunden telefonieren
idd111 Idd	Lean Management in Versicherungsunternehmen – Grundlagen für mehr Kundenfokus
idd112 Idd	Lean Management in Versicherungsunternehmen – Kundenfokus für Fortgeschrittene
idd114 Idd	Fluktuation aktiv senken – Zufriedene Teams für die kundenorientierte Versicherungsberatung
idd115 Idd	Bindungskräfte entfalten – Leistungsstarke Teams für die kundenorientierte Versicherungsberatung
idd116 Idd	Nachhaltigkeit im Versicherungsunternehmen – sozial, ökonomisch und ökologisch arbeiten
idd118 Idd	In der Versicherungswirtschaft mit Lob und Anerkennung führen
idd120 Idd	Fehlerkultur in Versicherungsunternehmen – Konstruktiv und kundenorientiert mit Fehlern umgehen
idd131 Idd	Onboarding im Versicherungsunternehmen: Strategien für gelungenes Einarbeiten
idd135 Idd	Schwierige Versicherungskundschaft professionell und kundenori- entiert begleiten
idd136 Idd	Kundenberatung durch effektives Wissensmanagement erfolgreich gestalten
idd147 Idd	Customer Service: Kundenservice in der Versicherungsbranche
kmi001 Micro	Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker



kmi002 Micro	Personas erstellen	● 🏺 € ()
kmi003 Micro	Retrospektive-Meetings	● 🏺 € ()
kmi004 Micro	Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode	
kmi005 Micro	Team Culture Workshop	•
kmi006 Micro	Die 9 agilen Werte	•
kmi007 Micro	Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig verstehen	
kmi010 Micro	Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen begleiten	
kmi012 Micro	Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen	
kmi013 Micro	Das GROW-Modell	● 🏺 € ()
kmi017 Micro	Angemessenes Feedback geben	
kmi019 Micro	Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten	•
kmi020 Micro	Gewaltfreie Kommunikation	
kmi021 Micro	Prozesse visualisieren mit Kanban	•
kmi022 Micro	Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode	•
kmi023 Micro	Wertstrom verschlanken mit Line Balancing	•
kmi025 Micro	Sieben Arten der Verschwendung	•



kmi026 Micro	Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus	
kmi027 Micro	Die Grundelemente einer Präsentation	
kmi028 Micro	Im Voraus planen und entspannter präsentieren	
kmi029 Micro	Besser präsentieren mit den vier "Verständlichmachern"	
kmi035 Micro	Das Harvard-Konzept	•
kmi036 Micro	Die ganzheitliche Zielvereinbarung	
kmi041 Micro	Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren	•
kmi042 Micro	Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR	•
kmi047 Micro	Die Werte des agilen Manifests	•
kmi048 Micro	Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen	•
kmi049 Micro	Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thematisieren	•
kmi050 Micro	Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermit- tlung	•
kmi051 Micro	Wissen online effektiv vermitteln	•
kmi052 Micro	Verbale Angriffe mit der 4-1-Methode abwehren	•
kmi053 Micro	Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen	•
kmi055 Micro	Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr	



kmi056 Micro	Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen
kmi057 Micro	Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren
kmi059 Micro	Risiken im Projektmanagement erkennen und managen
kmi068 Micro	Was ist Agilität?
kmi069 Micro	Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen
kmi070 Micro	Mit VUCA flexibel umgehen
kmi071 Micro	Benefits, die Mitarbeitende halten
kmi072 Micro	Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft
kmi074 Micro	Motivation fördern mit Lob
kmi075 Micro	Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Gratifikationskrisen
kmi076 Micro	Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt´s
kmi077 Micro	Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt
kmi078 Micro	Netiquette beachten und online gut auftreten
kmi079 Micro	Souverän online auftreten
kmi080 Micro	Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden
kmi081 Micro	Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären



kmi083 Micro	Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen
kmi084 Micro	Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten
kmi086 Micro	Zusammenhalt im hybriden Team stärken
kmi088 Micro	Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit
kmi090 Micro	Vorurteile bewältigen
kmi092 Micro	Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings
kmi093 Micro	Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren
kmi094 Micro	Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit
kmi095 Micro	Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell
kmi099 Micro	Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen
kmi101 Micro	Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren
kmi102 Micro	Erfolg mit Key Results messbar machen
kmi103 Micro	Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten
kmi107 Micro	Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun
kmi108 Micro	Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick
kmi109 Micro	Guten Geschichten auf die Spur kommen



