E-TRAINING FÜR UNTERNEHMEN

PRODUKTÜBERSICHT

MICROLEARNING

Mai 2024

pinktum.com

Inhaltsverzeichnis

Führungskompetenz

Grundlagen der Führung

Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist... 7
Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht 8
Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst... 9
Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen... 10
Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen... 11
Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Un... 12
Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe 13
Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen 14
Motivation fördern mit Lob 15
Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr 16
Benefits, die Mitarbeitende halten 17
Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft 18
Tätigkeiten einen Sinn geben 19
Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster 20

Teams führen

Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperfor... 21
Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig 22
Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf... 23
Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen 24
Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden 25
Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft... 26
Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Er... 27
Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung 28
Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch 29
Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential... 30
Die ganzheitliche Zielvereinbarung 31

Virtuelle / Hybride Teams führen

Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Re... 32
Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt 33
Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice... 34
Zusammenhalt im hybriden Team stärken 35
Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln 36
Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz 37
Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten 38

Inhaltsverzeichnis

Führungskompetenz

Führungsstile und -rollen

Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten… 39
Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen… 40
Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann 41
Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen 42
Das GROW-Modell 43
Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als… 44
Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst… 45
Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzuset… 46
Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller… 47
Konflikte managen als laterale Führungskraft 48
Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet 49
Praktische Instrumente der lateralen Führung 50
Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen 51
Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen be… 52

Inhaltsverzeichnis

Selbstkompetenz

Sich organisieren

Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht 53
Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen 54
Monotasking: Volle Konzentration 55
Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode 56
Die SMART-Methode 57
Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix 58
Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren 59
Ordnung im Postfach dank Inbox Zero 60

Sich positionieren

Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mind... 61
Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein 62
Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht... 63
Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konse... 64

Sich entwickeln

Mit VUCA flexibel umgehen 65
Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbil... 66
Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben 67
Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt 68
Ich verstehe KI einfach nicht 69
Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode 70
Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode 71
Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt? 72
Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden 73
Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie... 74
Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen 75
Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin 76
Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu... 77
Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel 78
Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern 79
Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren 80
Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR 81
Sich selbst motivieren 82
Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden 83
Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen 84
Leidenschaft gezielt im Job nutzen 85
Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden 86

Inhaltsverzeichnis

Businesskompetenz

Verkaufen

Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabat… 87
Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher 88
Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären 89
Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informatio… 90
Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug 91
Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln 92
Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken 93
Kaltakquise ist mir unangenehm 94
Ich will meine Kund:innen nicht drängen 95
Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer 96
Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht… 97
Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug! 98
Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen 99
Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven 100
Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling 101
Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur… 102
Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau 103
Kontaktchancen erkennen und nutzen 104
Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen 105
Nutzen argumentieren mit der 5 - Stufen-Techn 106
Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht… 107
Einwände entkräften mit der Quittungsmethode 108

Verhandeln

Netiquette beachten und online gut auftreten 109
Das Harvard-Konzept 110

Train the Trainer

Wissen online effektiv vermitteln 111
Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen 112
Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten 113

Projektmanagement

Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement 114
Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden 115
Risiken im Projektmanagement erkennen und managen 116
Stakeholder analysieren und managen 117

Moderation & Präsentation

Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ 118
Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzu… 119
Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös 120
Souverän online auftreten 121
Teilnehmende in Online-Meetings managen 122
Online-Meetings erfolgreich durchführen 123
Die Grundelemente einer Präsentation 124
Im Voraus planen und entspannter präsentieren 125
Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“ 126

Inhaltsverzeichnis

Businesskompetenz

Agilität & Innovation

So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor 127
Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker 128
Personas erstellen 129
Retrospektive-Meetings 130
Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode 131
Was ist Agilität? 132
Goldene Regeln fürs Prototyping 133
Wie startest du ins Prototyping? 134
Erfolg mit Key Results messbar machen 135
Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten 136
Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings 137
So geht Kundenfokus – erste Schritte 138
Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten 139
Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen 140
VUCA wagen und meistern 141
Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten 142
Team Culture Workshop 143
Die 9 agilen Werte 144
Big Data – ein kleiner Rückblick 145
Persönliche Daten schützen 146
Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking 147
Prozesse visualisieren mit Kanban 148
Wertstrom verschlanken mit Line Balancing 149
Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm 150
Sieben Arten der Verschwendung 151
Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus 152

Strategie

Der Entscheidungsprozess 153

Inhaltsverzeichnis

Kommunikations- und Interaktionskompetenz

Kommunikation

Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu... 154
Ich trau mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber... 155
Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unter... 156
Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teil... 157
Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich... 158
Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht,... 159
Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E - Trainings sinnvoll zu 160
Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell 161
Verbale Angriffe mit der 4 - I - Methode abwe 162
Guten Geschichten auf die Spur kommen 163
Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln 164
Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen 165
Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thema... 166
Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig ver... 167
Gewaltfreie Kommunikation 168

Konfliktmanagement

Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher 169
Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffs... 170
Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den... 171

Teamwork

Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich 172
Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst 173
Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweiz... 174
Angemessenes Feedback geben 175
Sichtbar bleiben im Homeoffice 176
Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit 177
Vorurteile bewältigen 178
Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden 179
Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode 180

Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Bewerber:innen gegenüber ungute Gefühle und Einschätzungen empathisch und wertschätzend ansprechen können

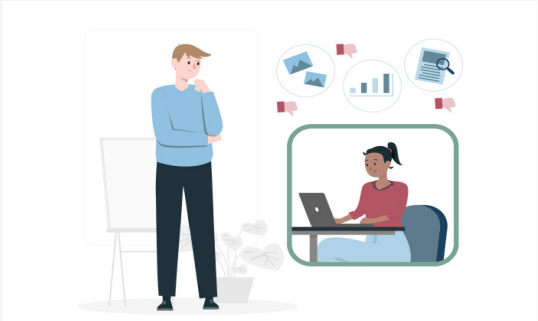
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Aufgaben an Mitarbeitende erfolgreich delegieren

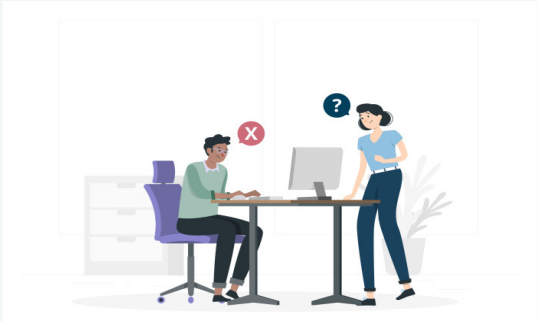
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst abschließen will



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Aufgaben delegieren – auch wenn sie Spaß machen

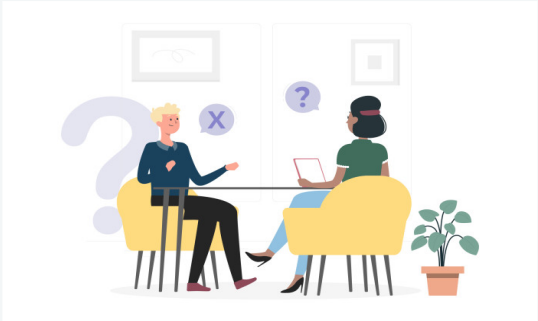
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen zum Job oder dem Un-



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Bewerber:innen als Potenziale sehen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen meiner Mitarbeitenden

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende fair und respektvoll unter Rücksicht auf ihre individuellen Bedürfnisse behandeln

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Unternehmen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Teammitgliedern konstruktiv und empathisch Probleme besprechen

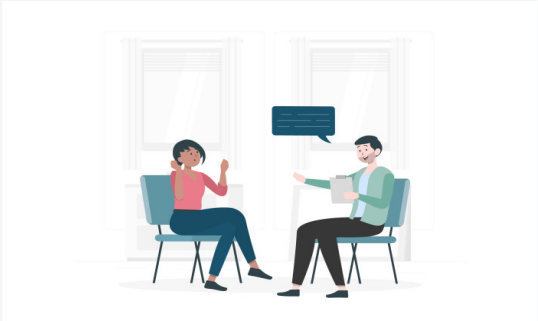
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lob konkret, aufrichtig und individuell passend adressieren

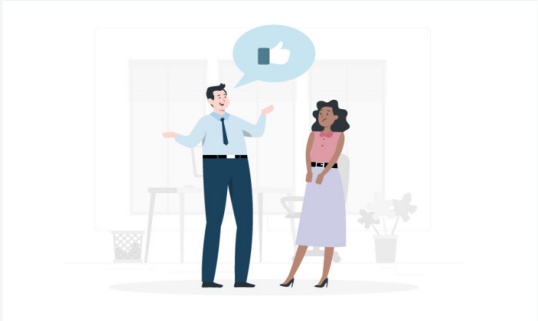
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lob annehmen lernen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Motivation fördern mit Lob

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Richtig loben

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Passende Teambuilding-Maßnahmen kennen und auswählen können

