



PINKPRO

PINKPRO INTERACTIVE ROLEPLAY

Realistische Gesprächssimulationen – trainieren, anwenden, überzeugen

Mit Interactive Roleplay erweitert PINKpro das Trainingsspektrum im Bereich Human Skills um ein immersives, sprachgesteuertes Simulationserlebnis. Nutzer trainieren anspruchsvolle Gesprächssituationen in einem sicheren Umfeld – praxisnah, personalisiert und mit messbarem Fortschritt.

So funktioniert es

Vor dem Start wählen die Teilnehmenden drei Parameter:

1. Produkt – welches vorgestellt oder verkauft werden soll
2. Verkaufssituation – z. B. Messe, Filiale oder Online-Meeting
3. Kundentyp – z. B. skeptisch, preisbewusst oder risikoavers

Das Roleplay nutzt zwei klar unterscheidbare KI-Stimmen:

- Moderation – führt ins Gespräch, strukturiert die Simulation und begleitet bis zum Abschluss
- Kunde – reagiert authentisch entsprechend der gewählten Parameter
- Die Simulation wird direkt im Dialog mit PINKpro gestartet oder von PINKpro aktiv vorgeschlagen, wenn sie zum aktuellen Lernkontext passt. Ein eigenständiges, visuell prägnantes Design macht das Training sofort erkennbar.

Fundiertes Feedback – nachhaltige Entwicklung

Nach jeder Session erhalten die Teilnehmenden ein Feedback mit klaren, umsetzbaren Handlungsempfehlungen. Alle Trainings werden im persönlichen Nutzerbereich gespeichert und können jederzeit erneut aufgerufen werden, um Fortschritte gezielt zu verfolgen und weiterzuentwickeln.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Zum Start liegt der Schwerpunkt auf Sales-Trainings – von Einwandbehandlung bis Abschlussgespräch. Weitere Szenarien wie Bewerbungsgespräche für Führungskräfte und Personalverantwortliche folgen. Mit dem englischsprachigen Rollout wird das Feature auch für internationale Zielgruppen nutzbar.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Authentische Simulation realer Gesprächssituationen
- Individuell wählbare Parameter für maximale Relevanz
- Direktes, praxisnahes Feedback zur Leistungssteigerung
- Nachhaltiger Kompetenzaufbau durch wiederholbares Training
- Flexibel einsetzbar für verschiedene Themenfelder

Verfügbarkeit:

Interactive Roleplay wird ab Ende August 2025 für alle PINKpro-Nutzer ausgerollt.