kmi110 Micro	Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln	•
kmi111 Micro	Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen	•
kmi112 Micro	Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern	
kmi113 Micro	Rollen im Team erkennen und nutzen	
kmi115 Micro	Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln	
kmi118 Micro	Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden	•
kmi119 Micro	Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz	•
kmi120 Micro	Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln	•
kmi121 Micro	Online-Meetings erfolgreich durchführen	•
kmi122 Micro	Teilnehmende in Online-Meetings managen	•
kmi123 Micro	Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten	
kmi124 Micro	Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten	•
kmi125 Micro	Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen	•
kmi126 Micro	Konflikte managen als laterale Führungskraft	
kmi127 Micro	Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet	•
kmi128 Micro	Praktische Instrumente der lateralen Führung	•



kmi129 Micro	Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden
kmi131 Micro	/ier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement
kmi136 Micro	Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode
tt002 Tech Talk	Verantwortungsvoller Umgang mit KI generierten Inhalten: Chancen und Risiken
tt003 Tech Talk	Die Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
tt004 Tech Talk	Lernen mit KI – wie Künstliche Intelligenz das Lernen revolutioniert
tt005 Tech Talk	Führung in der Ära digitaler Co-Piloten: Mensch und Maschine im Team

009 Macro	Aktiv gegen Burnout – Stress intelligent managen	
047 Macro	Zeitmanagement	
052 Macro	Kreativitätstechniken – Methodenkoffer	
064 Macro	Erfolgreich arbeiten im Homeoffice	\$ ● \$ () (
065 Macro	Selbstmotivation	○ • ●
069 Macro	Selbstorganisiert lernen	
070 Macro	Lernstrategien – Methodenkoffer	• 🗢 🖶 🤤 🕡 () 🔴
071 Macro	Zirkeltraining für die Karriere	



074 Macro	Produktiver und zufriedener im Job	♣ ● ● € ()
075 Macro	Digitale Informationsflut effizient meistern	• 🗢 🖨 🤤 🕻 ()
081 Macro	Resilienz – Die innere Widerstandskraft stärken	
087 Macro	Burnout besser verstehen und bewältigen	• 🗢 🖶 🤤 🕻 ()
088 Macro	Stressmanagement – Stress erfolgreich und gelassen meistern	○ ● ● ○ ()
098 Macro	Hybrides Arbeiten: On- und offline punkten	•()
113 Macro	Purpose – Mit Sinn zum Erfolg	•
119 Macro	Fit im Job – Gesund und achtsam arbeiten	
122 Macro	Mit Selbstvertrauen ins KI-Zeitalter	• 🗢 🖨 🗐 🕡 ()
123 Macro	Employability stärken – Attraktiv für den Arbeitsmarkt bleiben	
125 Macro	Probleme lösen – Von der Analyse bis zur Umsetzung	•
127 Macro	Lernen lernen: Weiterbildungschancen erkennen und nutzen	•
128 Macro	Mental Health: Die psychische Gesundheit der Mitarbeitenden schützen	
129 Macro	Mental Health: Achtsam handeln im Arbeitsalltag	• 🗐 🕡 ()
130 Macro	Ideen verwirklichen: Wie Sie Absichten in Taten umsetzen	•
132 Macro	Im Unternehmenssinne denken: Verantwortung übernehmen, Entscheidungen treffen	•



134 Macro	Handlungsfähig bleiben: Unsicherheit und Ambivalenz souverän meistern	•
138 Macro	Intelligent mit Emotionen umgehen: Gefühle bewusst wahrnehmen und steuern	
139 Macro	Neues wagen: Mit Selbstvertrauen aus der Komfortzone	● 🅞 🕲 ()
140 Macro	Fokussiert bleiben: Ablenkungsresistenz und Konzentration in einer reizüberfluteten Arbeitswelt	•
143 Macro	Changeability meistern: Veränderungen managen und gestalten	•
145 Macro	Selbstreflexion und Selbstcoaching: Mit Schwächen konstruktiv umgehen und persönliche Stärke entwickeln	
cmi023 Micro	Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht	
cmi028 Micro	Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen	
cmi030 Micro	Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu sehen	
cmi038 Micro	Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden	
cmi041 Micro	Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt	● ⑤ ()
cmi061 Micro	Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst abschließen will	
cmi067 Micro	Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen	
cmi068 Micro	Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin	
cmi074 Micro	Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben	•
cmi075 Micro	Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbildung zu erlauben	•