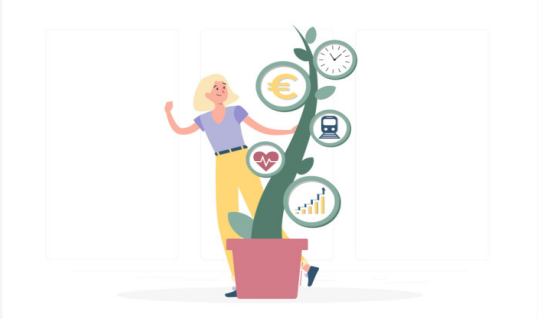
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Benefits, die Mitarbeitende halten



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Hilfreiche Benefits kennen und anbieten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende im Unternehmen integrieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Tätigkeiten einen Sinn geben

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende mit einem echten Purpose begeistern

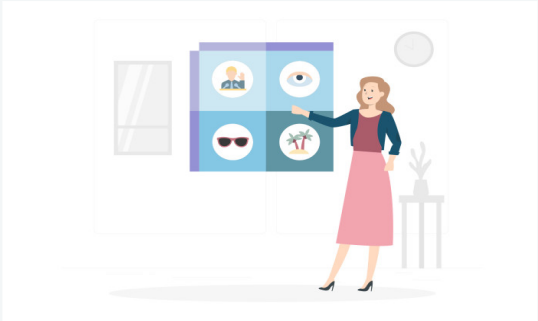
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verstehen, wie das Selbstbild im Sinne des Johari-Fensters erweitert werden kann

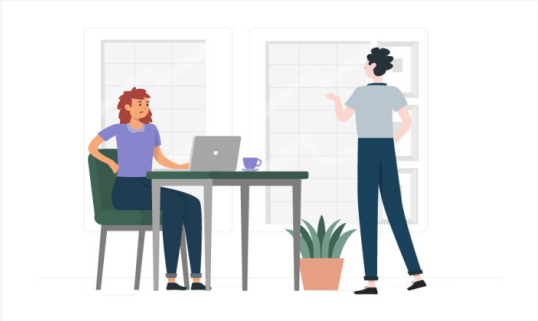
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperformance



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Fehler ansprechen und künftig gemeinsam vermeiden

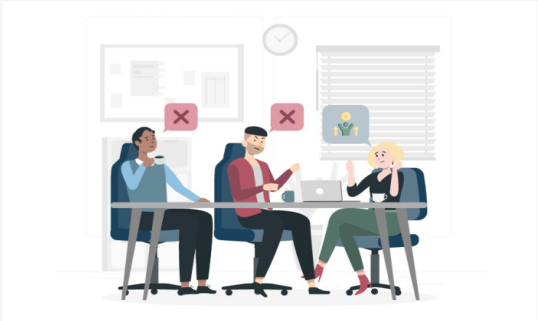
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Dem Team durch Engagement und Vorbildfunktion die Bedeutung lebenslangen Lernens nahebringen können.

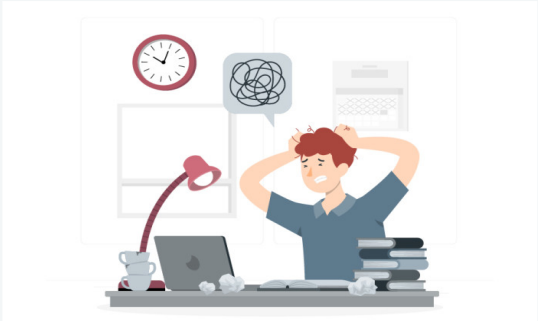
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf einzubauen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Gemeinsam mit Mitarbeitenden Lernzeiten finden und einhalten

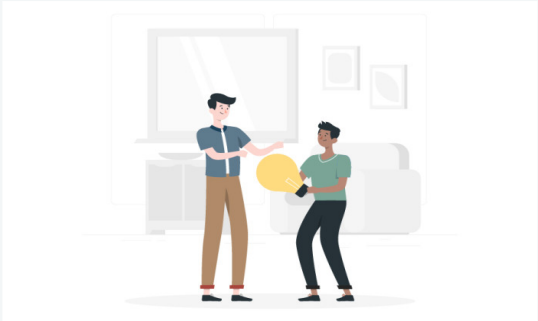
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich durch Austausch weiterentwickeln

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Mitarbeitenden gemeinsam Lernpläne erstellen und Fortschritt überprüfen können

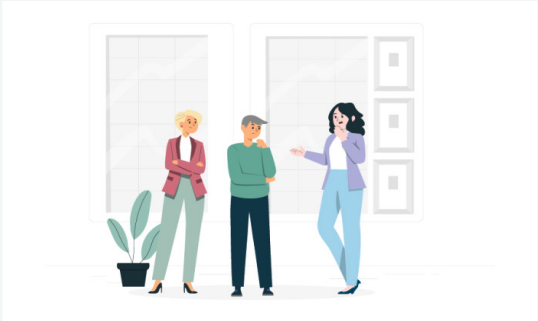
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Als junge Führungskraft gekonnt mit älteren Mitarbeitenden umgehen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Erfahrungsschatz

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wertschätzend zwischen den Altersgruppen kommunizieren und Respekt für die eigene Leistung / Erfahrung erhalten

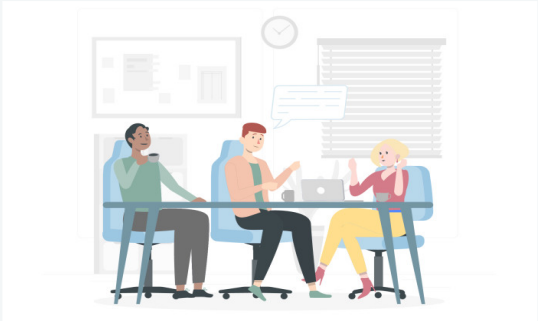
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Konstruktiv reagieren, wenn ein Teammitglied schlechte Stimmung verbreitet

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein Teammitglied findet die Unternehmen-sziele nicht realistisch

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Herausfordernde Unternehmensziele vermitteln

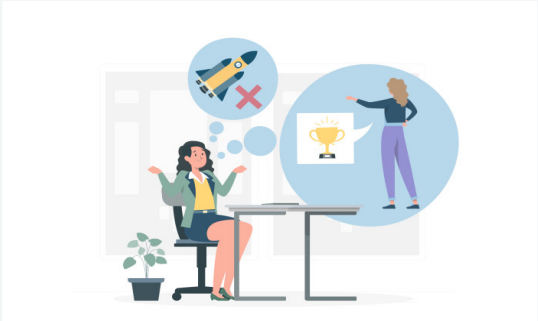
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential nicht



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Klar und wertschätzend auf den Beförderungswunsch eines Teammitgliedes reagieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Die ganzheitliche Zielvereinbarung

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Zielvereinbarungen ganzheitlich gestalten

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Remote-Team aufzubauen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Eine Bindung zu den Mitarbeitenden aufbauen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeiter:innen bei der Einführung digitaler Neuerungen zielgerichtet unterstützen

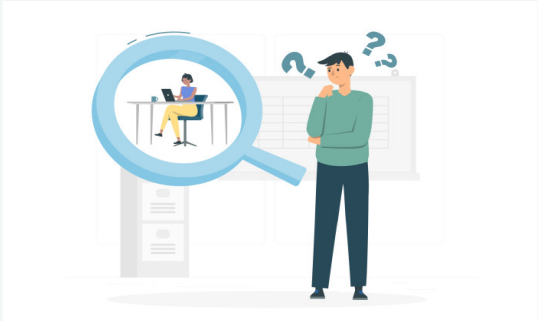
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice eigentlich macht!



