

E-TRAININGS POUR ENTREPRISES

APERÇU DES PRODUITS
MICROLEARNING

Avril 2024



Table des matières

Compétences de leadership

Les bases du leadership

Mon collaborateur n'atteint pas le résultat escompté quand je lui...	7
Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche...	8
Lors d'un entretien d'embauche, j'ai l'impression que mon interlocu...	9
Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise...	10
J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable...	11
J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise	12
Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite	13
J'ai du mal à accepter les compliments des autres	14
Motiver avec des compliments	15
Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement...	16
Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats	17
Un processus d'intégration qui fidélise les employés	18
Donner un sens à son activité	19
Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari	20

La gestion d'équipe

Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile	21
Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage...	22
« Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues	23
Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'ap...	24
Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par...	25
Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux...	26
Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expéri...	27
Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe	28
Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréal...	29
Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le...	30
Fixer des objectifs globaux	31

La gestion d'équipe virtuelle ou hybride

J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail	32
Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation	33
Je n'ai aucune idée de ce que fait réellement mon coéquipier dans...	34
Renforcer la cohésion d'une équipe hybride	35
Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail	36
Efficace en télétravail, malgré la distance	37
Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations	38

Table des matières

Compétences de leadership

Les styles et rôles de leadership

Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes...	39
En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par...	40
Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre	41
Coachier ses collaborateurs	42
Le modèle GROW	43
Leadership situationnel : Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs...	44
Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de...	45
Je ne parviens pas à m'affirmer comme manager	46
En tant que cadre, j'ai du mal à trouver le ton juste entre communi...	47
Gérer les conflits en tant que leader horizontal	48
Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique	49
Outils précieux pour le leadership horizontal	50
Gérer les processus de changement en quatre étapes	51
Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des...	52

Table des matières

Compétences personnelles

L'organisation personnelle

Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télé...	53
En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants	54
Monotâche : concentration totale	55
Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN	56
La méthode SMART	57
Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower	58
Structurer les horaires de travail en télétravail	59
De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero	60

Le positionnement personnel

J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise	61
Les autres se mêlent constamment de mes décisions	62
Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment...	63
J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions	64

Le développement personnel

J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA	65
Je ne comprends rien à l'IA	66
Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci	67
Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R	68
Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ?	69
J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'ap...	70
Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien	71
Je prends mon travail trop à cœur	72
Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi	73
J'ai du mal à voir l'intérêt de tâches routinières et sans intérêt.	74
Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20	75
Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la...	76
Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement...	77
Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE	78
Se motiver soi-même	79
Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting	80
Using signature strengths for professional development	81
Utiliser la passion de manière ciblée au travail	82
Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or	83

Table des matières

Compétences commerciales

La vente

Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction dis...	84
Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière	85
Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients	86
Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas...	87
Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans...	88
Je ne veux pas brusquer mes clients	89
Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel	90
Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid	91
Je ne veux pas bousculer mes clients	92
Mes clients trouvent notre produit trop cher	93
Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments	94
Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique !	95
Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment	96
Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment	97
Mes employés ne font pas de vente croisée	98
J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients	99
Établir de bonnes relations avec ses clients	100
Identifier et saisir les opportunités de contact client	101
Améliorer et approfondir la relation avec les clients	102
Démontrer l'utilité en 5 étapes	103
Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non"...	104
Neutraliser les objections avec la technique de validation	105

La négociation

Respecter la nétiquette pour faire le meilleur effet en ligne	106
Le concept de Harvard	107

La formation des formateurs

Transmettre efficacement les connaissances en ligne	108
Gérer les participants difficiles	109
Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation	110

La modération et la présentation

Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide	111
Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant...	112
Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement...	113
Avoir de l'assurance en ligne	114
Impliquer les participants durant les réunions en ligne	115
Réussir ses réunions en ligne	116
Bien structurer une présentation	117
Planifier à l'avance et présenter plus sereinement	118
Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de...	119

Table des matières

Compétences commerciales

L'Agilité et l'innovation

Voici comment ton équipe se prépare au processus de design think...	120
Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste	121
Créer des personas	122
Réunions de rétrospective	123
Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney	124
« Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?	125
Les règles d'or du prototypage	126
Comment commencer le prototypage ?	127
Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés	128
Travailler efficacement avec la méthode OKR	129
Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes	130
Faire ses premiers pas avec l'orientation client	131
Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum	132
Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien	133
Oser et maîtriser le VICA	134
Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité	135
Team Culture Workshop	136
The Agile Values	137
Big Data - une petite rétrospective	138
Protéger les données personnelles	139
Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design...	140
Visualiser des processus avec Kanban	141
Use Line balancing to streamline the value stream	142
Finding root causes with the Ishikawa diagram	143
Seven types of waste	144
Continuous improvement with the PDCA cycle	145

La stratégie

Le processus de décision	146
--------------------------	-----

Table des matières

Compétences de communication et d'interaction

La communication

J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point...	147
Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur...	148
Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y...	149
Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des...	150
Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli	151
Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas...	152
Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des forma...	153
Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg	154
Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I	155
Dénicher de bons récits	156
Captiver ses auditeurs avec le voyage du héros	157
Convaincre grâce au storytelling	158
Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verba...	159
Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active	160
Communication non violente	161

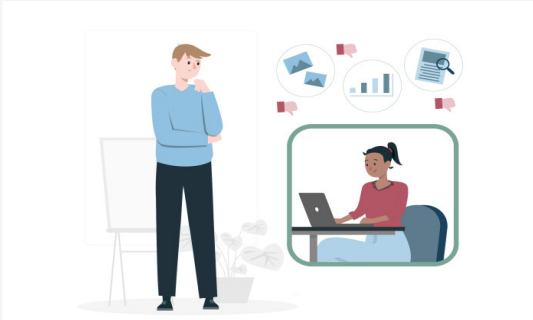
La gestion des conflits

Je fais toujours marche arrière en cas de conflit	162
Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de...	163
Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le...	164

Le travail en équipe

Mon collègue prend mon feedback trop personnellement	165
Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux	166
Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse	167
Donner un retour approprié	168
Rester visible en télétravail	169
Règles du jeu pour la collaboration hybride	170
Vaincre ses préjugés	171
Reconnaître et éviter les biais cognitifs	172
Developing good ideas with the brainstorming method	173

Mon collaborateur n'atteint pas le résultat es-compté quand je lui délègue une tâche



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches à ses collaborateurs avec succès

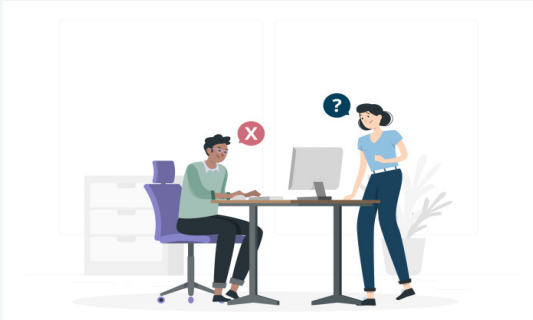
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche moi-même



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches – même si on les apprécie

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Lors d'un entretien d'embauche, j'ai l'impression que mon interlocuteur n'est pas honnête



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- être capable d'aborder les sentiments et les jugements défavorables des candidats de manière empathique et valorisante

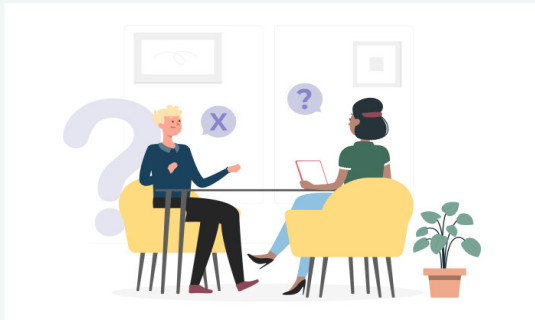
Groupe cible

Cadres supérieurs

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise lors de l'entretien d'em-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Voir le potentiel des candidats

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable lorsqu'ils ont des prob-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Traiter les employés de manière équitable et respectueuse, en tenant compte de leurs besoins individuels

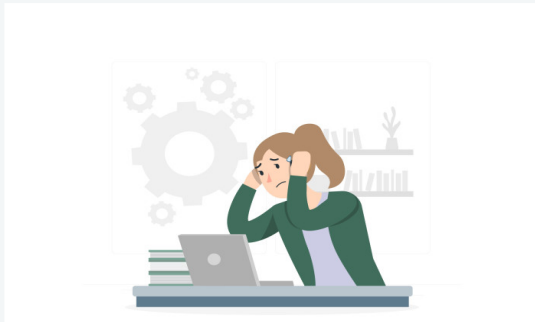
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



4 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Discuter des problèmes avec les membres de l'équipe de manière constructive et empathique

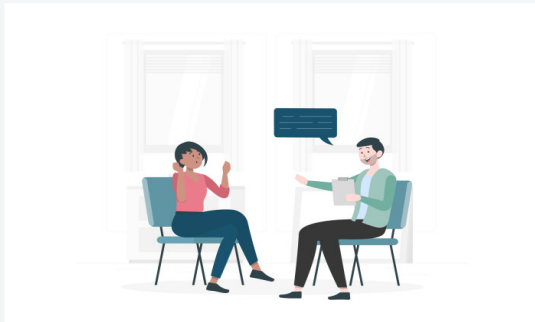
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Adresser des félicitations concrètes, sincères et adaptées à chaque personne

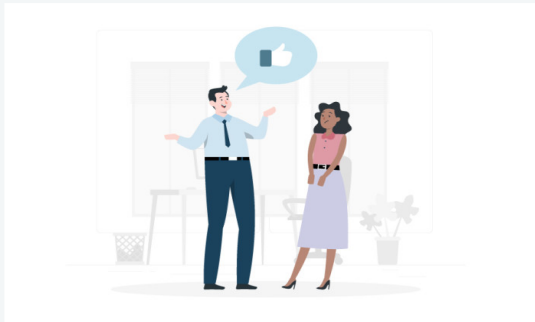
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai du mal à accepter les compliments des autres



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à accepter les compliments

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Motiver avec des compliments



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Faire des compliments appropriés

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir choisir les activités appropriées pour renforcer la cohésion de l'équipe

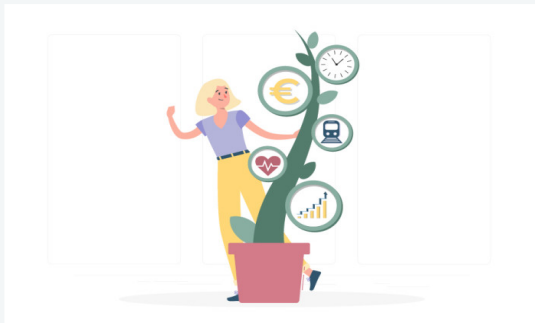
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et offrir des avantages utiles à ses employés