cmi082 Micro	Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig	- = •
cmi085 Micro	Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner Ideen loszulegen	•
cmi086 Micro	Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend	- = •
cmi087 Micro	Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl widerspricht	
cmi088 Micro	Ich traue mich nicht, schwierige Entscheidungen zu treffen!	•
cmi089 Micro	Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch	•
cmi090 Micro	Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig unverständlich	•
cmi096 Micro	Ich habe einem Teammitglied gegenüber eine unsensible Be- merkung gemacht	•
cmi098 Micro	Ich gerate schnell emotional aus der Fassung	•
cmi099 Micro	Ich verzettle mich andauernd und kriege am Tag nichts geschafft	•
cmi101 Micro	Immer, wenn ich über mich nachdenke, kriege ich schlechte Laune	•
cmi104 Micro	Meine Ansprüche an gute Arbeit machen mich fertig	•
idd064 Idd	Versicherungs-kundinnen und kunden aus dem Home-office betreuen	•
idd122 Idd	Künstliche Intelligenz im Versicherungswesen – Selbstsicher und kundenzentriert ins KI-Zeitalter	•
idd125 Idd	Problemlösung im Versicherungsunternehmen – Von der Analyse bis zur kundenorientierten Umsetzung	•
idd128 Idd	Mental Health im Versicherungsunternehmen: Bessere psychische Gesundheit für mehr Kundenzentrierung	•



idd130 Idd	Ideen im Versicherungsunternehmen kundenorientiert umsetzen – wie aus Absichten Taten werden	•
idd132 Idd	Unternehmerisch denken, kundenzentriert handeln: Entscheidungen treffen im Versicherungsunternehmen	•
idd138 Idd	Intelligent mit Emotionen umgehen: Für eine kundenorientierte Beratung	•
idd145 Idd	Selbstreflexion und Selbstcoaching in der Beratung: Mit Schwächen umgehen und Stärke entwickeln	•
kmi011 Micro	Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking	•
kmi014 Micro	Ordnung im Postfach dank Inbox Zero	● ()
kmi030 Micro	Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode	•
kmi031 Micro	Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden	•
kmi032 Micro	Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen	•
kmi033 Micro	Leidenschaft gezielt im Job nutzen	•
kmi034 Micro	Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden	
kmi037 Micro	Die SMART-Methode	•
kmi038 Micro	Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix	•
kmi039 Micro	Gesunde Augen mit der 20-20-Regel	•
kmi040 Micro	Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern	•
kmi043 Micro	Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren	•



kmi044 Micro	Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster
kmi045 Micro	Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode
kmi046 Micro	Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode
kmi061 Micro	Monotasking: Volle Konzentration
kmi063 Micro	Effektive Wochenplanung mit Zielen
kmi064 Micro	Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer
kmi073 Micro	Tätigkeiten einen Sinn geben
kmi087 Micro	Sichtbar bleiben im Homeoffice
kmi096 Micro	Herausforderungen besser einschätzen mit der Szenario-Analyse
kmi097 Micro	Mit der Fünf-Minuten-Regel Aufschieberitis vermeiden
kmi106 Micro	Sich selbst motivieren
kmi130 Micro	So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor
kmi133 Micro	Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen
kmi134 Micro	Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen
kmi137 Micro	Mit dem ABC-Modell Emotionen und Verhalten verstehen
kmi140 Micro	Wachstumsorientiert denken und handeln mit dem Growth Mindset



kmi141 Micro	Mehr Stressresilienz mit der 4 ⁻ A-Strategie
tt001 Tech Talk	Erste Schritte wagen: Der mentale Einstieg in KI
tt006 Tech Talk	Raus aus der Filterblase: Wie KI unsere Sichtweisen beeinflusst
tt007 Tech Talk	Die Kunst des Prompting: Wie die richtigen Worte die künstliche Intelligenz revolutionieren
tt009 Tech Talk	KI-Werkzeugkoffer: Die besten Tools für Ihren Arbeitsalltag