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Eine gute Mischung aus Distanz und Kontrolle in der Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden im Homeoffice finden

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Zusammenhalt im hybriden Team stärken

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

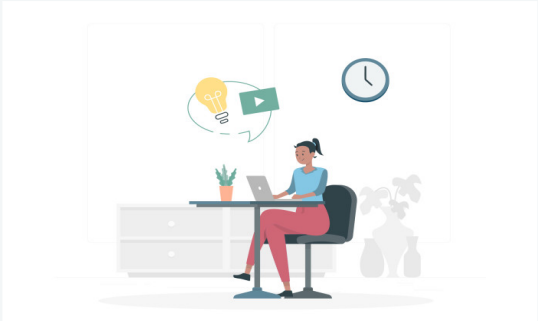
- Verbundenheit und Austausch im hybriden Team stärken

Zielgruppe

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln

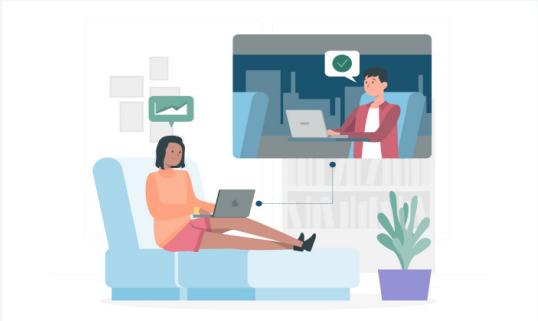
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Über Distanz Ergebnisse sicherstellen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Störungsfreie und inklusive Meetings mit hybriden Teams abhalten

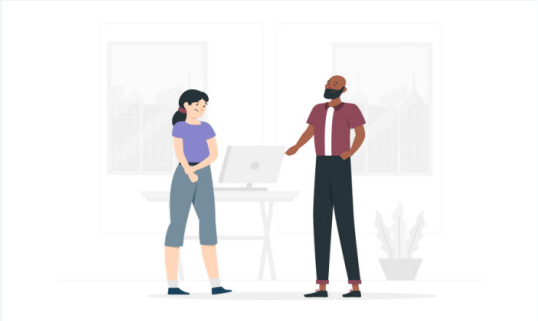
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten meiner Mitarbeitenden



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sinnvoll auf die Ängste von Mitarbeitenden in Krisenzeiten reagieren können

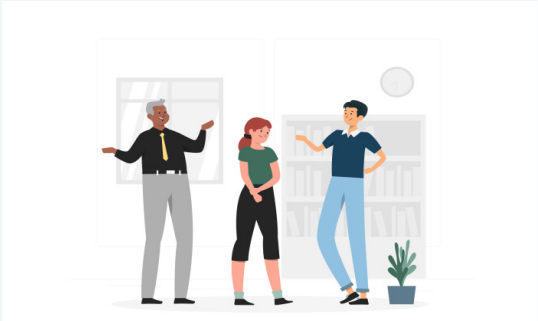
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen Kollegen nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das eigene Selbstbewusstsein stärken und Respektlosigkeit im Team beenden

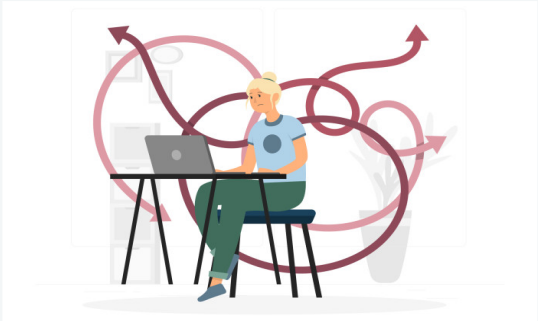
Zielgruppe

Führungskräfte (vor allem weiblich)

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann



Verfügbar in den Sprachen:

Englisch Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Perfektionserwartungen abbauen und authentischen Führungsstil entwickeln

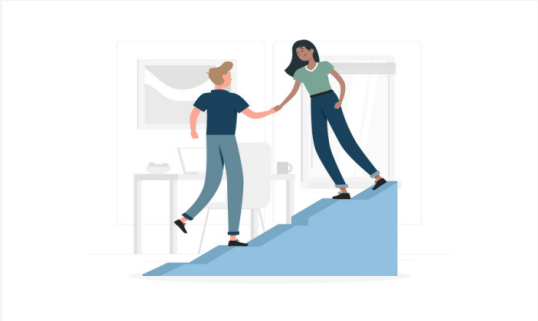
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden auf Augenhöhe führen

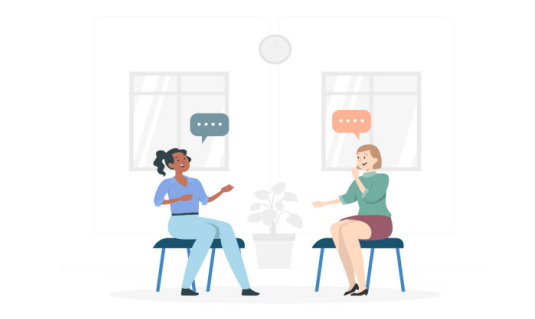
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Das GROW-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Phasen des GROW-Modells anwenden können

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als ich sie

Verfügbar in den Sprachen:

Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wertschätzung ausdrücken und dabei die individuell richtige Lösung für dein Team finden

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst vor Imageverlust

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Formelle und informelle Bedürfnisse und Ängste erkennen und adressieren, um Mitarbeiter:innen für Veränderung zu öffnen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzusetzen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Als fachliche Führungskraft kompetent und durchsetzungsfähig auftreten

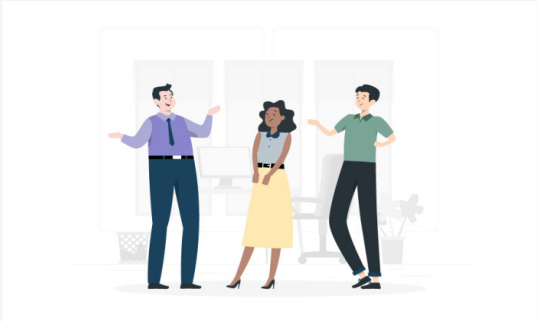
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die passende Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene finden

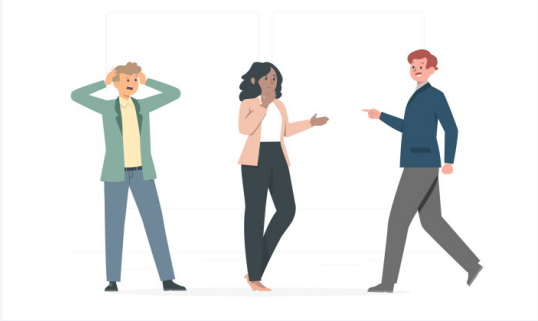
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Konflikte managen als laterale Führungskraft



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die unterschiedlichen Arten von Konflikten kennen und managen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Laterales Führen verstehen und mit klarer Vision ins Projekt starten

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Praktische Instrumente der lateralen Führung

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verschiedene Instrumente der lateralen Führung kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Führungstipps für jede Phase im „Haus der Veränderung“ kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen begleiten

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die fünf Phasen von Change-Prozessen sowie Tipps zur Mitarbeiterführung für jede Phase kennen

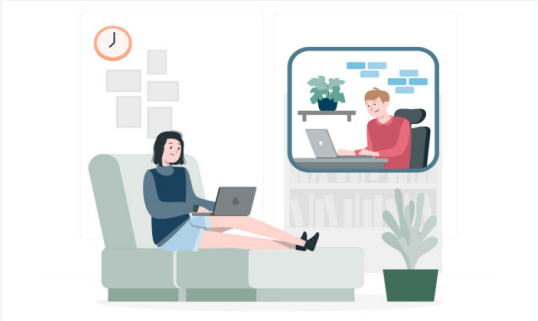
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Konzentriertes Arbeiten im Homeoffice mit der Familie vereinbaren

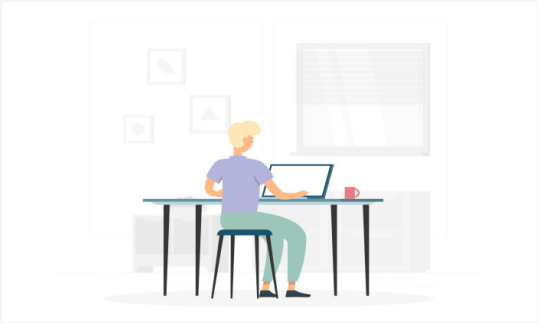
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Monotasking: Volle Konzentration



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, konzentriert an einer Aufgabe zu arbeiten

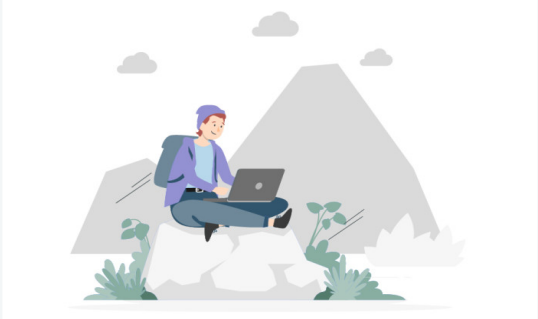
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die ALPEN-Methode kennen und anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Die SMART-Methode

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ziele nach der SMART-Logik formulieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Eisenhower-Matrix sicher anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Arbeitszeit effizient strukturieren und klar von Pausen und Freizeit abgrenzen

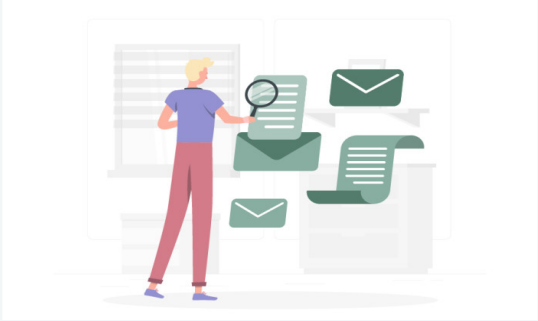
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ordnung im Postfach dank Inbox Zero



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ordnung im Posteingang schaffen

