



**PINKTUM**

**Code of Conduct**

2025

# UNSER CODE OF CONDUCT

Der Ansatz von PINKTUM für verantwortungsvolle KI ist in unserem Verhaltenskodex dargelegt. Dessen Grundsätze spiegeln unser Bestreben wider, führende Standards in der Bildungstechnologiebranche zu setzen. Sie sind ganzheitlich und spezifisch für unser Geschäftsmodell und unsere KI-Anwendungen.

## Menschliche Aufsicht und Verantwortung

Wir übernehmen die volle Verantwortung für unsere KI-Systeme. Jedes System wird von menschlichen Experten überwacht, die die Verantwortung für die Auswirkungen übernehmen. Unsere Inhalte werden von menschlichen Experten erstellt oder kuratiert, und automatisierte Prozesse arbeiten innerhalb sorgfältig definierter Parameter unter ständiger menschlicher Aufsicht. KI-Autonomie erlauben wir nur in Bereichen, in denen die Risiken vollständig verstanden und kontrolliert werden.

## Respekt für die Autonomie der Lernenden

### Transparenz



Wir richten unsere Systeme darauf aus, dass Lernende verstehen, wann und wie KI ihre Erfahrung beeinflusst. Über einfache Hinweise hinaus bieten wir zugängliche Erklärungen, die den Lernenden helfen, die Funktion von KI in ihrem Lernprozess zu verstehen.

### Daten-Kontrolle



Unsere Lernenden sehen ein, welche Daten gesammelt werden, können die Löschung von Daten anfordern, ihren Lernweg selbst bestimmen und ohne unangemessene Beeinflussung durch unsere Systeme und Inhalte navigieren. Wir gestalten unsere Plattform so, dass sie individuellen Bedürfnissen gerecht wird und allen Lernenden unabhängig von ihrer Lebenssituation zugänglich ist.

### Schutz vor Manipulation



Wir lehnen manipulative Techniken ab, die das Engagement auf Kosten der Autonomie der Lernenden maximieren. Unsere Plattform vermeidet Sucht oder Abhängigkeit und konzentriert sich stattdessen auf Funktionen, die bewusstes, selbstgesteuertes Lernen fördern. Wir verwenden keine Algorithmen, die intransparent Karriere- oder Lernentscheidungen beeinflussen.

## Ausgewogene Interessenvertretung

### Individuelle Anonymität



Wir schützen die individuellen Daten der Lernenden und ermöglichen gleichzeitig Arbeitgebern den Zugang zu aggregierten Erkenntnissen, die organisatorische Lernziele unterstützen. Unsere Systeme sind so konzipiert, dass sie die Privatsphäre des Einzelnen schützen und gleichzeitig wertvolle kollektive Erkenntnisse liefern.

### Harmonisierte Interessen



Unser Geschäftsmodell basiert auf dem Erfolg von Lernenden und Arbeitgebern – nicht auf der Ausbeutung von Daten. Wir verkaufen keine Nutzerdaten an Dritte und schalten keine Werbung auf unserer Plattform. Unsere Einnahmen stammen aus der Bereitstellung von echtem Bildungswert und datenbasierter Transparenz, was sicherstellt, dass unsere Anreize den besten Interessen unserer Lernenden und Kunden entsprechen.

### Wissenschaftlich fundierte Methoden



Wir handeln auf Basis der besten verfügbaren Erkenntnisse über effektives Lernen. Unsere Forschung erweitert diese Wissensbasis kontinuierlich und ermöglicht es uns, unser Verständnis der menschlichen Entwicklung zu vertiefen und immer effektivere Lernerfahrungen anzubieten.

## Informationssicherheit und Datenschutzstandards

### Umfassender Schutz



Wir implementieren strenge Sicherheitsprotokolle, um Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Mit regelmäßigen Sicherheitsbewertungen und -aktualisierungen sorgen wir dafür, dass unsere Schutzmaßnahmen aktuell und wirksam gegen Angriffe bleiben.

### Privacy by Design



Durch „Privacy by Design“ sind Datenschutzmaßnahmen in unseren Systemen von Anfang an integriert und werden nicht erst nachträglich hinzugefügt. Dazu gehört, dass wir nur die Informationen sammeln, die für die Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste erforderlich sind. Unsere strengen Richtlinien besagen, dass alle Informationen vertraulich behandelt werden.

### Proaktives Risikomanagement



Wir überwachen unsere IT-Infrastruktur kontinuierlich und implementieren Risikomanagementstrategien, um unsere Nutzer vor potenziellen Bedrohungen zu schützen. Dieser proaktive Ansatz identifiziert und adressiert Risiken, bevor sie die Lernerfahrung beeinträchtigen können.