021 Macro	Gute Entscheidungen treffen	
031 Macro	Bedarf ermitteln	
032 Macro	Beziehung aufbauen im Verkauf	
033 Macro	Erstkontakt herstellen	
034 Macro	Nutzen argumentieren	
035 Macro	Einwände entkräften	
036 Macro	Abschlüsse erzielen	
044 Macro	Design Thinking in der Praxis	
058 Macro	Online-Verhandlungen führen	
060 Macro	Digitalisierung verstehen	• 🗢 🖶 🧔 ()

Macro 068 Macro	Professionell verhandeln Schwierige Verhandlungen führen	
Macro	Schwierige Verhandlungen führen	
076		
Macro	Customer Centricity – Kund:innen verstehen, begeistern und binden	
082 I Macro	nnovation – Ein innovatives Mindset fördern	• 🗢 🖨 🧔 ()
083 I Macro	nnovation – Methoden für den Innovationsprozess	• 🗢 🖨 🚭 🕡 ()
084 I Macro	nnovation – Prototypen bedarfsgerecht entwickeln und testen	
102 S Macro	Strategisches Verkaufen – Grundlagen des strategischen Vertriebs	
103 S Macro	Strategisches Verkaufen – Die strategische Kundenentwicklung	♣ • ♦ € ()
104 S Macro	Strategisches Verkaufen – Beziehungsgestaltung	
110 E Macro	Big Data – Die Welt der Daten verstehen	• 🗢 🖨 🗐 ()
126 L Macro	Lernen fördern – Eine Lernkultur im Team etablieren	
1/10000	Einkaufsabteilung von morgen: Komplexität meistern und Verhand- ungsgeschick entwickeln	
1/10000	Customer Success: Zufriedene Kundinnen und Kunden, langfristige Bindung	
cmi001 Micro	Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabat- twünschen aus dem Konzept	● ● ● ()
cmi002 Micro	Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher	● 🗐 🕡 ()
cmi003 Micro	Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären	● 簟 🔾 ()

cmi004 Micro	Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informationen preis	
cmi005 Micro	Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug	
cmi006 Micro	Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln	
cmi007 Micro	Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!	
cmi009 Micro	Kaltakquise ist mir unangenehm	
cmi011 Micro	Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen	
cmi012 Micro	Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven	•
cmi013 Micro	Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling	•
cmi014 Micro	Ich will meine Kund:innen nicht drängen	•
cmi015 Micro	Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur herauszufinden	
cmi016 Micro	Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer	
cmi017 Micro	Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht überzeugen	
cmi035 Micro	Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konsequenzen	
cmi036 Micro	Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein	
cmi043 Micro	Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mindset zu schaffen	•
cmi046 Micro	Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E ⁻ Trainings sinnvoll zu nutzen	•



cmi071 Micro	Ich verstehe KI einfach nicht
cmi083 Micro	Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen
cmi097 Micro	Mein Kunde oder meine Kundin kann sein oder ihr Problem nicht erklären
cmi100 Micro	Ich fühle mich unsicher, wenn ich Cross-Selling betreiben soll!
cmi105 Micro	Ich kann im Einkauf keine klugen Entscheidungen treffen, wenn alles gleichzeitig brennt
cmi106 Micro	Ich schreibe lieber, statt in einem Gespräch alles zu klären
idd021 Idd	Kundenorientierte Entscheidungen in der Versicherungswirtschaft treffen
idd031 Idd	Die Bedarfe von Kundinnen und Kunden in der Versiche-rungs wirtschaft ermitteln
idd032 Idd	Wertschätzende Beziehungen in der Beratung von Versicherungskundinnen und -kunden aufbauen
idd033 Idd	Kundenberatungen in der Versicherungswirtschaft erfolgreich initi- ieren
idd034 Idd	Die Nutzen-argumentation in der Beratung von Versi-cherungs kund:innen kundenzentriert einsetzen
idd035 Idd	Einwände von Versicherungskundinnen und -kunden mit bedarfs- gerechten Lösungen entkräften
idd036 Idd	Kundenberatungen in der Versicherungswirtschaft erfolgreich abschließen
idd058 Idd	Online-Verhandlungen mit Versicherungskundschaft professionell führen
idd060 Idd	Digitalisierung verstehen und für die Kundenberatung in der Versicherungswirtschaft nutzen
idd067 Idd	Professionell und kundenorientiert verhandeln in der Ver-sicherungs branche