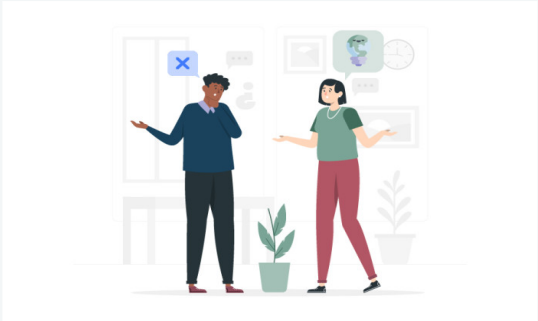
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mindset zu schaffen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Dranbleiben und Mitarbeitende sowie Führungskräfte von nachhaltigem Leben und Wirtschaften überzeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Entscheidungen für sich und nicht für andere treffen

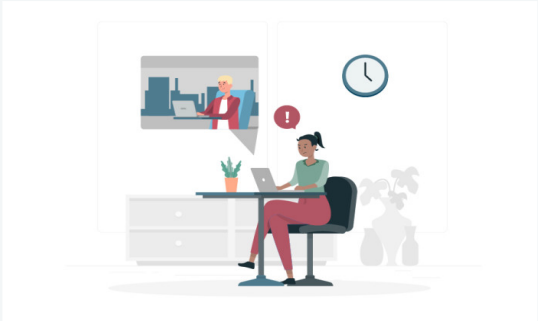
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht und setzt mich dauernd



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Persönliche Grenzen gegenüber anderen verteidigen

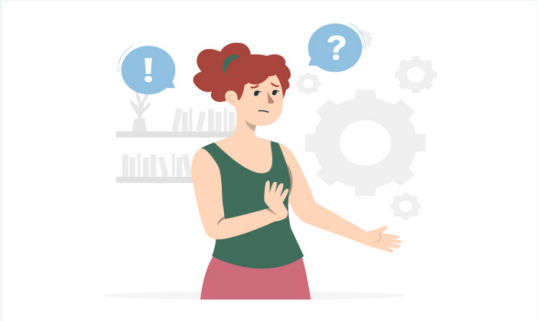
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konsequenzen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Fundierte und ausgewogene Entscheidungen treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit VUCA flexibel umgehen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Durch Selbstwirksamkeit mit der VUCA Welt umgehen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbildung zu erlauben

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Führungskraft von den eigenen Weiterbildungsabsichten überzeugen

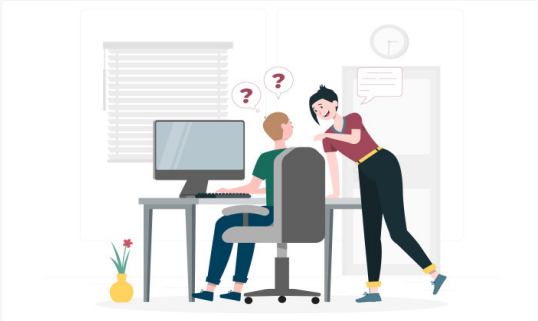
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissenslücken selbstbewusst und konstruktiv benennen und Vorschläge für ihre Beseitigung machen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Angst vor KI überwinden und sie für sich nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich verstehe KI einfach nicht

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich selbstbewusst und angstfrei mit dem Thema KI befassen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Loci-Methode kennen und anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die SQ3R-Methode kennen und anwenden können

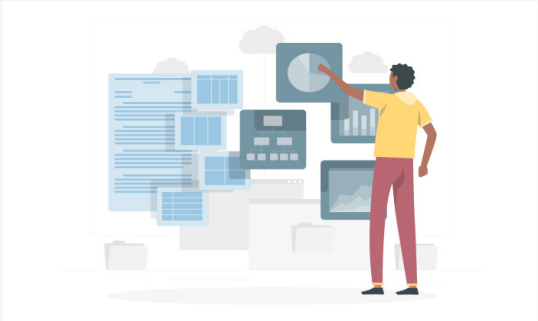
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Grundlagen der Funktionsweise und des Einsatzes von generativer KI verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich für Lernen und persönliche Weiterentwicklung motivieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie sagt, alles sei in Ord-

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Kolleg:innen wertschätzend, empathisch und vertraulich auf Sorgen und Überforderungen ansprechen

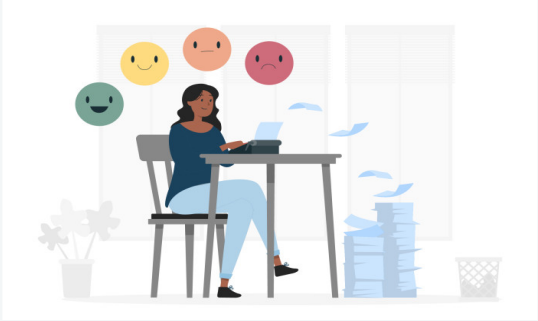
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das eigene emotionale Engagement im Job regulieren können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Schwächen und Unsicherheiten konstruktiv umgehen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu sehen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Routineaufgaben persönlich umdeuten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die 20-20-20-Regel erlernen und im Arbeitsalltag anwenden

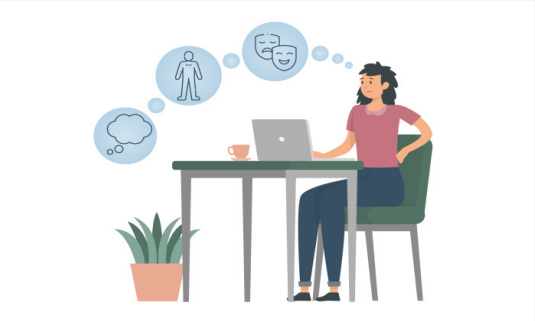
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Achtsamkeit im Arbeitsalltag agieren

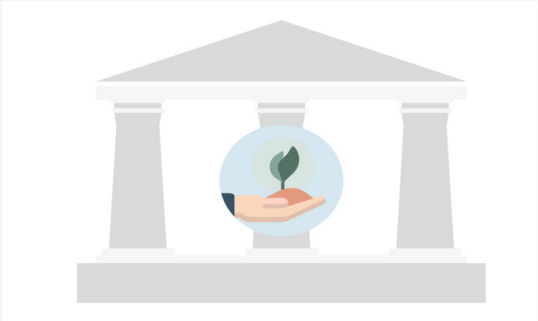
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Im Berufsalltag nachhaltiger handeln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich für einen nachhaltigen und achtsamen Arbeitsalltag engagieren

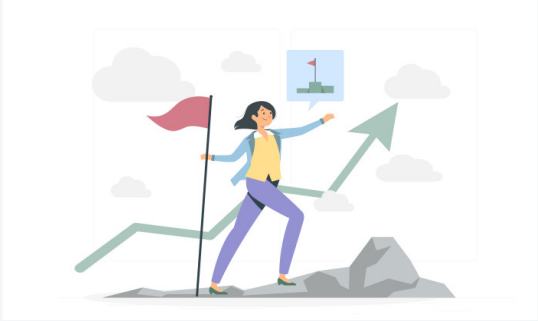
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Sich selbst motivieren



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Motiv, Ziel und Plan Aufgaben erledigen, die schwerfallen

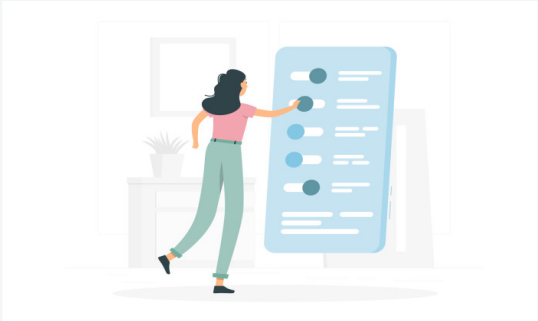
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Job Crafting die eigene Arbeit gestalten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die eigenen Signaturstärken kennenlernen und im Arbeitsalltag bewusst einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Leidenschaft gezielt im Job nutzen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die eigenen Talente und Fähigkeiten optimal einsetzen

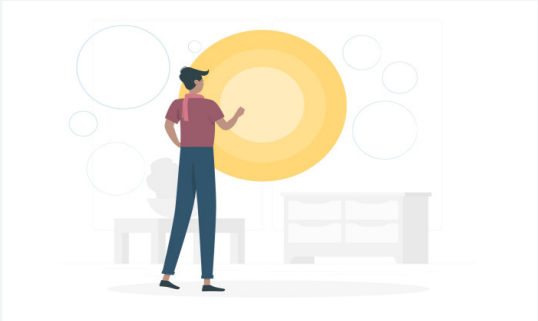
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Einen Sinn im Job finden und der eigenen Arbeit auf diese Weise Bedeutung verleihen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabattwünschen aus dem

Verfügbar in den Sprachen:

- Deutsch
- Englisch
- Spanisch
- Französisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Schritte kennen, mit denen du auf überhöhte Rabattwünsche reagieren kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch
Französisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du Kaufreue nach einem erfolgreichen Verkaufsgespräch verhindern kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch
Französisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du bei einer Preisanpassung gegenüber deinen Kund:innen argumentieren und auftreten solltest, um sie nicht an die Konkurrenz zu verlieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informationen preis

Verfügbar in den Sprachen:

- Deutsch
- Englisch
- Spanisch
- Französisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie du bei der Bedarfsermittlung alle relevanten Informationen deiner Kund:innen erhalten kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug

Verfügbar in den Sprachen:

- Deutsch
- Englisch
- Spanisch
- Französisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Kundinnen und Kunden ganzheitliche Lösungen anbieten können

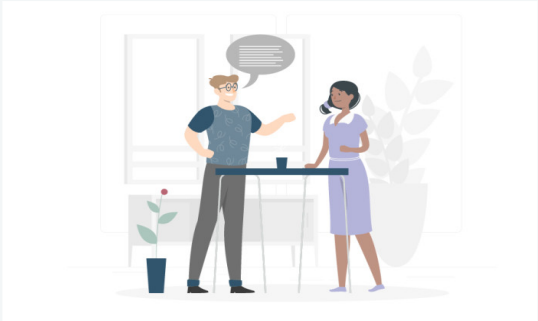
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, wie der Übergang ins Verkaufsgespräch gelingt

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Auf Veranstaltungen trau ich mich nicht zu netzwerken

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, mit welchem Mindset, welcher Körpersprache und welchen Inhalten man auf Netzwerk-Events punkten kann

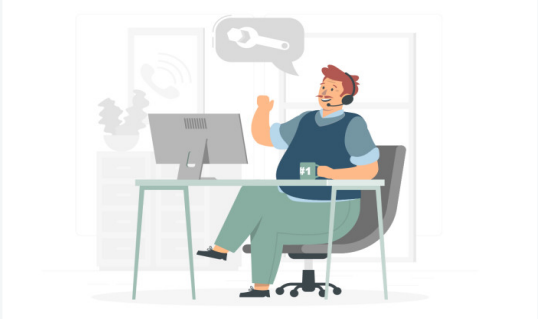
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Kaltakquise ist mir unangenehm



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Deine inneren Barrieren vor Kaltakquise zu überwinden

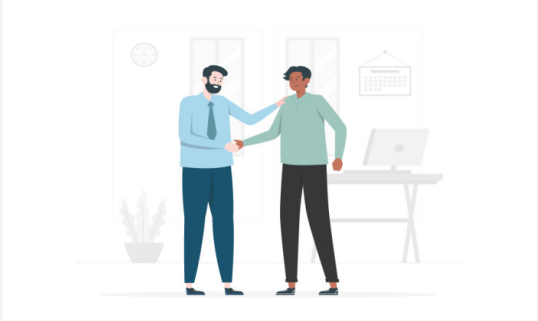
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich will meine Kund:innen nicht drängen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, Kaufentscheidungen erfolgreich und kunde-norientiert herbeizuführen

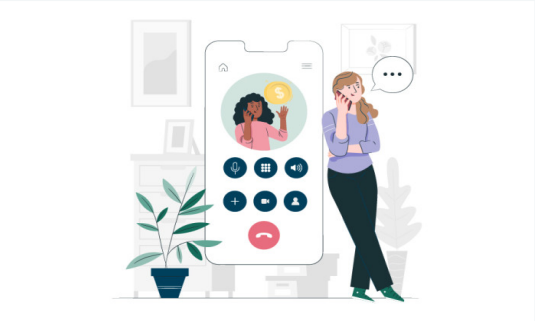
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Konstruktiv auf den Einwand „Produkt zu teuer“ eingehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht überzeugen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Kundinnen und Kunden vom wertvollen persönlichen Nutzen eines Produkts oder einer Dienstleistung überzeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, wie man sympathischer auf Kundinnen und Kunden wirkt

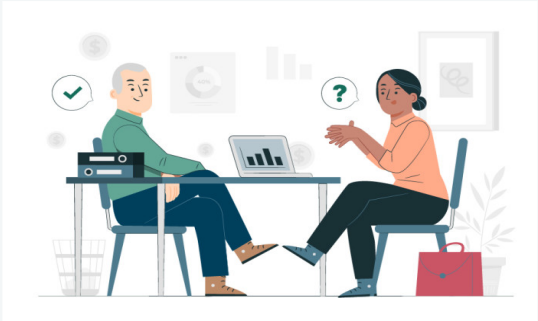
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Herausfinden, was die Kundschaft wirklich bewegt

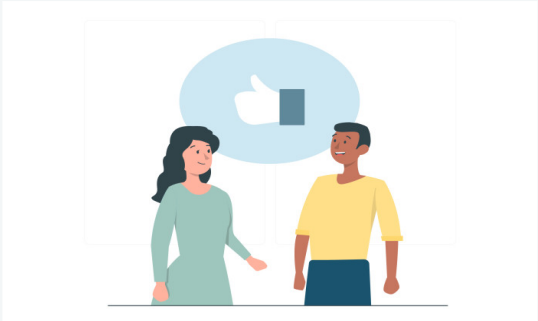
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du mit persönlichen Gesten deinen Kund:innen Wertschätzung zeigst

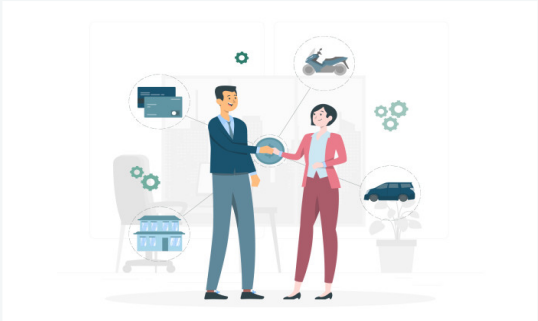
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verstehen, warum Mitarbeitende nicht aktiv Cross-Selling betreiben, und sie dabei unterstützen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur herauszufinden

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Durch gezieltes Fragen die Entscheiderstruktur von Kund:innen herausfinden

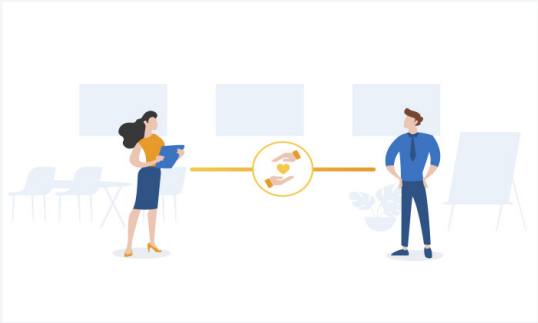
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Eine gute Beziehung zu Kund:innen herstellen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Kontaktchancen erkennen und nutzen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Vertriebliche Einstiege erkennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Beziehungen zu Kund:innen nachhaltig entwickeln

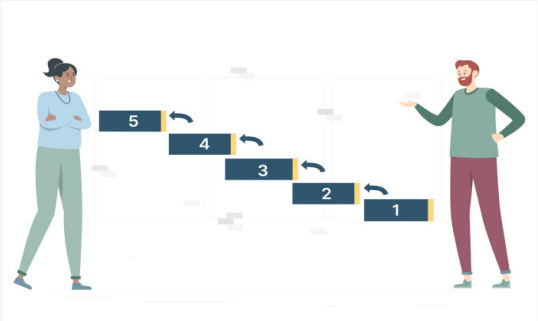
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Nutzen argumentieren mit der 5 - Stufen-Technik



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die 5-Stufen-Technik kennen und im Beratungsalltag einsetzen können

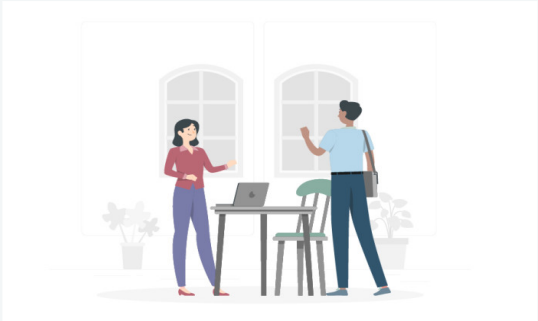
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht gleich „Nein“!