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Un processus d'intégration qui fidélise les employés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Intégrer les collaborateurs dans l'entreprise

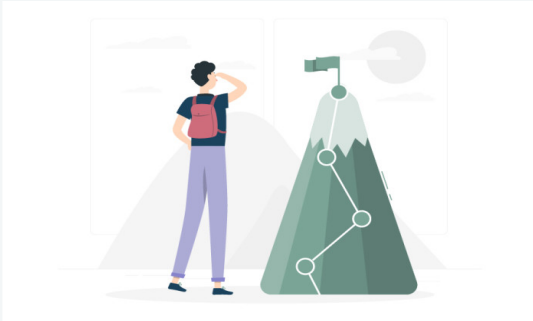
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Donner un sens à son activité



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Enthousiasmer les collaborateurs avec un sens véritable

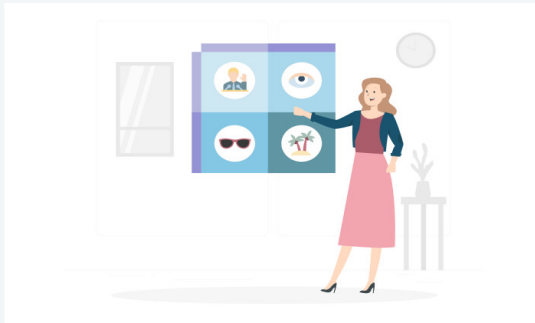
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment l'image de soi peut être élargie dans le sens de la fenêtre de Johari

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Faire comprendre à l'équipe l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie, en donnant l'exemple par son engagement personnel

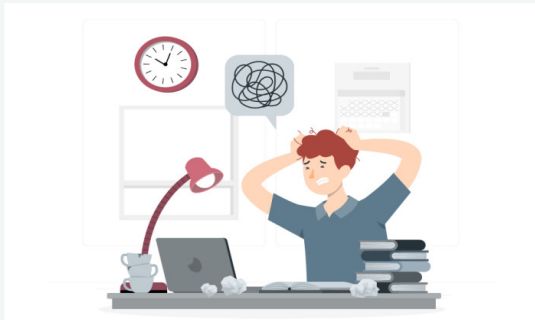
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage dans leur journée de tra-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Trouver avec ses collaborateurs des plages horaires réservées à l'apprentissage et faire en sorte qu'ils puissent les respecter

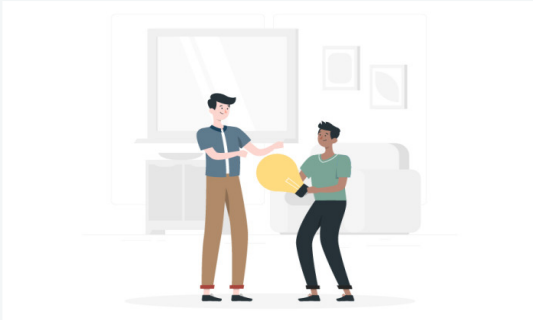
Groupe cible

Cadres

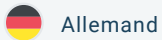
Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

« Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Se développer grâce à l'échange avec les autres

Groupe cible

Cadres

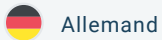
Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Créer des plans d'apprentissage avec ses collaborateurs et suivre les progrès réalisés

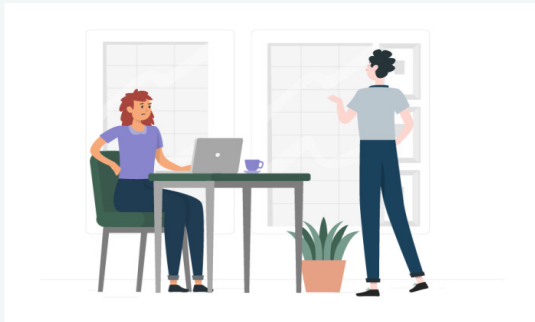
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par ses erreurs fréquentes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Parler des erreurs et parvenir ensemble à les éviter à l'avenir

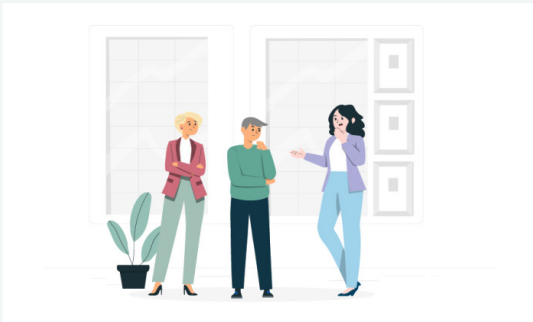
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux comme manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Diriger des collaborateurs plus âgés avec aisance

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expérience



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Communiquer de manière valorisante avec toutes les catégories d'âge et obtenir de la reconnaissance pour ses performances et son expérience personnelles

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Réagir de manière constructive lorsqu'un membre de l'équipe répand une mauvaise ambiance

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréalistes



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

Objectifs d'apprentissage

- Communiquer des objectifs d'entreprise motivants

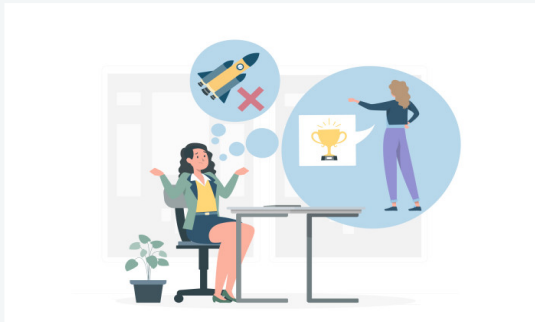
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le potentiel chez lui



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière claire et valorisante à la demande de promotion d'un membre de l'équipe

Groupe cible

Leadership

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Fixer des objectifs globaux



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Concevoir les accords d'objectifs de manière globale

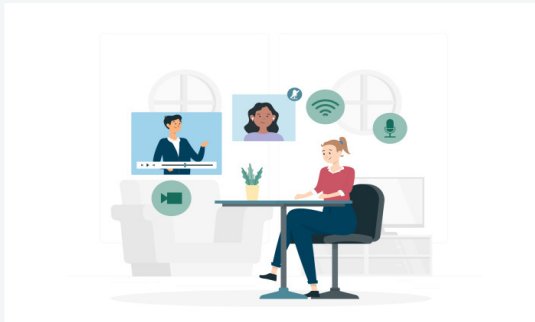
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Créer un lien avec les employés

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Aider les employés à adopter les innovations numériques de manière ciblée

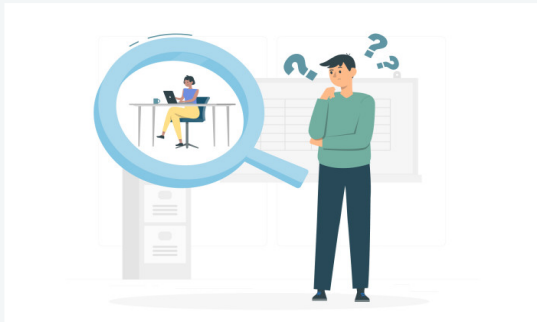
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je n'ai aucune idée de ce que fait réellement mon coéquipier dans son bureau à domicile !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre distance et contrôle dans la collaboration avec les collaborateurs en télé-travail

Groupe cible

Cadres supérieurs

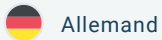
Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Renforcer la cohésion d'une équipe hybride



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Renforcer les liens et les échanges au sein d'une équipe hybride

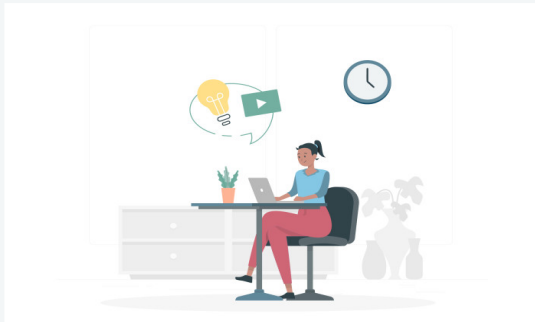
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail

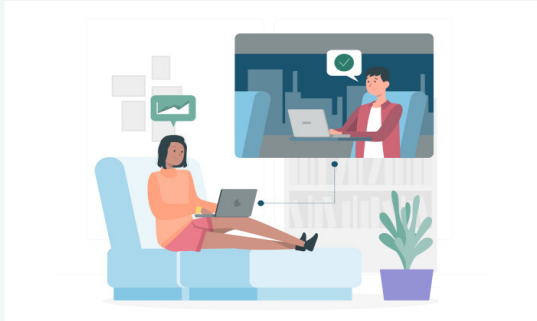
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Efficace en télétravail, malgré la distance



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Atteindre les résultats en dépit de la distance physique

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Organiser des réunions inclusives et sans perturbations avec des équipes hybrides

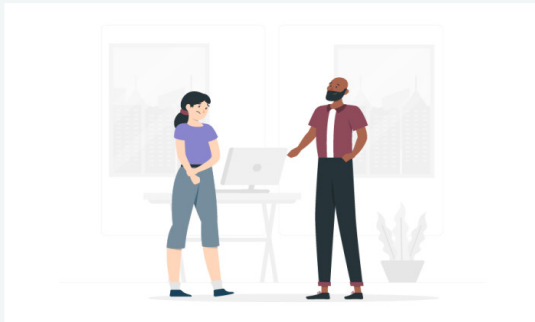
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière pertinente aux craintes des employés en temps de crise

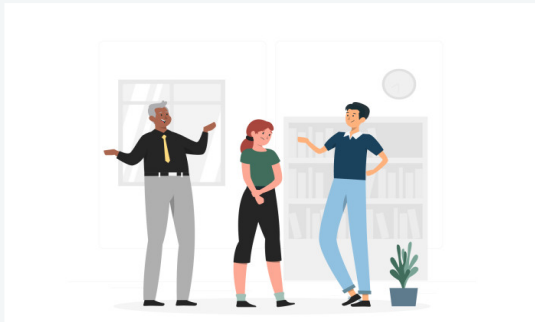
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par mes collègues masculins



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Renforcer sa confiance en soi et mettre un terme au manque de respect au sein de l'équipe

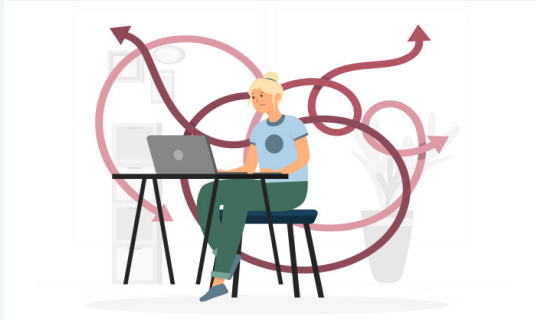
Groupe cible

Cadres (principalement les femmes)