idd076 Customer Centricity in der Versicherungsberatung – Kundinnen und Kunden verstehen und binden idd102 Strategischer Vertrieb in der Versicherungswirtschaft – Kundinnen und Kunden strategisch betreuen idd103 Strategischer Vertrieb in der Versicherungswirtschaft – Schlüsselkunden bedarfsgerecht entwickeln idd104 Strategischer Vertrieb in der Versicherungswirtschaft – Kundenbeziehungen individuell gestalten idd104 Big Data und Künstliche Intelligenz in der Versicherungswirtschaft idd1126 Eine Lernkultur im Versicherungs-unternehmen etablieren – für mehr Kundenorientierung idd148 Customer Success: Die Versicherungskundschaft nachhaltig begeistern kmi008 Big Data – ein kleiner Rückblick kmi009 Persönliche Daten schützen kmi007 Auf ein "Nein" von Kundtinnen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi015 VUCA wagen und meistern kmi016 VUCA wagen und meistern kmi026 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm kmi026 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi068 Stakeholder analysieren und managen kmi068 Was ist generative Kl und wo wird sie eingesetzt?		
idd103 Strategischer Vertrieb in der Versicherungswirtschaft − Schlüsselkunden bedarfsgerecht entwickeln idd104 Strategischer Vertrieb in der Versicherungswirtschaft − Kundenbeziehungen individuell gestalten idd1104 Big Data und Künstliche Intelligenz in der Versicherungswirtschaft idd1126 Eine Lernkultur im Versicherungs-unternehmen etablieren − für mehr Kundenorientierung idd148 Customer Success: Die Versicherungskundschaft nachhaltig begeistern kmi008 Big Data − ein kleiner Rückblick mi009 Persönliche Daten schützen micro Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren − "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi015 kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode micro kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm micro kmi025 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau micro kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	,	•
selkunden bedarfsgerecht entwickeln idd104 Strategischer Vertrieb in der Versicherungswirtschaft – Kundenbeziehungen individuell gestalten idd110 Big Data und Künstliche Intelligenz in der Versicherungswirtschaft idd126 Eine Lernkultur im Versicherungs-unternehmen etablieren – für mehr Kundenorientierung idd148 Customer Success: Die Versicherungskundschaft nachhaltig begeistern kmi008 Big Data – ein kleiner Rückblick kmi009 Persönliche Daten schützen kmi0015 Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode kmi018 VUCA wagen und meistern kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi058 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?		•
beziehungen individuell gestalten idd110 Big Data und Künstliche Intelligenz in der Versicherungswirtschaft ldd ldd ldd Eine Lernkultur im Versicherungs-unternehmen etablieren – für mehr Kundenorientierung idd148 Customer Success: Die Versicherungskundschaft nachhaltig begeistern kmi008 Big Data – ein kleiner Rückblick kmi009 Persönliche Daten schützen kmi015 Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm kmi025 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?		•
idd126 Eine Lernkultur im Versicherungs-unternehmen etablieren – für mehr Kundenorientierung idd148 Customer Success: Die Versicherungskundschaft nachhaltig begeistern kmi008 Big Data – ein kleiner Rückblick kmi009 Persönliche Daten schützen kmi015 Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode kmi018 VUCA wagen und meistern kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm kmi025 Micro kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	 -	•
Iddd Kundenorientierung idd148 Customer Success: Die Versicherungskundschaft nachhaltig begeistern kmi008 Big Data – ein kleiner Rückblick Micro Persönliche Daten schützen kmi015 Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode kmi018 Micro kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm kmi054 Micro kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	Big Data und Künstliche Intelligenz in der Versicherungswirtschaft	•
kmi008 big Data – ein kleiner Rückblick Micro kmi009 Persönliche Daten schützen kmi015 Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode kmi018 VUCA wagen und meistern kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	· ·	•
Micro ★mi009 Micro Persönliche Daten schützen kmi015 Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode Micro VUCA wagen und meistern kmi018 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm Micro Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?		•
kmi015 Auf ein "Nein" von Kund:innen adäquat reagieren – "Nein" ist nicht gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode Micro kmi018 VUCA wagen und meistern Micro kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm Micro kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau Micro kmi058 Stakeholder analysieren und managen Micro kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	Big Data – ein kleiner Rückblick	
Micro gleich "Nein"! kmi016 Einwände entkräften mit der Quittungsmethode Micro kmi018 VUCA wagen und meistern kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm Micro kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau Micro kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	Persönliche Daten schützen	•
kmi018 VUCA wagen und meistern kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi058 Stakeholder analysieren und managen kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?		
kmi024 Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm Micro kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau Micro kmi058 Stakeholder analysieren und managen Micro kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	Einwände entkräften mit der Quittungsmethode	•
kmi054 Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau kmi058 Stakeholder analysieren und managen Micro kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	VUCA wagen und meistern	•
kmi058 Stakeholder analysieren und managen Micro kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm	•
Micro kmi060 Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau	•
	Stakeholder analysieren und managen	● ()
	Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	