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Auf Einwände der Kund:innen konstruktiv reagieren

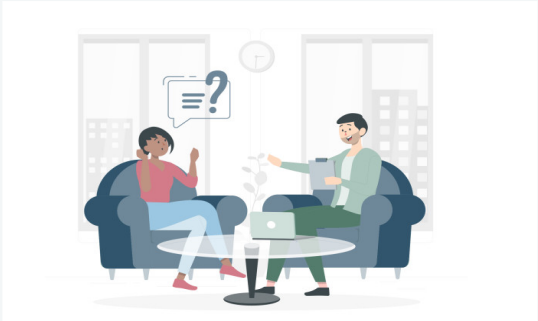
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Einwände entkräften mit der Quittungsmethode



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit der Quittungsmethode Einwände verstehen, akzeptieren und widerlegen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Netiquette beachten und online gut auftreten

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Netiquette-Regeln kennen und im Alltag berücksichtigen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Das Harvard-Konzept

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Grundsätze des Harvard-Konzepts anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Wissen online effektiv vermitteln

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Online erfolgreich Wissen vermitteln können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit herausfordernden Trainingsteil-nehmenden umgehen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Fünf Typen von herausfordernden Trainingsteil-nehmenden kennen sowie wissen, wie du mit ihnen umgehen kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Geeignete Maßnahmen für die fünf typischen Phasen eines Trainings kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projekt-management

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Erfolgsfaktoren für eine gelungene Projekt-planung und -umsetzung kennenlernen und verinner-lichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ein Projekt als solches identifizieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Risiken im Projektmanagement erkennen und managen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Risiken im klassischen Projektmanagement erkennen und Gegenmaßnahmen ergreifen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Stakeholder analysieren und managen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Stakeholder:innen im klassischen Projektmanagement analysieren und managen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Authentizität, Sicherheit und Storytelling bei Präsentationen überzeugen

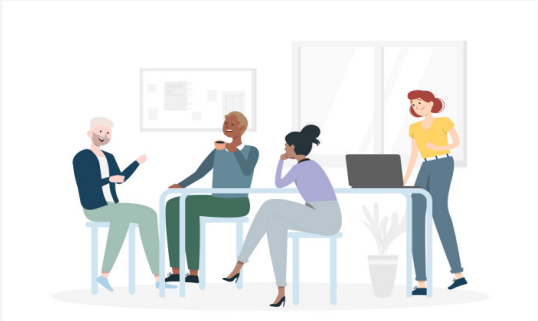
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzubinden



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Teilnehmende in Meetings konstruktiv einbinden

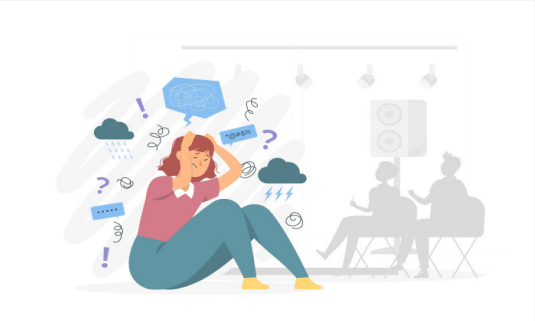
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Nervosität vor Vorträgen in positive Energie verwandeln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Souverän online auftreten

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Souverän online auftreten und die Zuhörer:innen begeistern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Teilnehmende in Online-Meetings managen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Teilnehmende in Online-Meetings effektiv einbinden

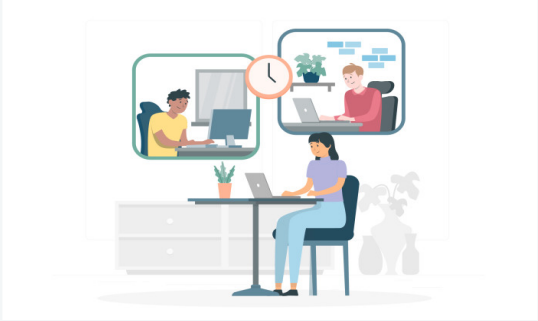
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Online-Meetings erfolgreich durchführen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Online-Meetings erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbereiten

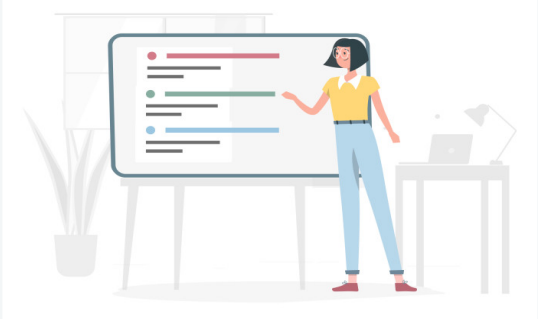
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Die Grundelemente einer Präsentation



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie Einleitung, Hauptteil und Schluss einer Präsentation Struktur geben

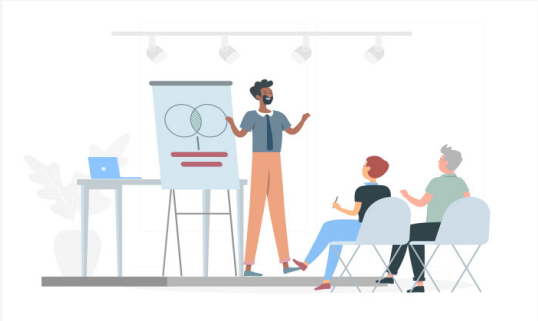
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Im Voraus planen und entspannter präsentieren



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie man durch Planung von Zeit, Ort, Sitzordnung und Technik Präsentationen den Stress nehmen kann

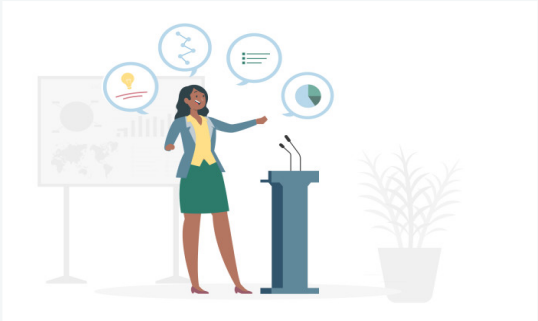
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Verständlichmacher Einfachheit, Gliederung, Kürze und zusätzliche Stimulanz kennen und anwenden können

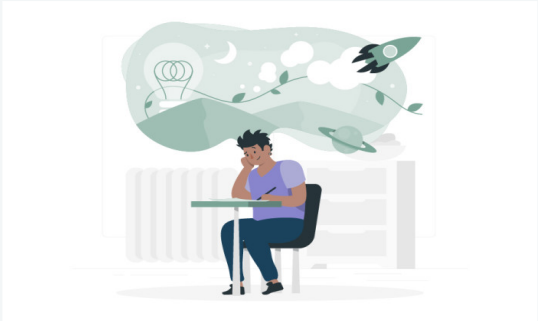
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ideale Voraussetzungen für den Design-Thinking-Prozess schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Zeit- und Arbeitsaufwände gemeinsam realistisch einschätzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Personas erstellen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Perspektive von Kundinnen und Kunden einnehmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Retrospektive-Meetings

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Prozesse und Zusammenarbeit durch regelmäßige Retrospektive-Meetings verbessern

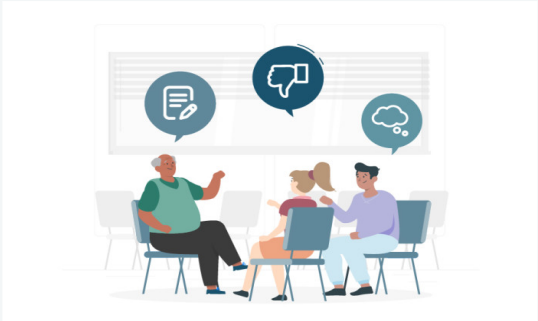
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Kreative Ideen entwickeln und aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten

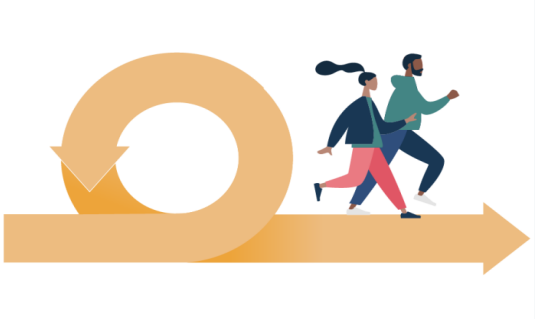
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Was ist Agilität?



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Englisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Den Zusammenhang zwischen Globalisierung, Digitalisierung und Agilität nachvollziehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Goldene Regeln fürs Prototyping

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Goldene Regeln zum Umgang mit Prototypen UND Proband:innen verstehen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Wie startest du ins Prototyping?