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre



Disponible dans les langues suivantes:



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Se défaire des attentes irréalistes et développer un style de leadership authentique

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Coacher ses collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Mener des entretiens de coaching d'égal à égal avec les collaborateurs

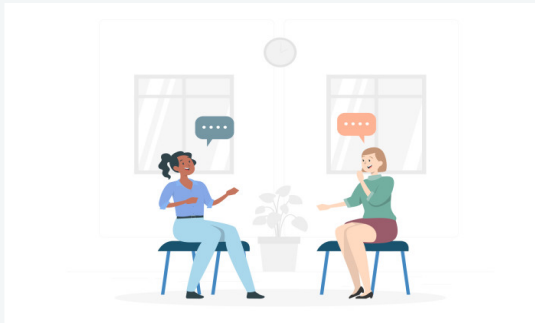
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Le modèle GROW



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre phases du modèle GROW

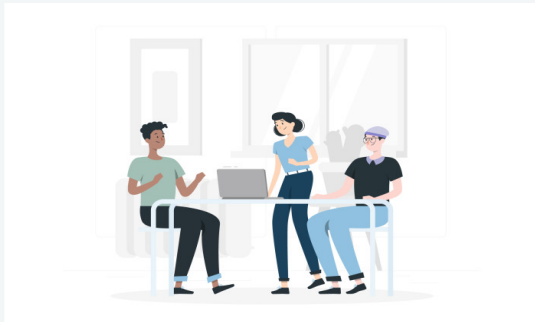
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Leadership situationnel : Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs qu'ils ne le sont à mes



Disponible dans les langues suivantes:



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Exprimer de l'estime tout en trouvant une solution individuelle appropriée pour chaque membre de votre équipe

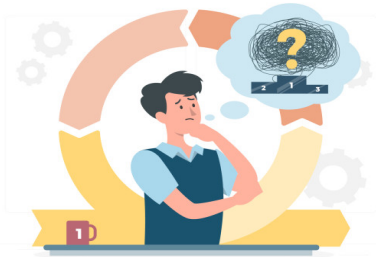
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de changements et a peur de



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Identifier et répondre aux besoins et aux craintes, qu'ils soient ouvertement exprimés ou non, afin de gagner les collaborateurs au changement

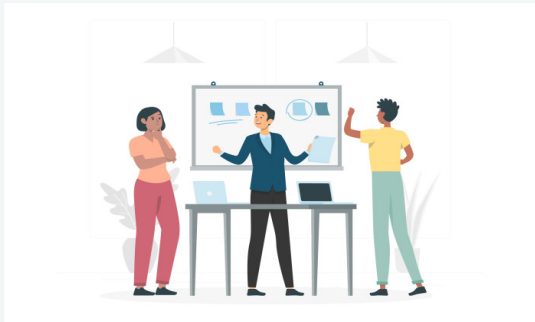
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne parviens pas à m'affirmer comme manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- S'affirmer avec compétence et assertivité comme manager

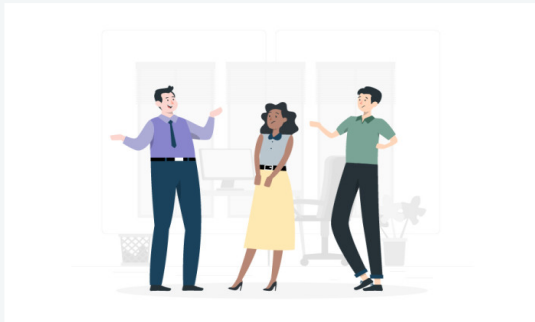
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

En tant que cadre, j'ai du mal à trouver le ton juste entre communication professionnelle et



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre le mode professionnel et le mode personnel

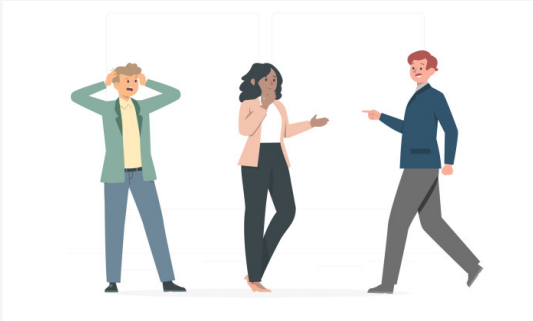
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Gérer les conflits en tant que leader horizontal



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir gérer les différents types de conflits

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment fonctionne le leadership latéral et démarrer un projet avec une vision claire

Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Outils précieux pour le leadership horizontal



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les différents outils de leadership horizontal

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Gérer les processus de changement en quatre étapes



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les astuces de leadership pour chaque « pièce » du processus de changement

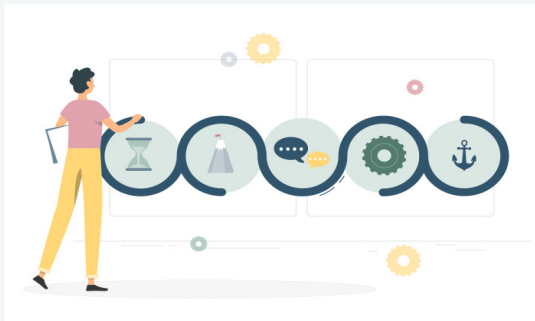
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des processus de changement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les cinq phases d'un processus de changement et les conseils de gestion du personnel pour chaque phase

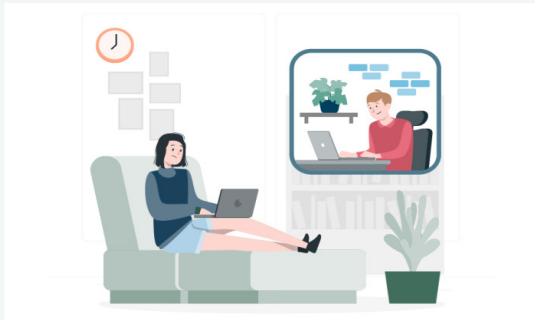
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Structurer les horaires de travail en télétravail

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Concilier qualité de concentration en télétravail et vie de famille

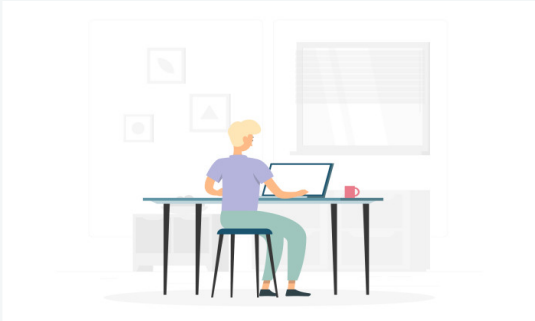
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Monotâche : concentration totale



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à se concentrer pleinement sur une tâche

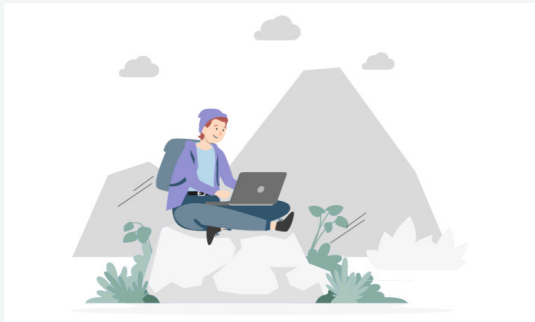
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode ALPEN

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

La méthode SMART



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Formuler des objectifs selon la logique SMART

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Appliquer l'Eisenhower en toute sécurité

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Structurer les horaires de travail en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Structurer efficacement les horaires de travail et le distinguer clairement des pauses et du temps libre

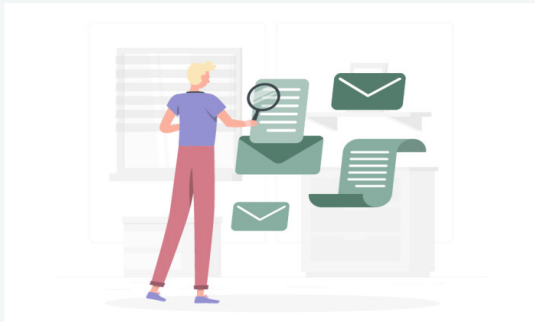
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Mettre de l'ordre dans sa boîte de réception

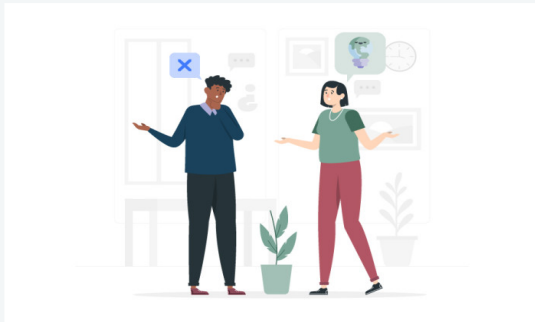
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



4 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Persévérer et convaincre les collaborateurs et les cadres de la durabilité de la vie et de l'économie

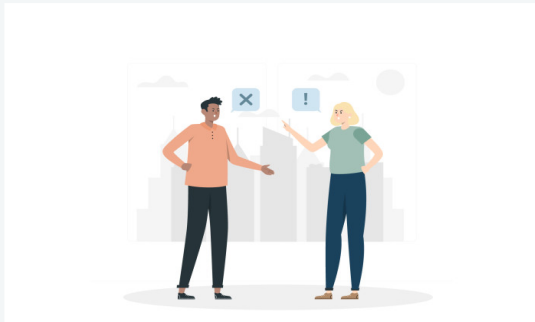
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Les autres se mêlent constamment de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions pour soi et non pour les autres

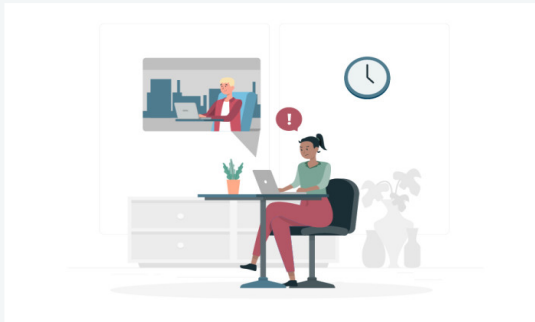
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment sous pression



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Défendre ses limites personnelles face aux autres

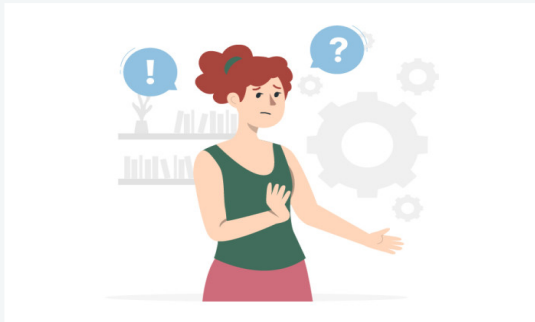
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions rationnelles et pondérées

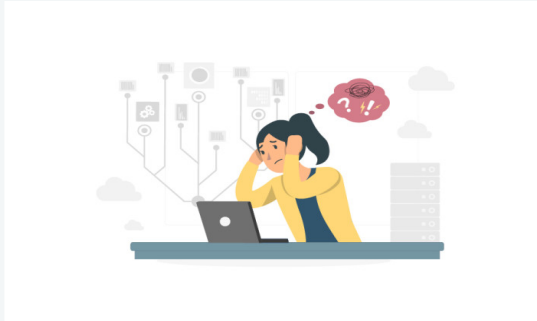
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Avoir peur de l'IA n'est pas la bonne réaction. Nous devons la considérer comme un outil et une aide pour simplifier notre processus de travail et faire ce que nous souhaitons vraiment réaliser.