kmi062 Micro	So geht Kundenfokus – erste Schritte
kmi065 Micro	Goldene Regeln fürs Prototyping
kmi066 Micro	Kontaktchancen erkennen und nutzen
kmi067 Micro	Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweiz- er-Käse-Modell
kmi082 Micro	Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen
kmi085 Micro	Der Entscheidungsprozess
kmi089 Micro	Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz meistern
kmi091 Micro	Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen
kmi098 Micro	Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik
kmi104 Micro	Wie startest du ins Prototyping?
kmi105 Micro	Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem
kmi114 Micro	Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen
kmi132 Micro	Strukturiert Entscheidungen treffen
kmi135 Micro	Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen
kmi138 Micro	Vom Beschwerdeparadoxon lernen und Kundenservice verbessern
kmi139 Micro	Mit ,Time to Value' den Mehrwert für die Kundinnen und Kunden aufzeigen



tt008 Tech Talk	Data Literacy im Arbeitsalltag: Wie Sie datenbasiert Entscheidungen treffen	•
tt010 Tech Talk	Effizienzsteigerung durch KI: Wie Sie Ihre Arbeitsprozesse smart automatisieren	•

MICROSOFT 365

kh001 Macro	Clipchamp: Videobearbeitung leicht gemacht	
kh002 Macro	Copilot Einsteiger: Mit Copilot für Microsoft 365 durchstarten	
kh003 Macro	Delve	
kh005 Macro	Edge	
kh006 Macro	Excel Advanced	
kh007 Macro	Excel Basic	
kh008 Macro	Excel: Daten sortieren, auswerten und visualisieren	
kh009 Macro	Excel: Grundlagen	
kh010 Macro	Excel: Mit Formeln und Funktionen arbeiten	
kh011 Macro	Excel: PivotTables und PivotCharts	
kh012 Macro	Forms	
kh013 Macro	Lists	
kh014 Macro	Office Starter	

MICROSOFT 365

kh015 Macro	OneDrive	
kh016 Macro	OneNote	
kh017 Macro	Outlook	
kh018 Macro	Outlook Classic: E-Mail	
kh019 Macro	Outlook Classic: Kalender, Aufgaben, Personen und mehr	
kh020 Macro	Outlook: Allgemeine Einstellungen	
kh021 Macro	Outlook: Einstieg	
kh023 Macro	Outlook: E-Mails strukturieren und verwalten	
kh024 Macro	Outlook: E-Mails versenden und empfangen	
kh025 Macro	Outlook: Ereignisse im Kalender organisieren	•
kh026 Macro	Outlook: Kontakte und Gruppen verwalten	
kh027 Macro	Planner	
kh028 Macro	Power Automate	
kh029 Macro	Power BI	
kh030 Macro	PowerPoint	
kh031 Macro	PowerPoint: Grundlagen	

MICROSOFT 365

kh032 Macro	PowerPoint: Präsentation erweitern und finalisieren	
kh033 Macro	SharePoint	
kh034 Macro	SharePoint: Grundlagen	
kh035 Macro	SharePoint: SharePoint-Website aufbauen und verwalten	
kh036 Macro	Teams: Besprechungen und Webinare	
kh037 Macro	Teams: Team einrichten und App anpassen	
kh038 Macro	Teams: Telefon	
kh039 Macro	Teams: Zusammenarbeiten	
kh040 Macro	To Do	
kh041 Macro	Umstieg auf Office	
kh042 Macro	Visio	
kh043 Macro	Viva Engage	
kh044 Macro	Whiteboard	
kh047 Macro	Word Advanced	
kh048 Macro	Word Basic	
kh049 Macro	Word: Dokumente bearbeiten	

