



PINKTUM

Code of Conduct

2025

UNSER CODE OF CONDUCT

Der Ansatz von PINKTUM für verantwortungsvolle KI ist in unserem Verhaltenskodex dargelegt. Dessen Grundsätze spiegeln unser Bestreben wider, führende Standards in der Bildungstechnologiebranche zu setzen.

Sie beziehen sich sowohl auf gesetzliche Vorgaben als auch auf darüber hinausgehende ethische Standards, die spezifisch auf unser Geschäftsmodell und unsere KI-Anwendungen ausgerichtet sind.

Respekt für die Autonomie der Lernenden

Transparenz



Wir richten unsere Systeme so aus, dass Lernende nachvollziehen können, wann und wie KI eingesetzt wird. Über einfache Hinweise hinaus bieten wir zugängliche Erklärungen an, die den Lernenden dabei helfen, die Funktion von KI in ihrem Lernprozess zu verstehen, damit sie informierte Entscheidungen treffen und autonom lernen können.

Daten-Kontrolle



Unsere Lernenden können einsehen und durch die Individualisierungseinstellung darüber entscheiden, welche Daten gesammelt werden und können die Löschung von Daten anfordern. Wir gestalten unsere Plattform so, dass sie individuellen Bedürfnissen zuspricht, aber überlassen allen Lernenden eine umfangreiche Kontrolle über ihre Lernerfahrung.

Schutz vor Manipulation



Wir lehnen manipulative Techniken ab, die das Engagement auf Kosten der Autonomie der Lernenden maximieren. Unsere Plattform vermeidet Sucht oder Abhängigkeit indem keine intransparenten Algorithmen genutzt werden, um die Verweilzeit zu optimieren. Stattdessen wird auf Funktionen gesetzt, die bewusstes, selbstgesteuertes Lernen fördern.

Ausgewogene Interessenvertretung



Individuelle Anonymität

Wir schützen die individuellen Daten der Lernenden und ermöglichen gleichzeitig Arbeitgebern den Zugang zu aggregierten Erkenntnissen, die organisatorische Lernziele unterstützen. Unsere Systeme sind so konzipiert, dass sie die Privatsphäre des Einzelnen schützen und gleichzeitig wertvolle kollektive Erkenntnisse liefern.



Harmonisierte Interessen

Unser Geschäftsmodell basiert auf dem Erfolg von Lernenden und Arbeitgebern – nicht auf der Ausbeutung von Daten. Wir verkaufen keine Nutzerdaten an Dritte und schalten keine Werbung auf unserer Plattform. Unsere Einnahmen stammen aus der Bereitstellung von echtem Bildungswert und datenbasierter Transparenz, was sicherstellt, dass unsere Anreize den besten Interessen unserer Lernenden und Kunden entsprechen.



Wissenschaftlich fundierte Methoden

Wir handeln auf Basis der besten verfügbaren Erkenntnisse über effektives Lernen. Unsere Forschung erweitert diese Wissensbasis kontinuierlich und ermöglicht es uns, unser Verständnis der menschlichen Entwicklung zu vertiefen und immer effektivere Lernerfahrungen anzubieten.

Informationssicherheit und Datenschutzstandards



Umfassender Schutz

Wir implementieren strenge Sicherheitsprotokolle, um Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Mit regelmäßigen Sicherheitsbewertungen und -aktualisierungen sorgen wir dafür, dass unsere Schutzmaßnahmen aktuell und wirksam gegen Angriffe bleiben.



Privacy by Design

Durch „Privacy by Design“ sind Datenschutzmaßnahmen in unseren Systemen von Anfang an integriert und werden nicht erst nachträglich hinzugefügt. Dazu gehört, dass wir nur die Informationen sammeln, die für die Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste erforderlich sind. Ein umfangreiches Datenschutzkonzept, das die Einhaltung der Standards der DSGVO sicherstellen soll, ist selbstverständlich.



Proaktives Risikomanagement

Wir überwachen unsere IT-Infrastruktur kontinuierlich und implementieren Risikomanagementstrategien, um unsere Nutzer vor potenziellen Bedrohungen zu schützen. Dieser proaktive Ansatz dient der Identifikation von Risiken, bevor sie die Lernerfahrung beeinträchtigen.