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne comprends rien à l'IA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Aborder l'IA avec confiance et sans crainte

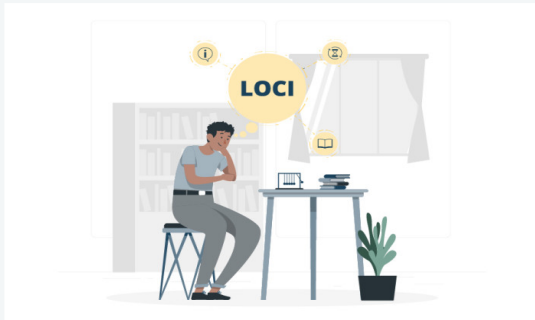
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode des loci

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode SQ3R

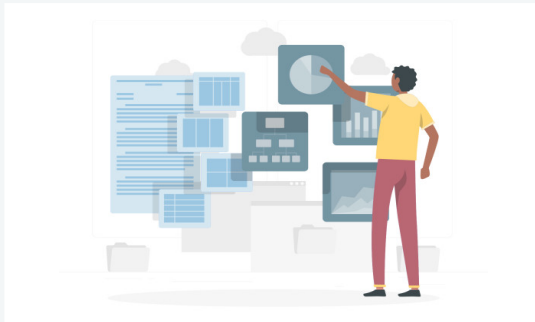
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les bases du fonctionnement et de l'utilisation de l'IA générative

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Se motiver pour l'apprentissage et le développement personnel

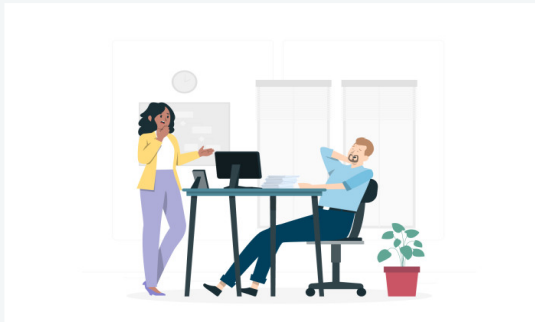
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Aborder les soucis et le surmenage de ses collègues de manière respectueuse, empathique et confidentielle

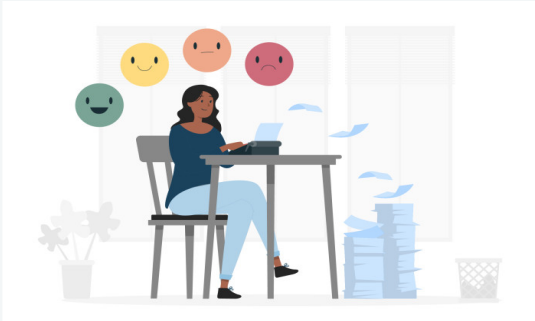
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je prends mon travail trop à cœur



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir réguler son engagement émotionnel au travail

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer ses points faibles et ses incertitudes de manière constructive

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai du mal à voir l'intérêt de tâches routinières et sans intérêt.



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



4 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Réinterpréter personnellement les tâches de routine

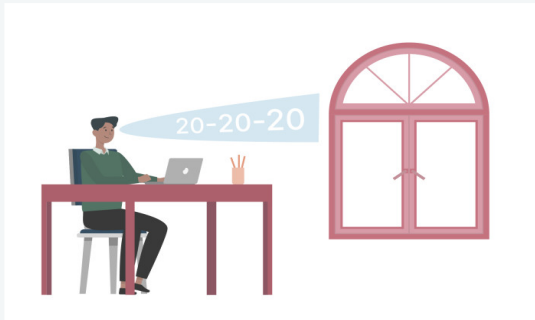
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître la règle des 20-20-20 et l'appliquer au quotidien dans son travail

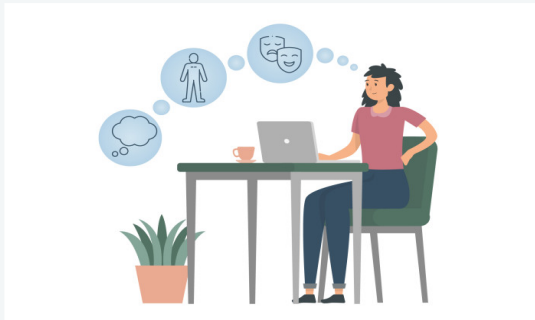
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la pleine conscience



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Agir en pleine conscience dans le quotidien professionnel

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement durable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Agir plus durablement dans son travail quotidien

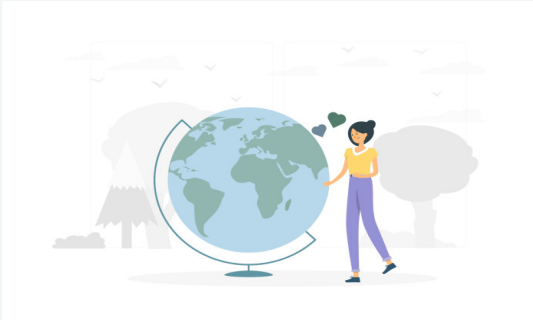
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

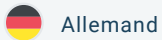
Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- S'engager pour un quotidien professionnel conscient et durable

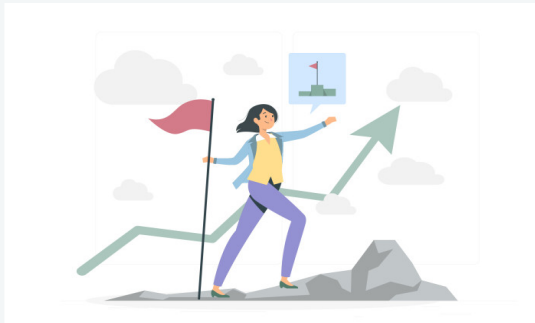
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Se motiver soi-même



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Réaliser des tâches « ingrates » avec de la motivation, un objectif et un plan

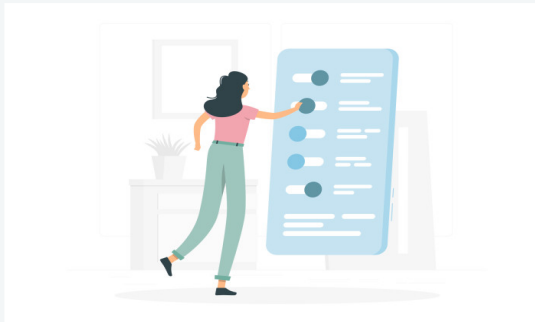
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Concevoir son propre travail avec le Job Crafting

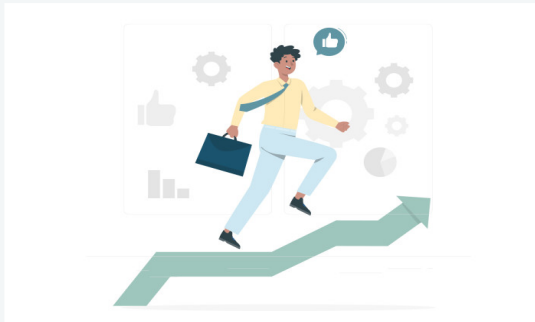
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Using signature strengths for professional development



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Getting to know one's own signature strengths and consciously using them in everyday working life

Groupe cible

Employees with or without management roles

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Utiliser la passion de manière ciblée au travail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Utiliser au mieux ses talents et ses compétences

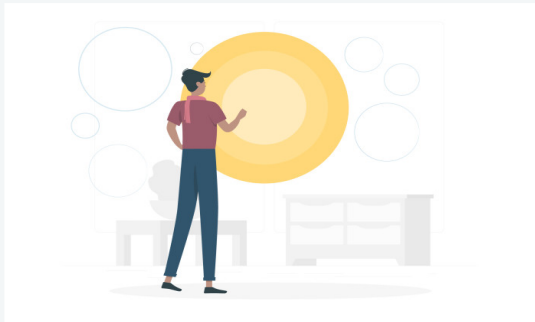
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Trouver du sens à son travail et le rendre ainsi significatif

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction disproportionnées



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir répondre en quatre étapes aux demandes de rabais disproportionnées

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment éviter que le client ne regrette sa décision d'achat après un entretien de vente réussi

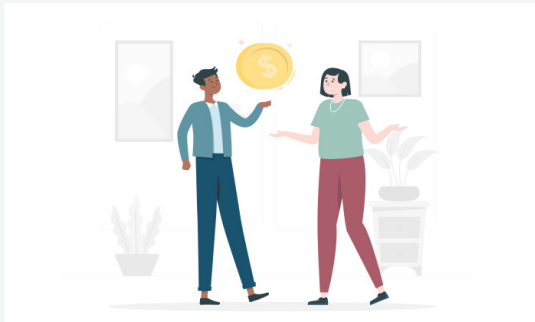
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment argumenter et comment se comporter envers vos clients lors d'un ajustement des prix afin de ne pas les perdre au profit de la concurrence.