MICROSOFT 365

kh050 Macro	Nord: Grundlagen	
kh051 Macro	Nord: Mit Grafiken und Objekten arbeiten	
kh052 Macro	Nord: Serienbriefe	
khuc001 Use_cas	Dokumentenmeister: Persönlich und im Team	•
khuc002 Use_cas	Meeting-Alltag: Online-Besprechungen meistern	•
khuc003 Use_cas	Meeting-Exzellenz: Interaktive Workshops, die begeistern	
khuc004 Use_cas	Microsoft 365 startklar: Deine Reise beginnt jetzt	•
khuc005 Use_cas	Organisationsgenie: Ich und mein digitaler Alltag	•
khuc006 Use_cas	Projekte mit Power: Lists und Power Platform in Aktion	•
khuc007 Use_cas	Suchen und Finden in allen Apps: Wissensschätze heben	•
khuc008 Use_cas	Aufgabenprofis: Erfolgreich und stressfrei Aufgaben verwalten	•
khuc009 Use_cas	Teamwork: Die Kunst der Zusammenarbeit	•
khuc010 Use_cas	Virtuelle Teams: Den digitalen Arbeitsplatz erstellen und verwalt	en 🛑 틎

WINDOWS-BETRIEBSSYSTEME

kh045 Macro	Windows 10	
kh046 Macro	Windows 11	



PFLICHTSCHULUNGEN

sfw001 Macro	Geldwäsche erkennen und verhindern
sfw002 Macro	Grundlagen der Compliance
sfw003 Macro	Korruption vorbeugen
sfw004 Macro	AGG - Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
sfw005 Macro	EU Al Act: Dos & Don'ts im Umgang mit KI
sfw006 Macro	Basiswissen DSGVO
sfw007 Macro	Datenschutzverletzung
sfw008 Macro	Cyber-Sicherheit: Ihr Schlüssel zur digitalen Sicherheit
sfw009 Macro	Phishing – wie Sie Phishing-Versuche erkennen und wirksam abwehren
sfw010 Macro	E-Mail-Sicherheit: Tipps zur Vermeidung von Datenschutzpannen
sfw011 Macro	Lieferkettensorgfaltspflichten für Mitarbeitende und Lieferanten
sfw012 Macro	Hinweisgeber schützen und fördern
sfw013 Macro	Datenschutz auf Dienstreisen
sfw014 Macro	Vishing
sfw015 Macro	Sichere Nutzung von Webseiten und Domains
sfw016 Macro	Schadsoftware



PFLICHTSCHULUNGEN

sfw017 Macro	Schatten-IT: Warum Sie nur freigegebene Geräte und Anwendungen nutzen sollten	•
sfw018 Macro	Sicherheitsrisiko Passwörter	
sfw019 Macro	Betroffenenrechte	
sfw020 Macro	Arbeitsschutz	
sfw021 Macro	Rechte und Pflichten der Mitarbeitenden	
sfw022 Macro	Sicherheitskennzeichen	
sfw023 Macro	Erstunterweisung	
sfw024 Macro	Erste Hilfe	
sfw025 Macro	Physische Sicherheit	
sfw026 Macro	Arbeiten im Homeoffice - Fünf häufige Fehler	
sfw027 Macro	Clean Desk: Warum (fast) kein Dokument unwichtig ist	
sfw028 Macro	Betrugsmasche CEO-Fraud	



LIZENZMODELL 1

Nutzung in der Cloud

Für den Schnellstart in die digitale Weiterbildung

Wir stellen Ihnen schlüsselfertig ein vollwertiges Lernmanagementsystem (LMS) zur Verfügung. Darin sind sämtliche E-Trainings von PINKTUM enthalten. Sie können die E-Trainings einfach einzelnen oder mehreren Mitarbeitern oder Gruppen von Mitarbeitern zur Verfügung stellen. Die Mitarbeiter können die E-Trainings überall und zu jeder Zeit nutzen. Einzige Voraussetzung ist ein Internetzugang. Wir bieten für alle Einsatzszenarien passende Nutzungsmodelle:

Online Academy Kontingent

Sie erwerben ein bestimmtes Kontingent an Lizenzen (Mindestkontingent 100 Nutzungen). Pro Lizenz können Sie je ein E-Training an je einen Mitarbeiter zuweisen. Die Lizenzen können während der Lizenzlaufzeit von 12 Monaten eingesetzt werden. Die Mitarbeiter können die zugewiesenen E-Trainings während der gesamten Lizenzlaufzeit nutzen.