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Bedingungen für Prototyping und Testen schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Erfolg mit Key Results messbar machen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Key Results adäquat formulieren

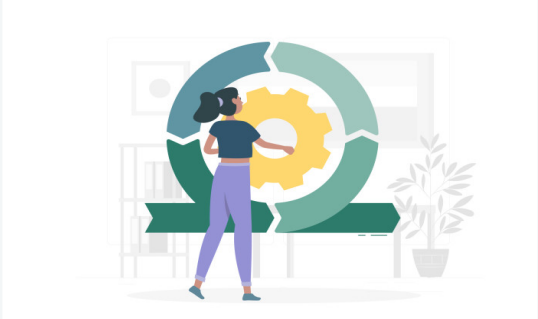
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die OKR-Methode kennen und nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Stand-up-Meetings in der agilen Zusammenarbeit nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

So geht Kundenfokus – erste Schritte

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das eigene Handeln immer an den Bedürfnissen und Wünschen der Kund:innen ausrichten, um erfolgreich zu sein

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die drei Scrum-Rollen kennen und verteilen können

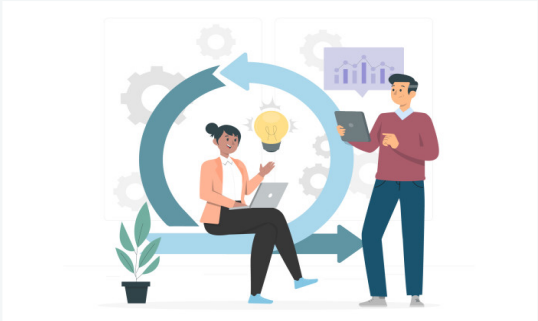
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Agile Tools kennen und effektiv einsetzen können

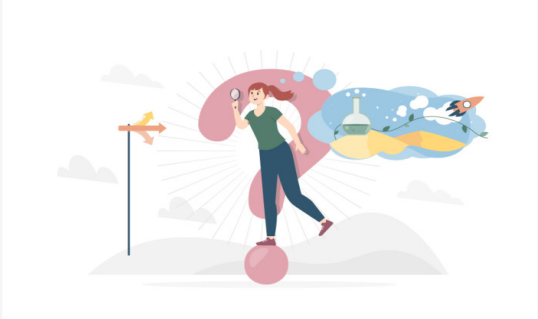
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

VUCA wagen und meistern



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Aktiv und erfolgreich mit Veränderungen der VUCA-Welt umgehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die wichtigsten Scrum-Begriffe kennen und einordnen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Team Culture Workshop

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Einen Team Culture Workshop abhalten und die Basis für gutes und effektives Teamwork schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Die 9 agilen Werte

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die neun agilen Werte verstehen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Big Data – ein kleiner Rückblick

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Big Data, Cloud Computing und Künstliche Intelligenz in ihren Grundzügen verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Persönliche Daten schützen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Datenschutzeinstellungen selbstbestimmt verwalten können

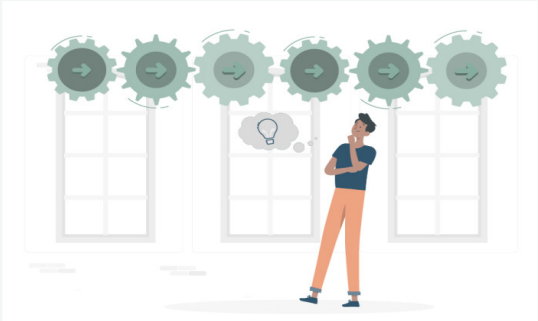
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Produkte entwickeln können, die den Wünschen der Kund:innen gerecht werden

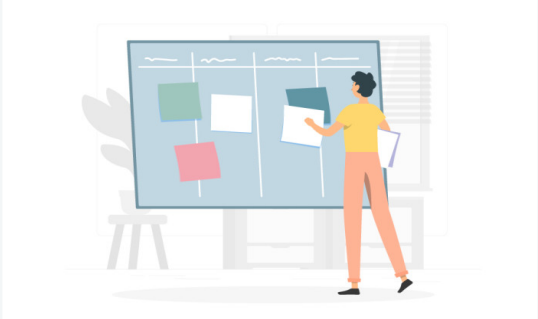
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Prozesse visualisieren mit Kanban



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie du mit Kanban die Team-Arbeitsschritte visualisieren kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Wertstrom verschlanken mit Line Balancing

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie du mit Line Balancing den Wertstrom deiner Produktionslinie verschlanken kannst

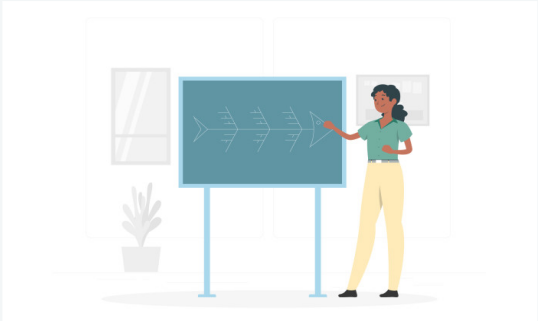
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du dem Ishikawa-Diagramm die Einflussfaktoren für Fehler visualisieren und ihr Gewicht bewerten kannst

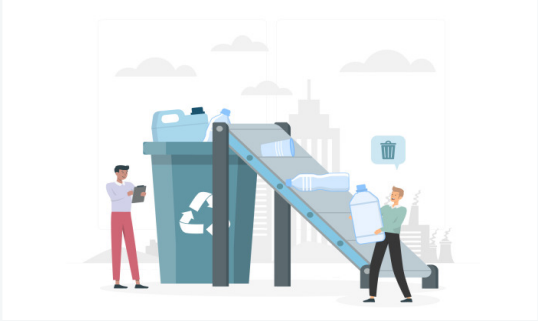
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Sieben Arten der Verschwendung



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die sieben Arten der Verschwendung und Gegenmaßnahmen zu ihnen kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Phasen des PDCA-Zyklus kennen und anwenden können

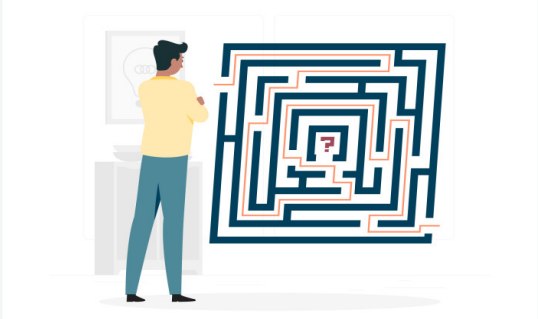
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Der Entscheidungsprozess



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Selbstbewusst Entscheidungen treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu vermitteln

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitenden unangenehme Botschaften angemessen vermitteln können

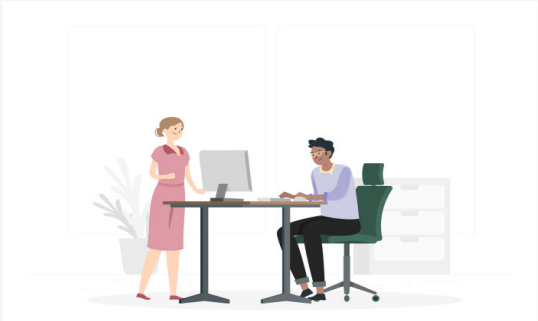
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich trau mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber hat eh keine Zeit



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Nachfragen zeitnah und lösungsorientiert stellen

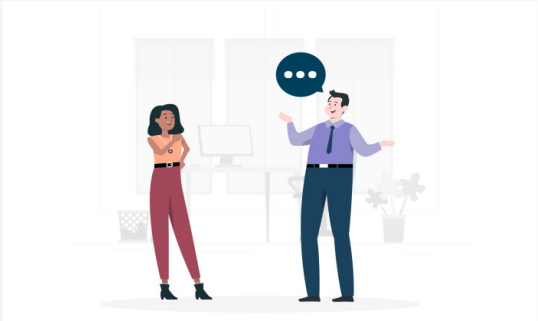
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unterbrechen soll



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verbale und nonverbale Hilfsmittel anwenden, um Gespräche konstruktiv zu lenken oder zu beenden.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teilnehmenden

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Passives Verhalten von Teilnehmenden durch Offenheit und Austausch auflösen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich wirken

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Gespräche höflich und wertschätzend beenden können

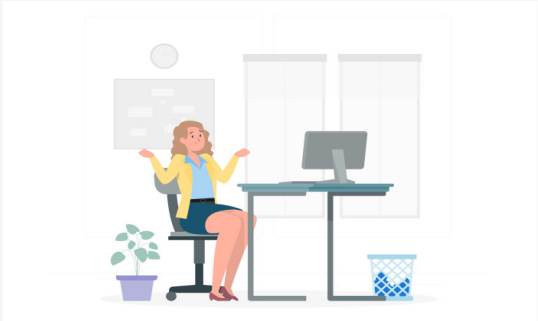
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht, nachzufragen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Durch gezieltes, kluges Nachfragen Missverständnissen vorbeugen

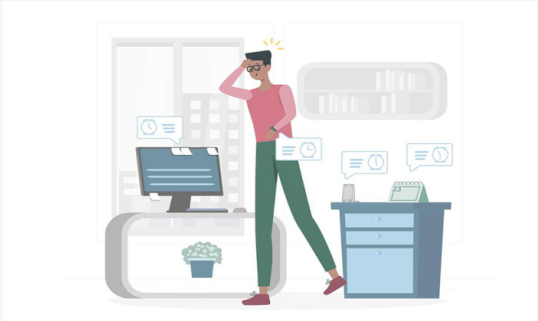
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E - Trainings sinnvoll zu nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende für E-Trainings motivieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das Eisbergmodell verstehen und für eine gelungene Kommunikation nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Verbale Angriffe mit der 4 - I - Methode abwehren