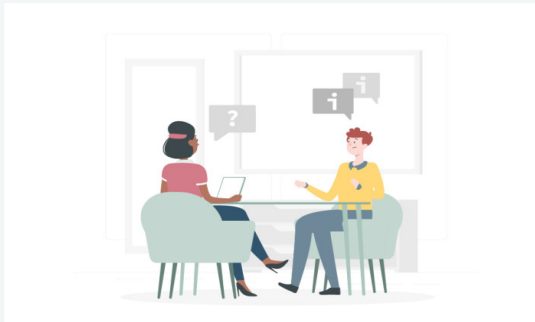
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas toutes les informations néces-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment obtenir toutes les informations pertinentes de la part de vos clients lors de l'identification de leurs besoins

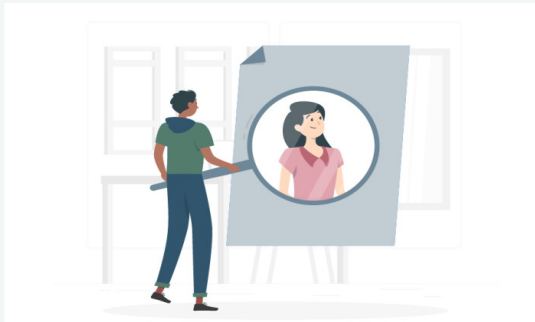
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans mon conseil client



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Proposer des solutions globales aux clients

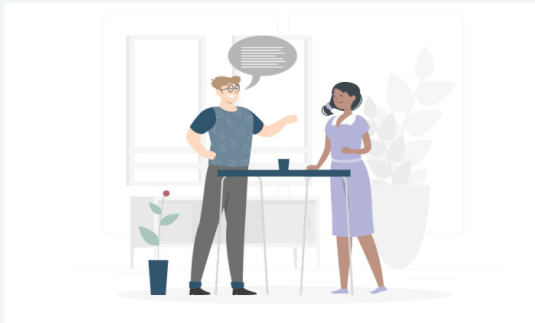
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne veux pas brusquer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à réussir la transition vers l'entretien de vente

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir avec quel état d'esprit, quel langage corporel et quels sujet de conversation vous pouvez marquer des points lors d'événements de réseautage

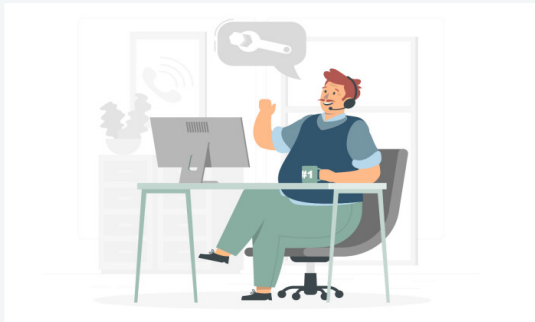
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Surmonter votre inhibition envers le démarchage à froid

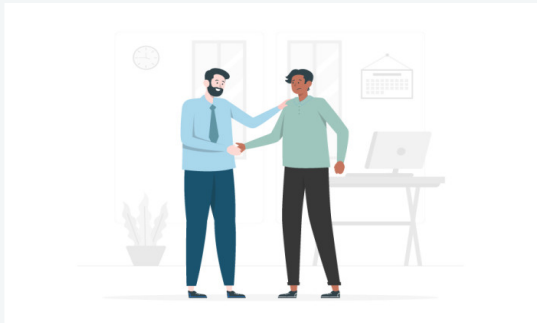
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne veux pas bousculer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à prendre des décisions d'achat avec succès et de manière orientée vers le client

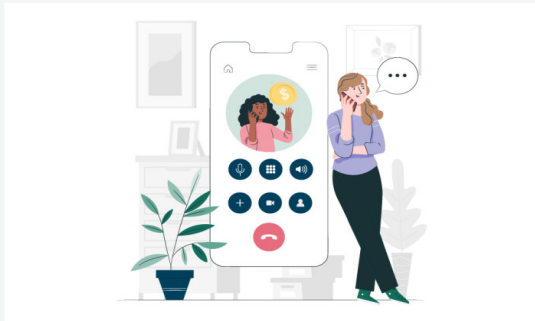
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes clients trouvent notre produit trop cher



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive à l'objection « votre produit est trop cher »

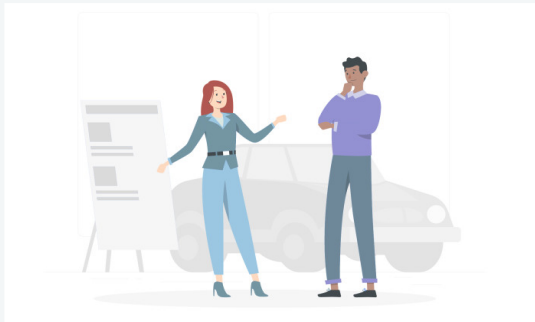
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Convaincre les clients de la valeur d'un produit ou d'un service pour eux

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à être plus avenant avec les clients

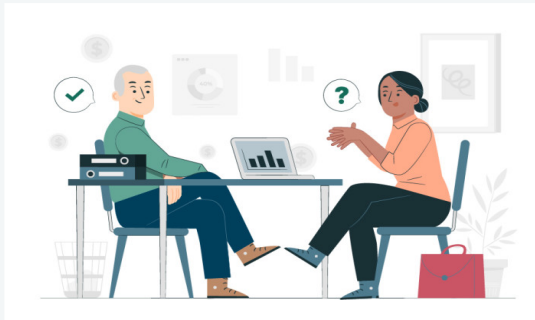
Groupe cible

Salariés avec ou sans fonction d'encadrement

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

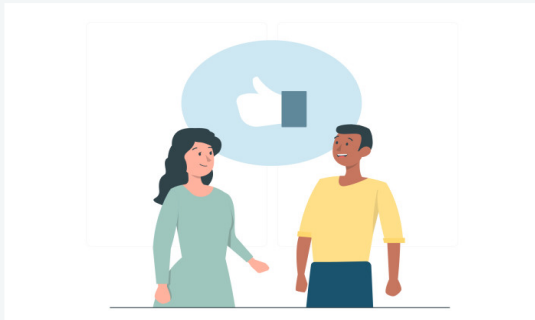
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

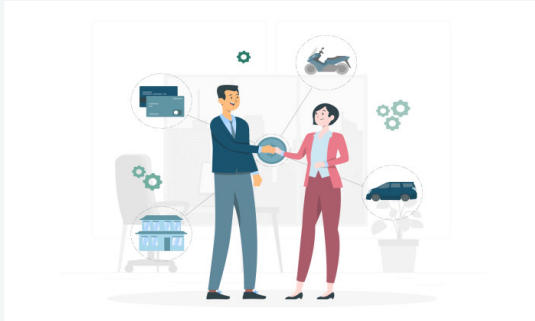
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes employés ne font pas de vente croisée



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre pourquoi les employés ne pratiquent pas activement la vente croisée et les aider à y parvenir

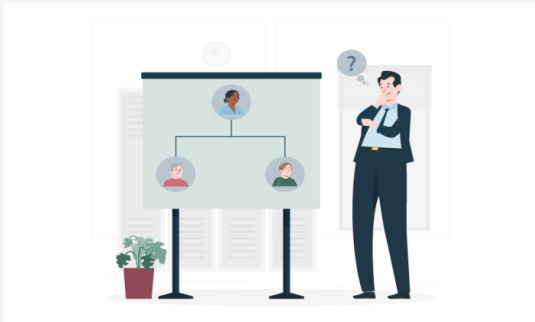
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Découvrir la structure décisionnelle chez vos clients en posant des questions ciblées

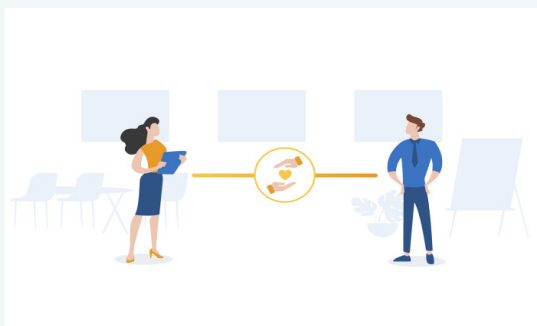
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Établir de bonnes relations avec ses clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir établir une bonne relation avec ses clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Identifier et saisir les opportunités de contact client



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Identifier les points de contact dans la vente

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Améliorer et approfondir la relation avec les clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Développer des relations durables avec les clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Démontrer l'utilité en 5 étapes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître la technique des 5 étapes et savoir l'utiliser au quotidien en conseillant les clients

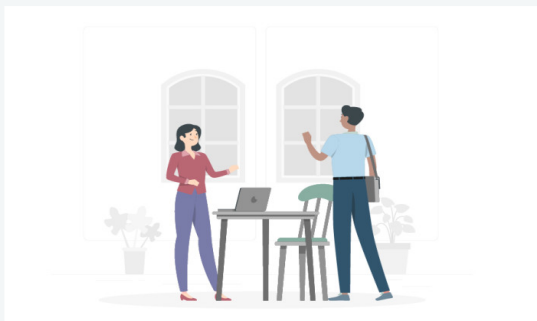
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non" ne se valent pas !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive aux objections des clients

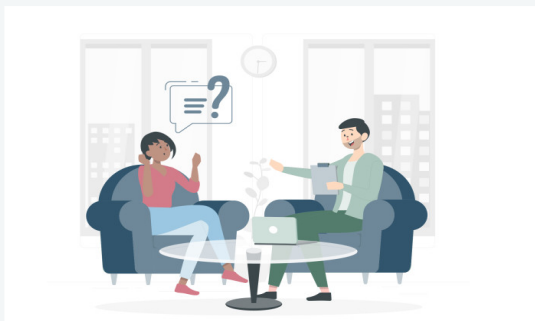
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Neutraliser les objections avec la technique de validation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre, accepter et neutraliser les objections avec la technique de validation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Respecter la nétiquette pour faire le meilleur effet en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les règles de la nétiquette et les appliquer au quotidien

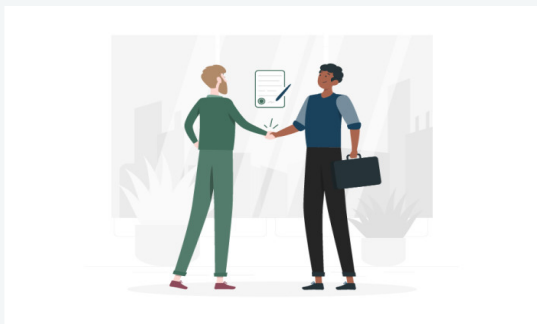
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Le concept de Harvard



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir appliquer les quatre principes du concept de Harvard

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Transmettre efficacement les connaissances en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir transmettre des connaissances en ligne avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Gérer les participants difficiles



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître cinq types de participants difficiles et savoir comment les gérer

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les mesures d'accompagnement appropriées pour les cinq phases typiques d'une formation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Convaincre en étant authentique et confiant dans ses présentations, et en sachant utiliser le storytelling

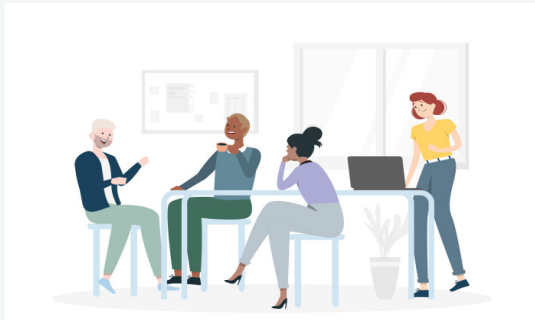
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant à la réunion



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Impliquer efficacement la totalité des participants durant les réunions en ligne