Online Academy Flatrate

Sie können einer durch Sie bestimmten Anzahl von Mitarbeitern einzelne oder beliebig viele E-Trainings zuweisen (Mindestanzahl 25 Nutzerlizenzen). Die Mitarbeiter können die ihnen zugewiesenen E-Trainings während der gesamten Lizenzlaufzeit nutzen. Sie haben Zugriff auf alle Sprachversionen und können definieren welche Sprachen wir für Sie freischalten.

Online Academy Corporate

Wir stellen Ihnen alle Standardcontents auf einer für Ihr Unternehmen gestalteten Online Academy (cloudbasierte Lernplattform) zur Verfügung. Unbegrenzt viele Mitarbeiter haben Zugriff auf das gesamte Portfolio von PINKTUM inklusive aller Neuerscheinungen und Aktualisierungen.



LIZENZMODELL 2

Nutzung im kundeneigenen LMS

Datei-Auslieferung für Unternehmen mit eigenem LMS

Wenn Sie bereits ein Lernmanagementsystem nutzen, bieten wir ebenfalls eine einfache Lösung: Wir liefern Ihnen E-Trainings als Scorm-Dateien zur Integration in Ihr Lernmanagementsystem. Sie sind damit völlig unabhängig und verwalten die E-Trainings in Ihrem gewohnten Lernmanagementsystem. Sie können die E-Trainings je nach Modell unbegrenzt vielen Mitarbeitern für eine unbegrenzte Zeit zur Verfügung stellen.

Dateimiete

Aus dem gesamten Standardcontent-Portfolio können Sie einzelne E-Trainings auswählen. Die Einzelpreise gelten für eine Nutzungszeit von je 12 Monaten. Die Nutzerzahl ist unbegrenzt.

Dateikauf

Aus dem gesamten Standardcontent-Portfolio können Sie einzelne E-Trainings auswählen. Die Einzelpreise gelten für eine unbegrenzte Nutzungszeit. Auch die Nutzerzahl ist unbegrenzt.

Dateimiete Corporate

Wir stellen Ihnen alle Standardcontents aus dem PINKTUM Portfolio im Scorm-Format / xAPI zur Integration in Ihr LMS zur Verfügung. Neu hinzukommende Inhalte werden während der Lizenz-Laufzeit auf Wunsch ebenfalls ausgeliefert.

Beim Erwerb eines E-Trainings in mehreren Sprachen, wird für jede weitere Sprache ein Rabatt von 75 % auf den ursprünglichen Preis gewährt.



PINKTUM E-TRAINING -AUSGEZEICHNETE QUALITÄT











DIESE UNTERNEHMEN NUTZEN QUALITÄTSCONTENT VON PINKTUM

ALLIANZ KRONES SCHULZ ST

AXA KONZERN AG KSB Schindler

BOSCH MAHLE SIEMENS

BMW MAN SIXT LEASING
BRILLUX MAZDA SV SACHSEN

Brose MÜLLER SERVICE SW MACHINES

CHIESI NRW.BANK VKB BANK
DEVK PORSCHE WISAG

DEVK PORSCHE WISAG
ERGO REHAU ZURICH

Hamburger Wasserwerke ROCHE ... UND VIELE MEHR

KÖRBER ROHDE & SCHWARZ





DAS SAGEN E-TRAINING-EXPERTEN ZU DEN PINKTUM-KOMPETENZTRAININGS

"Ein sehr wirksames Lernmedium."

Dr. Albert Thiele, Wirtschaftspädagoge

"Gerne möchte ich Sie zu Ihren Kompetenztrainings beglückwünschen!"

Joachim Sucker, Bildungsblogger

"Besonders gelungen finde ich die didaktische Struktur der Kurse."

Dr.-Ing. habil. Hartmut Barthelmeß

"... technisch, schauspielerisch, filmisch und didaktisch auf höchstem Niveau!"

Sünne Eichler, Mitglied Learntec Kongress Komitee, Bitkom Vorstand AK Learning Solutions

"Wirklich toll. Die Videos sind sehr ansprechend!"

Dr. Carsten Schnekenburger, Leiter Hochschuldidaktik DHBW

FOLLOW US