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier möglichen Konter-Techniken der 4-I-Methode passend und zielsicher einsetzen

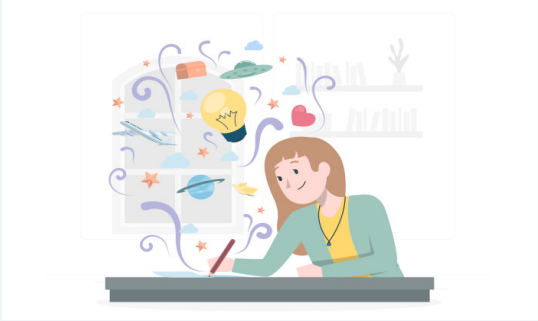
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Guten Geschichten auf die Spur kommen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Im eigenen Unternehmen gute Geschichten finden und in Gesprächen und bei Präsentationen nutzen

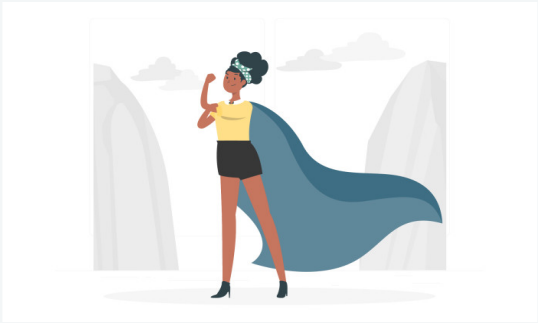
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das Konzept der Heldenreise kennen und nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Storytelling nutzen, um spannende Geschichten zu erzählen

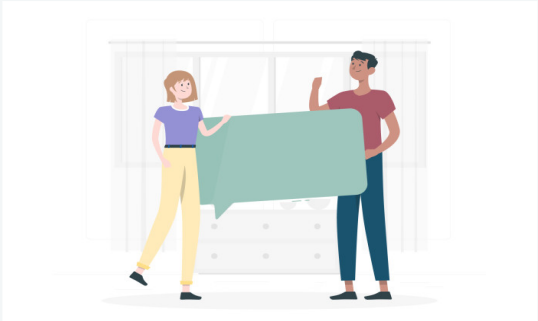
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thematisieren



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Verbalisierungstechnik kennen und anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig verstehen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die sechs Techniken des aktiven Zuhörens kennen und gewinnbringend einsetzen können

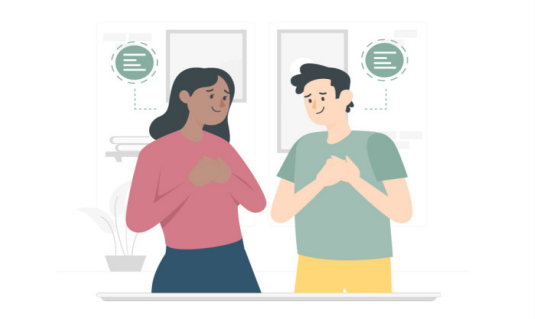
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Gewaltfreie Kommunikation



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Konflikte aktiv angehen können

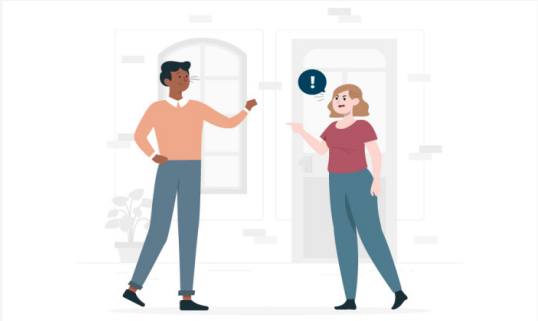
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffsmodus



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Hitzige Konflikte zu einer konstruktiven Problemlösung lenken

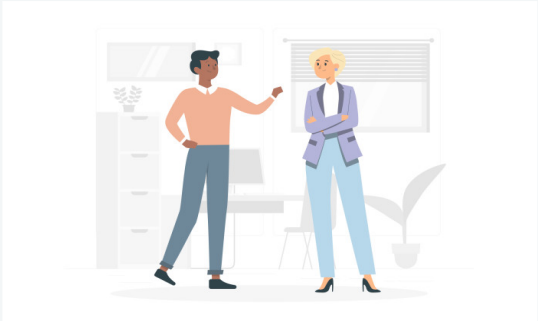
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den Menschen



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Deutlich UND wertschätzend kommunizieren

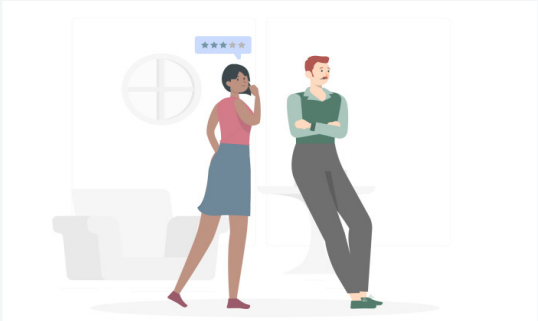
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Negative Stimmung nach dem Feedbackgespräch direkt ansprechen und eine positive Feedbackkultur stärken

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch
Englisch
Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Den Eindruck ansprechen, dass Feedback nicht ernst genommen wird und Gegenmaßnahmen finden

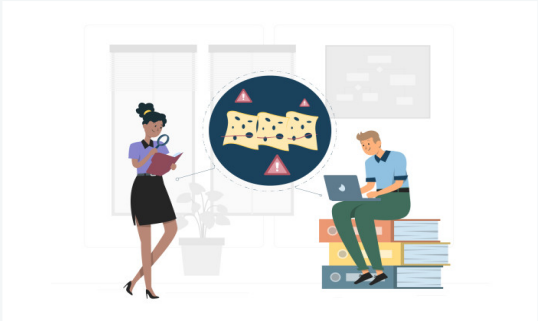
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweizer-Käse-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das Schweizer-Käse-Modell der Fehlerursachen kennen

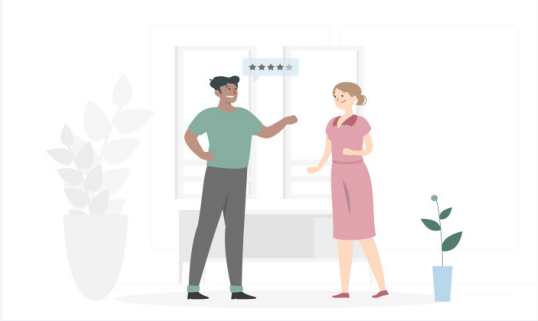
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Angemessenes Feedback geben



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Feedback wertschätzend und respektvoll äußern

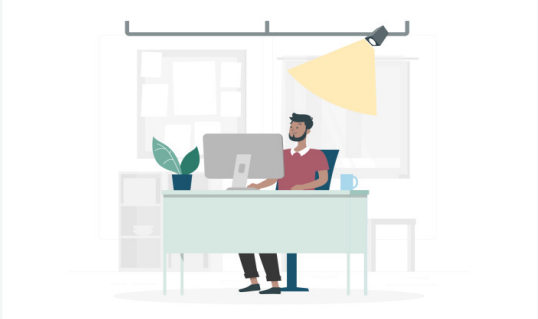
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Sichtbar bleiben im Homeoffice



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Im hybriden Team sichtbar werden und eine gesunde Balance im hybriden Arbeiten finden

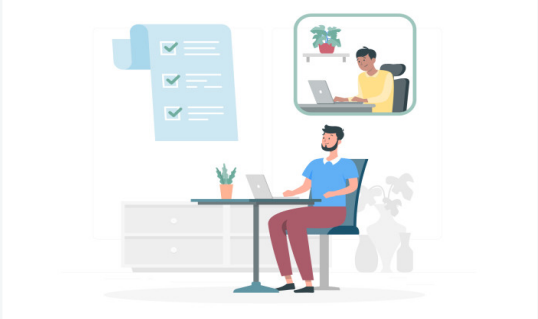
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit



Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Hybride Zusammenarbeit durch einheitliche Regeln verbessern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Vorurteile bewältigen

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Vorurteile hinterfragen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wenn du verschiedene Biases kennst, vermeidest du Diskriminierung und begegnest deinen Mitmenschen auf Augenhöhe.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode

Verfügbar in den Sprachen:

Deutsch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Brainstorming-Methode richtig anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie hier.

PINKTUM

THE HOME OF E-TRAINING

Standort München
Pink University GmbH
Rüdesheimer Straße 7
80686 München

Standort Hamburg
Pink University GmbH
Besenbinderhof 41
20097 Hamburg

Kontakt
Beratung & Service
+49 89 5 47 27 84 10
kontakt@pinktum.com

PINKTUM E-Learning – Ausgezeichnete Qualität