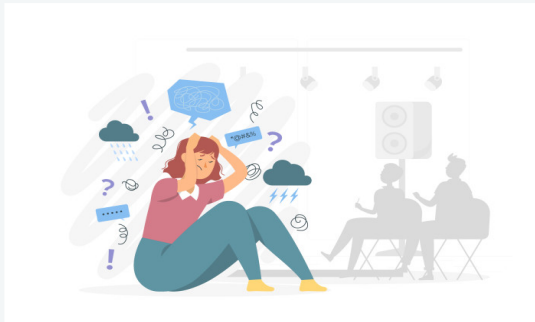
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement nerveux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Transformer la nervosité avant une présentation en énergie positive

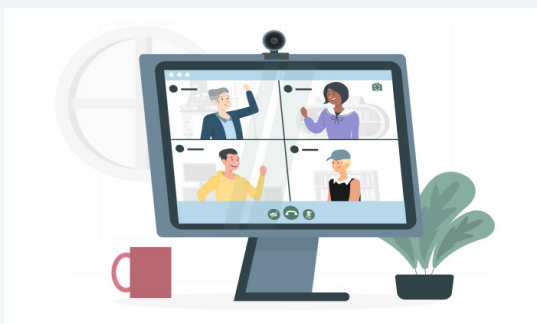
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Avoir de l'assurance en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Avoir de l'assurance en ligne et enthousiasmer son public

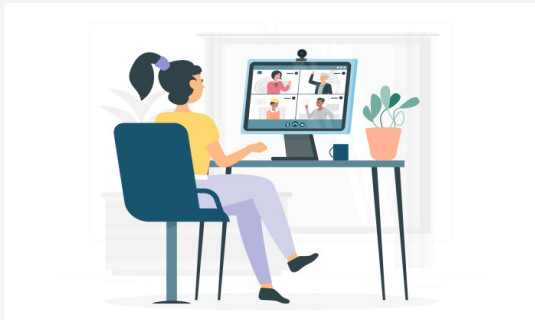
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Impliquer les participants durant les réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Impliquer efficacement les participants durant les réunions en ligne

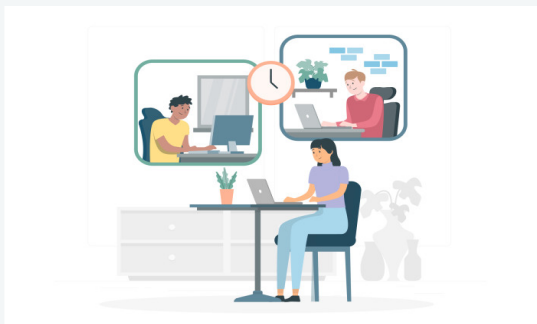
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Réussir ses réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Préparer, animer et assurer le suivi des réunions en ligne avec succès

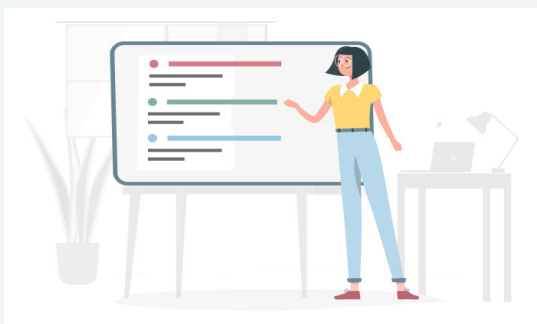
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Bien structurer une présentation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment structurer l'introduction, le corps et la conclusion d'une présentation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Planifier à l'avance et présenter plus sereinement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment réduire le stress des présentations en planifiant l'heure, le lieu, la disposition des sièges et la technologie

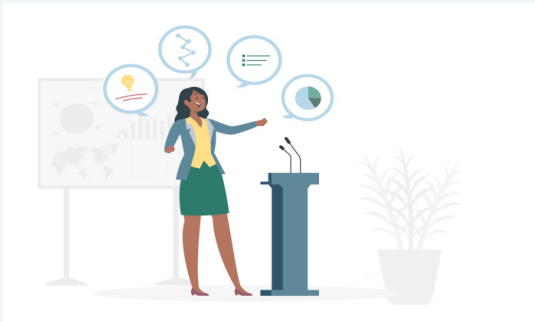
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de compréhension »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser les quatre facteurs de compréhension : simplicité, structure, concision et stimulation supplémentaire

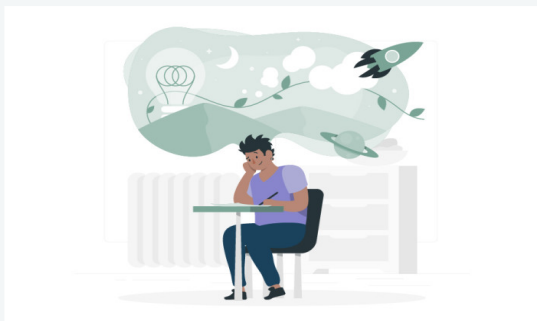
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Voici comment ton équipe se prépare au processus de design thinking



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions idéales pour le processus de design thinking

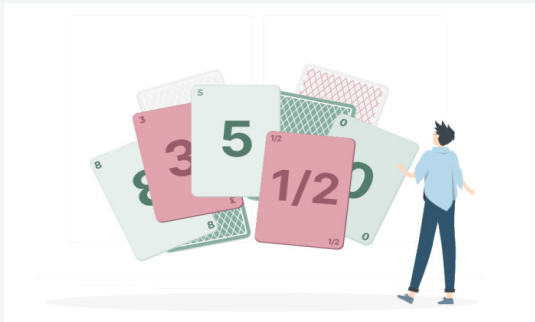
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Évaluer ensemble de manière réaliste le temps et le travail nécessaires

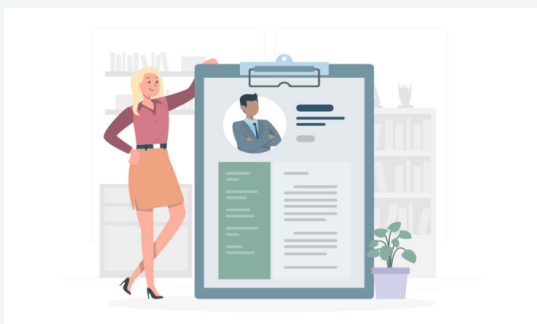
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Créer des personas



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Adopter le point de vue des clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Réunions de rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer le processus de travail et la collaboration grâce à des réunions de rétrospective régulières

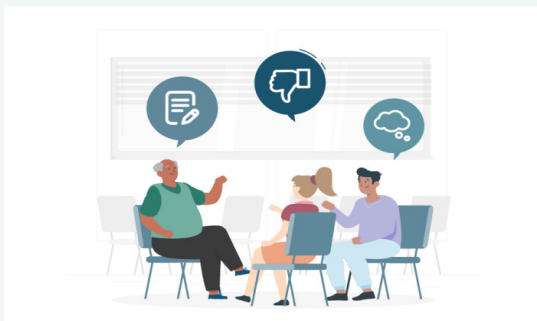
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Développer des idées créatives et les aborder sous différents angles

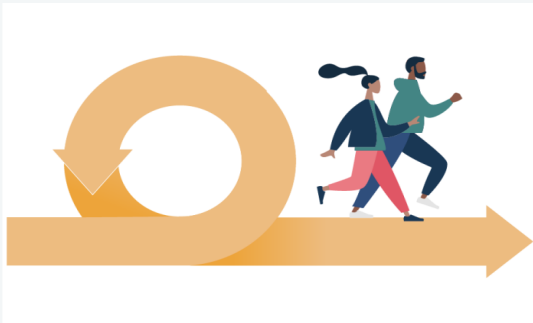
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

« Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le lien entre mondialisation, numérisation et agilité

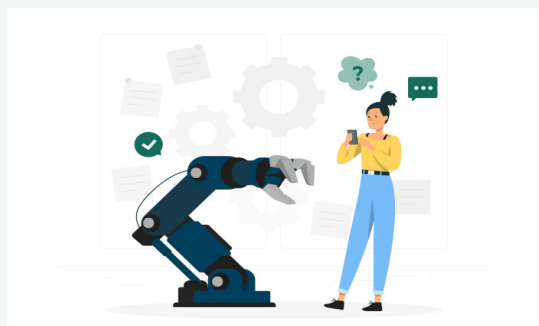
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Les règles d'or du prototypage



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre et assimiler les règles d'or de la gestion des prototypes et des participants aux tests

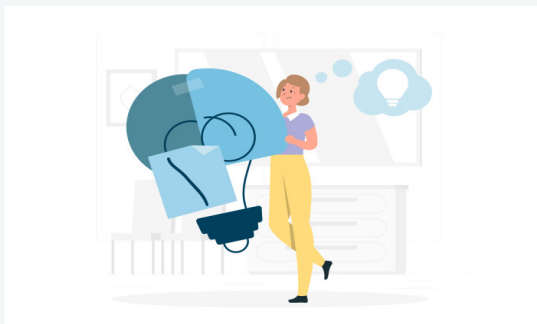
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Comment commencer le prototypage ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions favorables pour le prototypage et les tests

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Formuler les résultats clés de manière adéquate

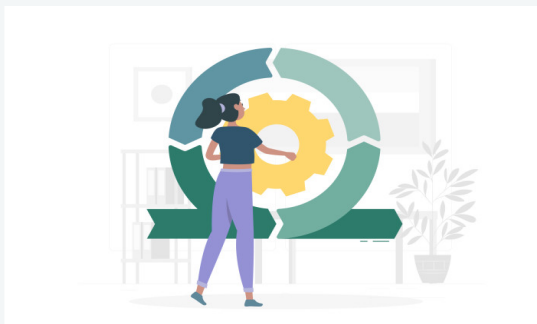
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Travailler efficacement avec la méthode OKR



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser la méthode OKR

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les réunions quotidiennes dans le travail agile

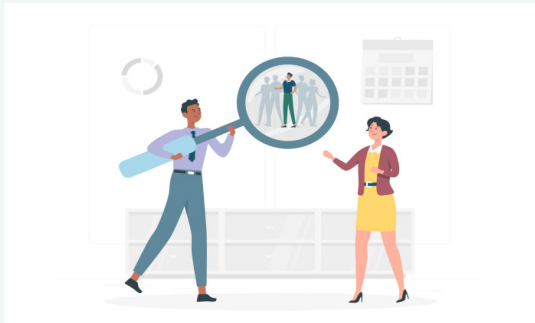
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Faire ses premiers pas avec l'orientation client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Toujours adapter ses actions aux besoins et aux souhaits des clients pour avoir du succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les trois rôles du Scrum et savoir les assigner

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et pouvoir utiliser efficacement les outils agiles

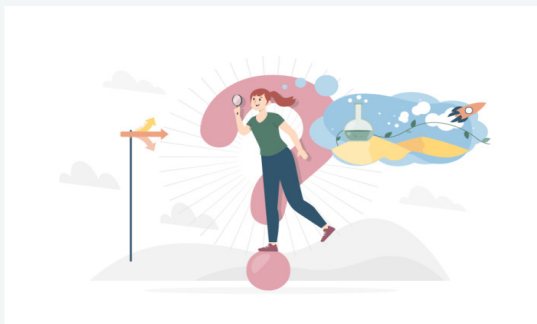
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Oser et maîtriser le VICA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Gérer les changements du monde VICA activement et avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les principaux termes du Scrum et savoir ce qu'ils désignent

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Team Culture Workshop



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Hold a team culture workshop and create a basis for good and effective teamwork

Groupe cible

Employees with or without management roles

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

The Agile Values



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Understand and internalize the nine agile values

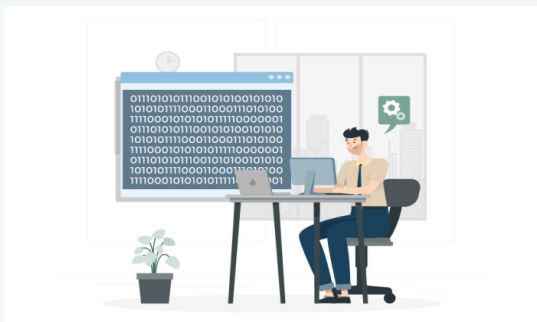
Groupe cible

Employees with and without management function

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Big Data - une petite rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les grandes lignes du big data, du cloud computing et de l'intelligence artificielle

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Protéger les données personnelles



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Pouvoir gérer les paramètres de confidentialité de manière autonome

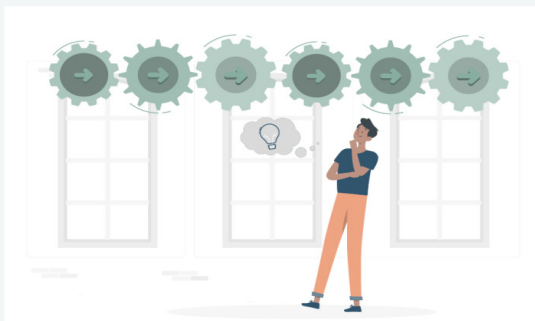
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design thinking



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Développer des produits qui répondent aux besoins des clients

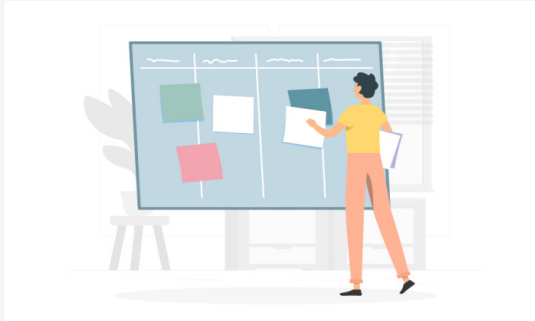
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Visualiser des processus avec Kanban



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment visualiser les étapes de travail de l'équipe avec Kanban

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Use Line balancing to streamline the value stream



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



COURS

Objectifs d'apprentissage

- Learn to use line balancing to streamline the value stream of your production line

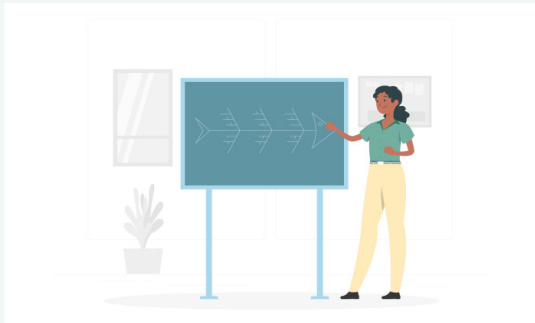
Groupe cible

Employees with or without management roles

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Finding root causes with the Ishikawa diagram



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Understand how to use the Ishikawa diagram to visualize the factors that influence failure and assess their importance.

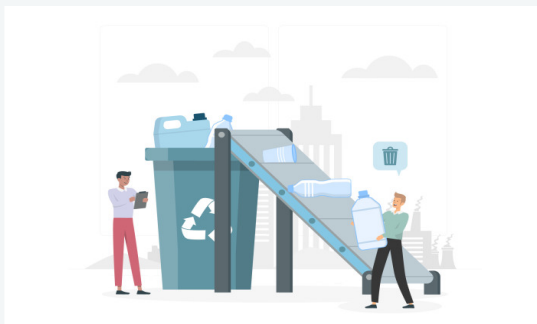
Groupe cible

Employees with or without management roles

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Seven types of waste



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Know the seven types of waste and countermeasures to them

Groupe cible

Management

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Continuous improvement with the PDCA cycle



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Know and be able to apply the four phases of the PDCA cycle

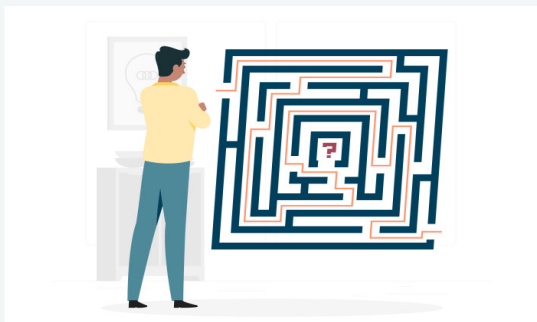
Groupe cible

Management

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Le processus de décision



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions en toute confiance

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point désagréable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir communiquer aux collaborateurs des messages désagréables, de manière appropriée

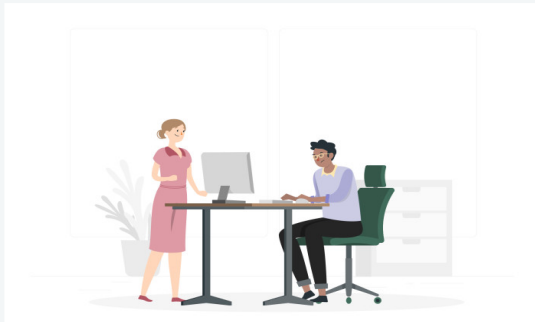
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur n'a pas le temps d'y



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Poser à temps des questions axées sur les solutions

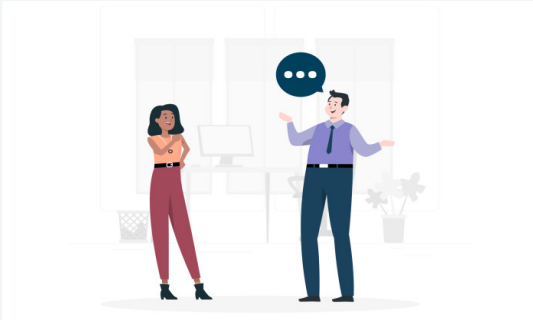
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y ramener



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Utiliser des outils verbaux et non verbaux pour diriger ou mettre fin à une conversation de manière constructive

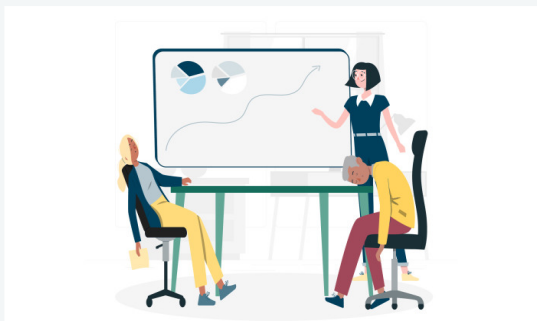
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des participants



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Animer les participants en retrait grâce à l'ouverture et à l'échange

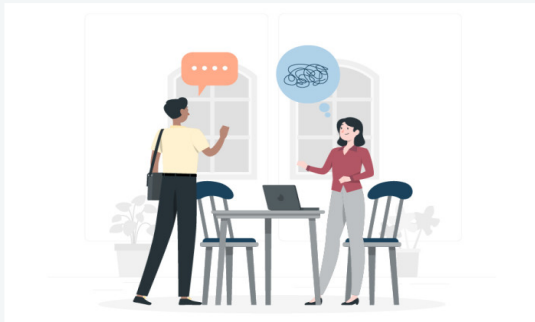
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand  Anglais
 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir mettre fin à une conversation de manière courtoise et valorisante

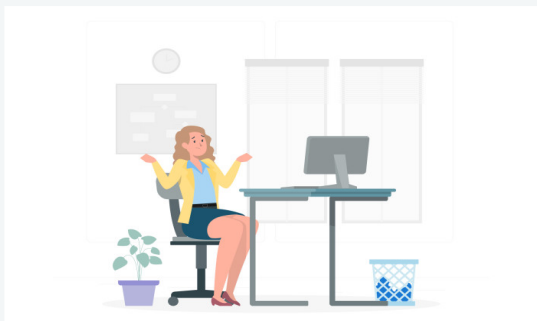
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas poser la question



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Prévenir les malentendus en posant des questions ciblées et intelligentes

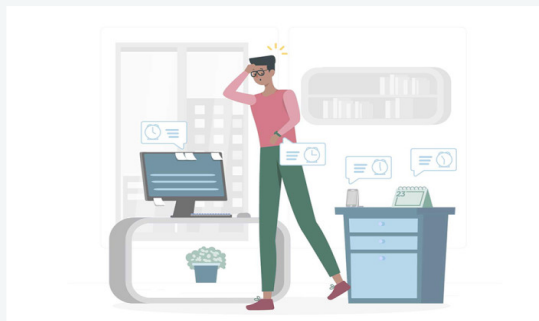
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des formations en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Motiver les employés à suivre des formations en ligne

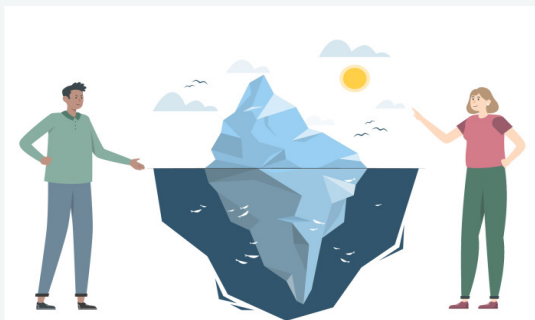
Groupe cible

Cadres

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le modèle de l'iceberg et savoir l'utiliser pour communiquer avec succès

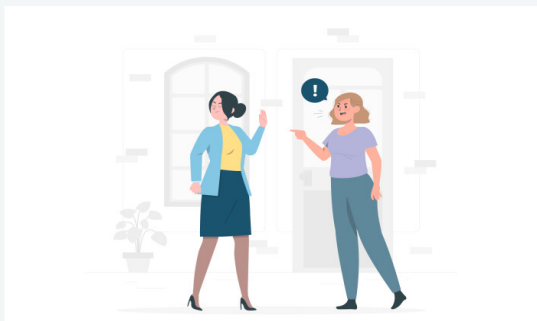
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Utiliser les techniques de contre-attaque de la méthode des 4 I de manière adéquate et ciblée

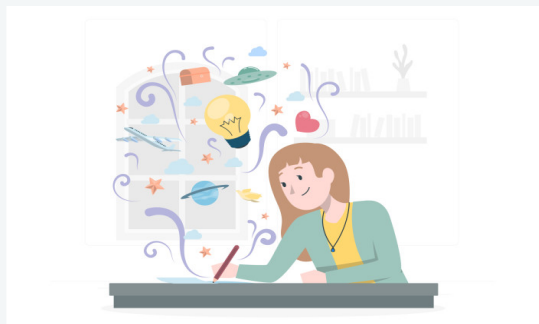
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Dénicher de bons récits



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Trouver de bons récits dans son entreprise et les utiliser dans les conversations et les présentations

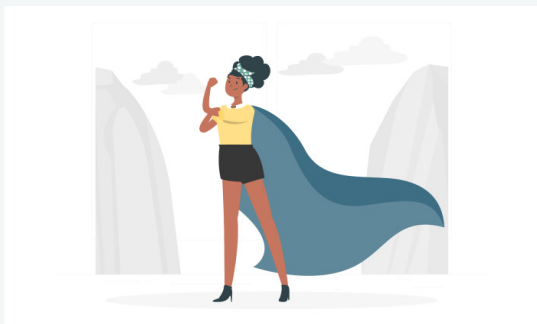
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Capter ses auditeurs avec le voyage du héros



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître le concept de « voyage du héros » et savoir l'utiliser

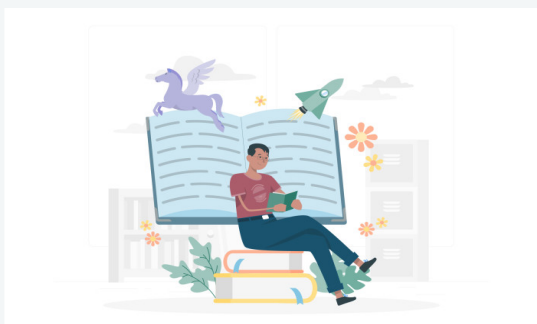
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Convaincre grâce au storytelling



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Utiliser le storytelling pour formuler des récits passionnants

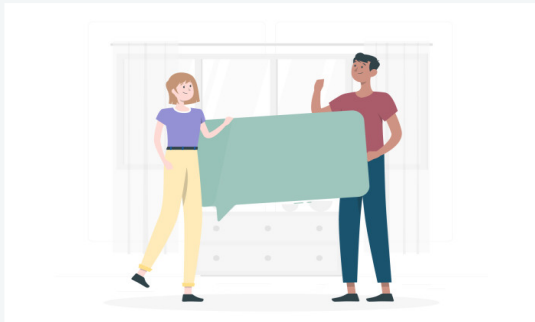
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verbalisation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et utiliser la verbalisation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les six techniques d'écoute active et savoir les utiliser avec succès

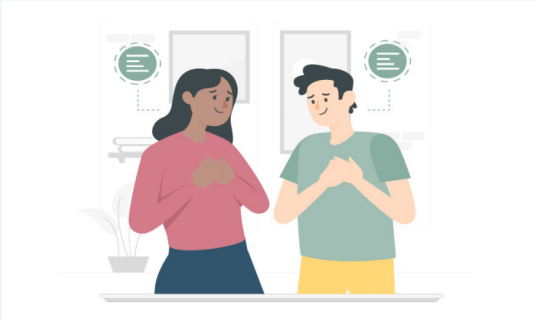
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Communication non violente



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre étapes de la communication non violente

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je fais toujours marche arrière en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer activement les conflits

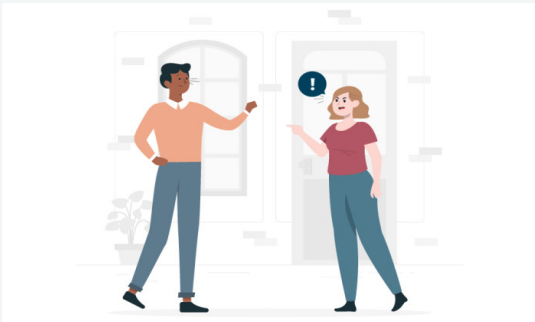
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Orienter les conflits houleux vers une solution constructive des problèmes

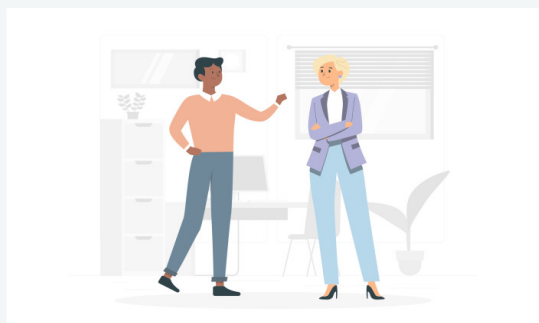
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le fond



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Communication à la fois univoque et valorisante

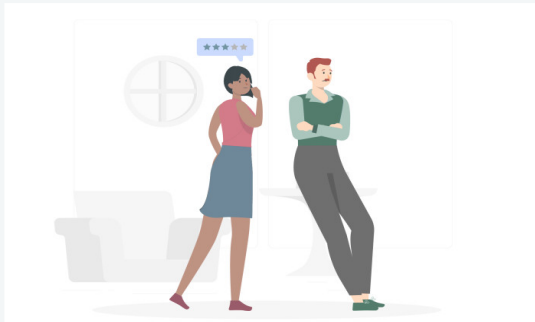
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mon collègue prend mon feedback trop personnellement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Aborder directement le sujet d'une atmosphère négative après un entretien de feedback et renforcer une culture de feedback positive

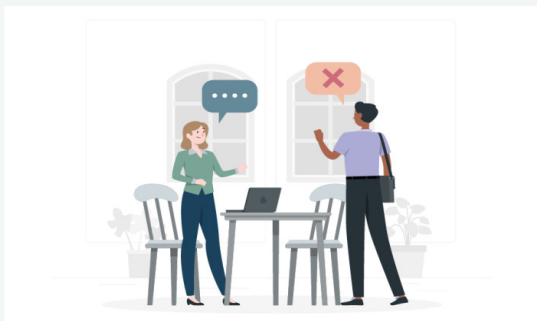
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Exprimer son impression que le feedback n'est pas pris au sérieux et trouver des mesures pour améliorer la situation

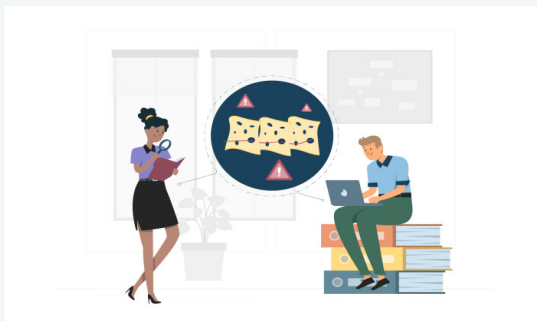
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Connaître le modèle du fromage suisse des causes d'erreur

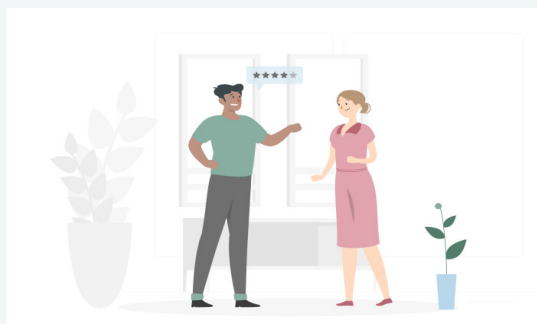
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Donner un retour approprié



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Donner un retour de manière valorisante et respectueuse

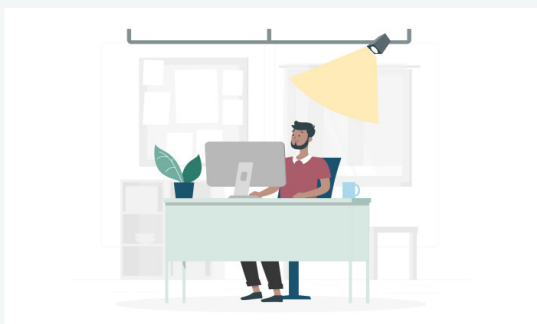
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Rester visible en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Gagner en visibilité au sein d'une équipe hybride et trouver un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée en télétravail

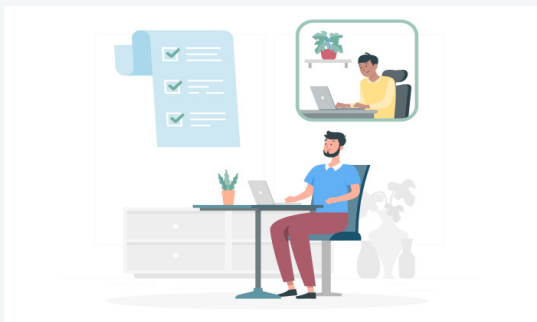
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Règles du jeu pour la collaboration hybride



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer la collaboration hybride grâce à des règles valables pour tous

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Vaincre ses préjugés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Savoir remettre en question ses préjugés

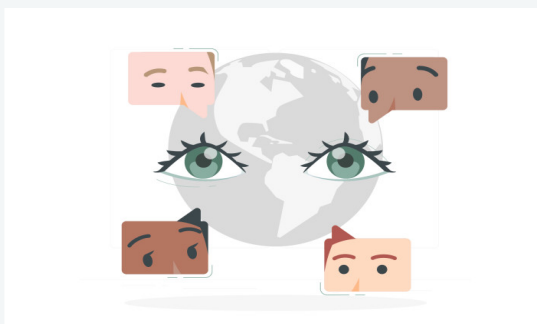
Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Reconnaître et éviter les biais cognitifs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Reconnaître les différents biais cognitifs pour être en mesure de les éviter

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

Developing good ideas with the brainstorming method



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

COURS

Objectifs d'apprentissage

- Be able to use the brainstorming method correctly

Groupe cible

Employees with or without management roles

Macrolearnings adaptés

Il existe des macrolearnings adaptés à ce microlearning. Vous les trouverez [ici](#).

PINKTUM

THE HOME OF E-TRAINING

Headquarter Munich

Pink University GmbH
Rüdesheimer Straße 7
80686 Munich

Hambourg

Pink University GmbH
Besenbinderhof 41
20097 Hambourg

Service

+49 89 5 47 27 84 10
contact@pinktum.com
pinktum.com

pinktum.com



